

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ "УМФЦ КЧР"		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			919	897	236	0	315	0	148	0	428	19	643	0	274	0	132	23	253	0	85	43	178	0	305	7		
	Общее количество оказанных услуг и функций	4813	919	897	236	0	315	0	148	0	428	19	643	0	274	0	132	23	253	0	85	43	178	0	305	7		
	Общее число оказанных услуг	2495	384	486	154	0	253	0	89	0	132	1	330	0	60	0	79	12	178	0	40	20	112	0	198	1		
	Всего государственных услуг	2121	344	412	118	0	202	0	76	0	101	0	302	0	46	0	75	9	145	0	37	19	112	0	151	0		
1	Среднее время ожидания	0:09:56		0:02:52	0:15:00		0:24:24		0:12:23		0:15:00		0:05:10		0:01:34		0:02:57		0:08:17		0:04:42		0:10:00		0:16:54			
2	Росреестр	1447	284	328	32		157		35		75		181		32		41	2	57		31	17	103		91			
3	ПФР	255	14	8	28		25		16		17		45		2		6	2	52		2	2	3		37			
4	МВД России	404	42	72	58		20		22		9		74		12		28	5	36		4		4		23			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	15	4	4					3				2										2					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	6												6														
13	Муниципальные услуги	368	40	74	36		51		13		31	1	28		8		4	3	33		3	1			47	1		
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	518	68	66	2		25		16		23		205		26		15	1	17		7	4	36		12			
16	Консультация	1800	467	345	80		37		43		273	18	108		188		38	10	58		38	19	30		95	6		

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.03.2021г. по 07.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 - "полный контроль"), %	Регистрация на портале государственных услуг ВСИА с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3496	2495	-77,0	2389	1800	-45,3	109	92	-1,3	435,0	325,0	-8,5	78,8	57,1	-1,7	0:09:10	0	0	3	76,85	518
1	РГБУ "УМФЦ КЧР"	30000	6	0	464	384	-80	709	467	-242			0			0,0	15,5	12,8	-2,7	0:00:00	0	0	0	100,00	68
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	857	486	-371	570	345	-225			0			0,0	9,0	5,1	-3,9	0:02:52	0	0	0	99,01	66
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	182	154	-28	80	80	0	0	0	0	36,4	30,8	-5,6	5,2	4,4	-0,8	0:15:00	0	0	0	100,00	2
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	291	253	-38	102	37	-65	0	0	0	58,2	50,6	-7,6	4,9	4,2	-0,6	0:24:24	0	0	3	0,00	25
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	173	89	-84	77	43	-34	0	0	0	34,6	17,8	-16,8	6,9	3,6	-3,4	0:12:23	0	0	0	100,00	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	97	60	-37	170	188	18	0	0	0	19,4	12,0	-7,4	3,9	2,4	-1,5	0:01:34	0	0	0	0,00	26
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	149	132	-17	283	273	-10	19	19	0	29,8	26,4	-3,4	3,0	2,6	-0,3	0:15:00	0	0	0	100,00	23
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	456	330	-126	178	108	-70	0	0	0	91,2	66,0	-25,2	7,6	5,5	-2,1	0:05:10	0	0	0	100,00	205
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	176	79	-97	36	38	2	18	23	5	35,2	15,8	-19,4	5,9	2,6	-3,2	0:02:57	0	0	0	100,00	15
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	230	178	-52	50	58	8	0	0	0	46,0	35,6	-10,4	5,8	4,5	-1,3	0:08:17	0	0	0	100,00	17
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	111	112	1	30	30	0	0	0	0	22,2	22,4	0,2	2,8	2,8	0,0	0:10:00	0	0	0	100,00	36
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	48	40	-8	44	38	-6	59	43	-16	9,6	8,0	-1,6	1,9	1,6	-0,3	0:04:42	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	262	198	-64	60	95	35	13	7	-6	52,4	39,6	-12,8	6,6	5,0	-1,6	0:16:54	0	0	0	0,00	12