

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2021г. по 31.03.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	28667	4697	6144	1151	0	2030	0	1008	0	2494	0	3817	0	1766	0	989	0	1191	0	658	0	989	0	1733	0		
	Общее число оказанных услуг	16349	2313	3211	726	0	1600	0	613	0	1319	0	2228	0	480	0	656	0	814	0	402	0	637	0	1350	0		
	Всего государственных услуг	13945	2020	2780	522	0	1258	0	553	0	1082	0	2034	0	406	0	631	0	810	0	160	0	607	0	1082	0		
1	Среднее время ожидания	0:09:01		0:02:46	0:15:00		0:11:01		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:33		0:03:30		0:08:44		0:04:49		0:10:00		0:16:40			
2	Росреестр	9645	1610	2261	153		935		317		778		1336		266		387		319		116		522		645			
3	ПФР	1561	83	62	238		191		103		207		225		48		62		312		9		32		301			
4	МВД России	2319	308	430	131		132		115		97		463		82		180		179		34		41		127			
5	ФССП России	3													1										2			
6	ФНС России	100	16	27					18				10		9		2				1		12		5			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	3	3																									
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	2																							2			
12	Услуги ОИВ КЧР	44	2	4	4		2								30		1								1			
13	Муниципальные услуги	2360	291	427	200		340		60		237		194		44		24		4		242		30		267			
14	Услуги МСП	7									7																	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2919	294	358	35		210		84		143		941		199		141		146		60		202		106			
16	Консультация	9392	2090	2575	390		220		311		1025		648		1087		192		231		196		150		277			

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2021г. по 31.03.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 22.03.2021г. по 28.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте документов за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	23051	28667	432,0	7306	9392	2086,0	92	0	-7,1	2899,0	3565,2	51,2	522,8	669,5	11,3	0:08:20	0	0	3	92,01	2919
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	3649	4697	1048	1799	2090	291			0			0,0	121,6	156,6	35,0	0:00:00	0	0	0	96,84	294
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4907	6144	1237	2074	2575	501			0			0,0	51,7	64,7	13,0	0:02:46	0	0	0	99,33	358
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1122	1151	29	320	390	70	0	0	0	224,4	230,2	5,8	32,1	32,9	0,8	0:15:00	0	0	0	100,00	35
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2729	2030	-699	215	220	5	0	0	0	545,8	406,0	-139,8	45,5	33,8	-11,7	0:11:01	0	0	3	0,00	210
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	699	1008	309	200	311	111	0	0	0	139,8	201,6	61,8	28,0	40,3	12,3	0:14:36	0	0	0	100,00	84
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1198	1766	568	753	1087	334	0	0	0	239,6	353,2	113,6	47,9	70,6	22,7	0:01:33	0	0	0	100,00	199
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1101	2494	1393	501	1025	524	54	0	-54	220,2	498,8	278,6	22,0	49,9	27,9	0:15:00	0	0	0	100,00	143
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3213	3817	604	496	648	152	0	0	0	642,6	763,4	120,8	53,6	63,6	10,0	0:04:37	0	0	0	100,00	941
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	934	989	55	211	192	-19	0	0	0	186,8	197,8	11,0	31,1	33,0	1,9	0:03:30	0	0	0	100,00	141
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1106	1191	85	204	231	27	0	0	0	221,2	238,2	17,0	27,7	29,8	2,1	0:08:44	0	0	0	100,00	146
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	861	989	128	110	150	40	0	0	0	172,2	197,8	25,6	21,5	24,7	3,2	0:10:00	0	0	0	100,00	202
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	123	658	535	171	196	25	38	0	-38	24,6	131,6	107,0	4,9	26,3	21,4	0:04:49	0	0	0	100,00	60
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1409	1733	324	252	277	25	0	0	0	281,8	346,6	64,8	35,2	43,3	8,1	0:16:40	0	0	0	100,00	106