

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6198	941	1295	396	0	494	0	250	0	521	19	799	0	287	0	272	16	299	0	94	29	186	0	364	0		
	Общее число оказанных услуг	3567	405	660	249	0	411	0	168	0	338	0	497	0	56	0	153	5	218	0	50	16	108	0	254	0		
	Всего государственных услуг	2858	325	564	225	0	313	0	125	0	211	0	432	0	53	0	153	5	124	0	38	16	107	0	188	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:19	0:07:30	0:05:05	0:16:32		0:02:43		0:07:02		0:19:51		0:05:59		0:01:32		0:06:36		0:05:25		0:02:12		0:10:30		0:17:04			
2	Росреестр	1531	218	433	13	0	153	0	59	0	105	0	191	0	10	0	105	3	36	0	18	11	77	0	113	0		
3	ПФР	606	36	25	85		100		29		84		133		32		19	2	69		3		17		43			
4	МВД России	621	62	96	127		58		32		22		106		11		28		19		17	5	12		31			
5	ФССП России	3	2																						1			
6	ФНС России	26	6	9			2		5				2				1						1					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	1		1																								
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	1	1																									
12	Услуги ОИВ КЧР	19	5	9	1				3		1																	
13	Муниципальные услуги	690	75	87	23		98		40		126		65		3				94		12		1		66			
14	Услуги МСП	0																										
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	782	157	75	47		67		36		56		144		31		42	9	42		15	3	48		22			
16	Консультация	1849	379	560	100		16		46		127	19	158		200		77	2	39		29	10	30		88			

Исполнитель: Глисова А.Б.  
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте 30.08.2021г. по 05.09.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6630	6198	-33,2	1897	1849	-48,0	88	64	-1,8	886,8	792,4	-7,3	157,5	143,8	-1,1	0:08:19	0	0	0	99,66	782
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	945	941	-4	333	379	46			0			0,0	31,5	31,4	-0,1	0:07:30	0	0	0	95,52	157
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1251	1295	44	528	560	32			0			0,0	13,2	13,6	0,5	0:05:05	0	0	0	100,00	75
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	438	396	-42	100	100	0	0	0	0	87,6	79,2	-8,4	12,5	11,3	-1,2	0:16:32	0	0	0	100,00	47
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	436	494	58	14	16	2	0	0	0	87,2	98,8	11,6	7,3	8,2	1,0	0:02:43	0	0	0	100,00	67
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	291	250	-41	80	46	-34	0	0	0	58,2	50,0	-8,2	11,6	10,0	-1,6	0:07:02	0	0	0	100,00	36
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	447	287	-160	306	200	-106	0	0	0	89,4	57,4	-32,0	17,9	11,5	-6,4	0:01:32	0	0	0	100,00	31
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	631	521	-110	134	127	-7	23	19	-4	126,2	104,2	-22,0	12,6	10,4	-2,2	0:19:51	0	0	0	100,00	56
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	895	799	-96	145	158	13	0	0	0	179,0	159,8	-19,2	14,9	13,3	-1,6	0:05:59	0	0	0	100,00	144
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	217	272	55	63	77	14	17	16	-1	43,4	54,4	11,0	7,2	9,1	1,8	0:06:36	0	0	0	100,00	42
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	353	299	-54	45	39	-6	0	0	0	70,6	59,8	-10,8	8,8	7,5	-1,4	0:05:25	0	0	0	100,00	42
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	186	-5	30	30	0	0	0	0	38,2	37,2	-1,0	4,8	4,7	-0,1	0:10:30	0	0	0	100,00	48
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	121	94	-27	31	29	-2	48	29	-19	24,2	18,8	-5,4	4,8	3,8	-1,1	0:02:12	0	0	0	100,00	15
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	414	364	-50	88	88	0	0	0	0	82,8	72,8	-10,0	10,4	9,1	-1,3	0:17:04	0	0	0	100,00	22