

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7397	1101	1718	242	11	551	0	248	0	610	24	726	0	594	0	275	17	437	11	159	367	238	0	498	5		
	Общее число оказанных услуг	4139	511	863	148	11	474	0	121	0	397	1	380	0	142	0	156	12	310	10	66	132	162	0	409	0		
	Всего государственных услуг	3226	445	773	105	11	260	0	115	0	290	0	362	0	102	0	154	12	198	5	50	100	159	0	213	0		
1	Среднее время ожидания	0:09:48		0:02:41	0:15:00		0:21:55		0:14:36		0:15:00		0:04:37		0:01:35		0:03:33		0:08:17		0:03:48		0:10:00		0:16:40			
2	Росреестр	2368	354	682	32	11	175		61		197		281		69		119	1	113	3	40	80	141		104			
3	ПФР	347	25	6	37		61		18		68		19		14		2		59	2	6	12	6		85			
4	МВД России	430	58	84	36		24		27		25		62		19		32	11	26		4	8	11		22			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	22	8	1					9								1						1		2			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	19	1				2								14		2											
13	Муниципальные услуги	894	65	90	43		212		6		107	1	18		26				112	5	16	32	3		196			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	693	100	50	14		39		31		48		176		49		43	1	57	1	34	68	46		6			
16	Консультация	2565	490	805	80		38		96		165	23	170		403		76	4	70		59	167	30		83	5		

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.	Оказано в среднем в день с 05.04.2021г. по 11.04.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благополучно решенных по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (без учета «Ваш запрос», %)	Регистрация по поруче на дату отчета (с 29.03.2021г. по 04.04.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7004	7397	30,2	2223	2565	342,0	322	435	8,7	935,4	915,6	-1,5	167,6	173,7	0,5	0:09:03	0	0	0	91,92	693
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	933	1101	168	386	490	104			0			0,0	33,1	36,7	3,6	0:00:00	0	0	0	96,98	100
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1394	1718	324	603	805	202			0			0,0	14,7	18,1	3,4	0:02:41	0	0	0	98,03	50
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	295	242	-53	80	80	0	13	11	-2	59,0	48,4	-10,6	8,4	6,9	-1,5	0:15:00	0	0	0	100,00	14
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	467	551	84	39	38	-1	0	0	0	93,4	110,2	16,8	7,8	9,2	1,4	0:21:55	0	0	0	0,00	39
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	239	248	9	72	96	24	0	0	0	47,8	49,6	1,8	9,6	9,9	0,3	0:14:36	0	0	0	100,00	31
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	639	594	-45	431	403	-28	0	0	0	127,8	118,8	-9,0	25,6	23,8	-1,8	0:01:35	0	0	0	100,00	49
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	631	610	-21	182	165	-17	20	24	4	126,2	122,0	-4,2	12,6	12,2	-0,4	0:15:00	0	0	0	100,00	48
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1000	726	-274	173	170	-3	0	0	0	200,0	145,2	-54,8	16,7	12,1	-4,6	0:04:37	0	0	0	100,00	176
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	268	275	7	30	76	46	54	17	-37	53,6	55,0	1,4	8,9	9,2	0,3	0:03:33	0	0	0	100,00	43
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	375	437	62	64	70	6	11	11	0	75,0	87,4	12,4	9,4	10,9	1,5	0:08:17	0	0	0	100,00	57
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	228	238	10	30	30	0	0	0	0	45,6	47,6	2,0	5,7	6,0	0,3	0:10:00	0	0	0	100,00	46
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	109	159	50	50	59	9	214	367	153	21,8	31,8	10,0	4,4	6,4	2,0	0:03:48	0	0	0	100,00	34
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	426	498	72	83	83	0	10	5	-5	85,2	99,6	14,4	10,7	12,5	1,8	0:16:40	0	0	0	100,00	6