

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6585	1183	1303	279	0	452	0	265	0	641	18	732	0	509	0	234	18	268	0	98	196	251	0	370	8	
	Общее число оказанных услуг	3677	606	654	196	0	377	0	143	0	273	0	456	0	104	0	163	8	201	0	38	76	170	0	296	3	
	Всего государственных услуг	3141	520	562	151	0	279	0	134	0	242	0	415	0	85	0	160	8	147	0	28	56	169	0	249	1	
1	Среднее время ожидания	0:08:24		0:02:16	0:15:00		0:02:15		0:14:36		0:13:52		0:04:49		0:01:23		0:03:30		0:08:01		0:08:12		0:10:00		0:16:55		
2	Росреестр	2224	398	441	45		212		68		190		331		59		107	1	48		25	50	145		155		
3	ПФР	310	18	18	50		37		35		15		41		5		12	3	55				5		74		
4	МВД России	520	99	97	56		30		24		37		38		20		40	4	44		3	6	14		18	1	
5	ФССП России	0																									
6	ФНС России	32	5	6					7				5		1		1						5		2		
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	13		3	3		1								5										1		
13	Муниципальные услуги	523	86	89	42		97		9		31		41		14		3		54		10	20	1		46	2	
14	Услуги МСП	0																									
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	539	109	71	3		34		18		21		94		63		36	4	14		13	26	51		12		
16	Консультация	2369	468	578	80		41		104		347	18	182		342		35	6	53		47	94	30		62	5	

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексель)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 08.03.2021г. по 14.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация на портале госуслуг (всена) с 15.03.2021г. по 21.03.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	112	110	2495	6585	314,6	1800	2369	43,8	92	240	11,4	325,0	819,8	38,1	57,1	157,9	7,8	0:07:45	0	0	3	74,33	539
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	384	1183	799	467	468	1			0			0,0	12,8	39,4	26,6	0:00:00	0	0	0	96,55	109
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	20	0	486	1303	817	345	578	233			0			0,0	5,1	13,0	7,9	0:02:16	0	0	0	100,00	71
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	154	279	125	80	80	0	0	0	0	30,8	55,8	25,0	4,4	8,0	3,6	0:15:00	0	0	0	100,00	3
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	253	452	199	37	41	4	0	0	0	50,6	90,4	39,8	4,2	7,5	3,3	0:02:15	0	0	3	0,00	34
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	89	265	176	43	104	61	0	0	0	17,8	53,0	35,2	3,6	10,6	7,0	0:14:36	0	0	0	85,71	18
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	60	509	449	188	342	154	0	0	0	12,0	101,8	89,8	2,4	20,4	18,0	0:01:23	0	0	0	0,00	63
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	132	641	509	273	347	74	19	18	-1	26,4	128,2	101,8	2,6	12,8	10,2	0:13:52	0	0	0	75,00	21
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	330	732	402	108	182	74	0	0	0	66,0	146,4	80,4	5,5	12,2	6,7	0:04:49	0	0	0	100,00	94
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	79	234	155	38	35	-3	23	18	-5	15,8	46,8	31,0	2,6	7,8	5,2	0:03:30	0	0	0	83,33	36
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	178	268	90	58	53	-5	0	0	0	35,6	53,6	18,0	4,5	6,7	2,2	0:08:01	0	0	0	85,71	14
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	112	251	139	30	30	0	0	0	0	22,4	50,2	27,8	2,8	6,3	3,5	0:10:00	0	0	0	100,00	51
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	40	98	58	38	47	9	43	196	153	8,0	19,6	11,6	1,6	3,9	2,3	0:08:12	0	0	0	100,00	13
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	198	370	172	95	62	-33	7	8	1	39,6	74,0	34,4	5,0	9,3	4,3	0:16:55	0	0	0	40,00	12