

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			1098	1602	386	4	734	0	259	0	704	7	1038	0	410	0	240	30	696	11	138	138	290	0	462	6
	Общее количество оказанных услуг и функций	8057	1098	1602	386	4	734	0	259	0	704	7	1038	0	410	0	240	30	696	11	138	138	290	0	462	6
	Общее число оказанных услуг	4374	541	832	177	4	528	0	107	0	471	1	541	0	111	0	98	7	398	10	56	56	173	0	341	1
	Всего государственных услуг	3387	458	692	129	1	299	0	97	0	341	0	427	0	96	0	98	7	289	5	45	45	169	0	247	0
1	Среднее время ожидания	0:08:33		0:07:29	0:15:00		0:02:07		0:14:36		0:15:00		0:04:15		0:01:32		0:04:11		0:09:07		0:03:05		0:10:00		0:16:17	
2	Росреестр	2395	388	561	24	1	213		56		246		299		53		73	2	161	3	37	37	141		143	
3	ПФР	403	22	18	32		34		17		78		83		27		5	2	82	2	3	3	11		73	
4	МВД России	483	40	107	73		50		21		17		44		16		19	3	46		5	5	16		29	
5	ФССП России	0																								
6	ФНС России	23	8	6			1		3				1				1						1		2	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	0																								
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	1					1																			
12	Услуги ОИВ КЧР	3		1	1				1																	
13	Муниципальные услуги	984	83	139	47	3	229		9		130	1	114		15				109	5	11	11	4		94	1
14	Услуги МСП	0																								
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1491	139	76	129		148		71		106		315		30		77	7	238	1	35	35	77		50	
16	Консультация	2192	418	694	80		58		81		127	6	182		269		65	16	60		47	47	40		71	5

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (вексел)	Количество оказанных консультаций за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (вексел)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (вексел)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 19.04.2021г. по 25.04.2021г.	Оказано в среднем в день с 26.04.2021г. по 02.05.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество несоблюденных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (без учета «Ваш запрос»), %	Регистрация по поруче 26.04.2021г. по 02.05.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7645	8057	31,7	2230	2192	-38,0	307	196	-8,5	1045,2	1071,4	2,0	179,0	184,6	0,4	0:07:54	0	0	0	91,73	1491
1 РГБУ «УМФЦ-ЦИТ КЧР»	30000	6	0	975	1098	123	387	418	31			0			0,0	32,5	36,6	4,1	0:00:00	0	0	0	98,33	139
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1468	1602	134	643	694	51			0			0,0	15,5	16,9	1,4	0:07:29	0	0	0	97,00	76
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	333	386	53	80	80	0	13	4	-9	66,6	77,2	10,6	9,5	11,0	1,5	0:15:00	0	0	0	100,00	129
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	667	734	67	39	58	19	0	0	0	133,4	146,8	13,4	11,1	12,2	1,1	0:02:07	0	0	0	0,00	148
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	311	259	-52	120	81	-39	0	0	0	62,2	51,8	-10,4	12,4	10,4	-2,0	0:14:36	0	0	0	100,00	71
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	521	410	-111	325	269	-56	0	0	0	104,2	82,0	-22,2	20,8	16,4	-4,4	0:01:32	0	0	0	100,00	30
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	749	704	-45	169	127	-42	12	7	-5	149,8	140,8	-9,0	15,0	14,1	-0,9	0:15:00	0	0	0	97,20	106
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	975	1038	63	170	182	12	0	0	0	195,0	207,6	12,6	16,3	17,3	1,0	0:04:15	0	0	0	100,00	315
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	298	240	-58	58	65	7	36	30	-6	59,6	48,0	-11,6	9,9	8,0	-1,9	0:04:11	0	0	0	100,00	77
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	598	696	98	68	60	-8	11	11	0	119,6	139,2	19,6	15,0	17,4	2,4	0:09:07	0	0	0	100,00	238
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	208	290	82	30	40	10	0	0	0	41,6	58,0	16,4	5,2	7,3	2,1	0:10:00	0	0	0	100,00	77
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	113	138	25	60	47	-13	226	138	-88	22,6	27,6	5,0	4,5	5,5	1,0	0:03:05	0	0	0	100,00	35
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	429	462	33	81	71	-10	9	6	-3	90,6	92,4	1,8	11,3	11,6	0,3	0:16:17	0	0	0	100,00	50