

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.09.2021г. по 12.09.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
			875	1398	563	0	880	0	408	0	720	17	1014	0	391	0	321	41	375	0	128	37	180	0	402	7		
	Общее количество оказанных услуг и функций	7655	875	1398	563	0	880	0	408	0	720	17	1014	0	391	0	321	41	375	0	128	37	180	0	402	7		
	Общее число оказанных услуг	5095	506	822	429	0	752	0	223	0	531	0	718	0	153	0	183	24	297	0	77	17	113	0	291	2		
	Всего государственных услуг	3808	403	652	326	0	426	0	176	0	301	0	613	0	144	0	183	24	198	0	62	17	113	0	211	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:26	0:07:30	0:05:05	0:16:29		0:02:42		0:09:36		0:19:49		0:05:41		0:01:31		0:06:19		0:05:32		0:02:19		0:10:33		0:16:28			
2	Росреестр	1801	271	489	24	0	189	0	57	0	136	0	210	0	60	0	112	10	63	0	28	15	62	0	100	0		
3	ПФР	1188	75	47	230		176		70		145		241		60		37	5	117		1		18		88			
4	МВД России	652	53	108	72		55		34		20		152		24		31	9	18		33	2	29		23			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	50	4	8			6		15				10				3						4					
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	33	12	8	5		3		5																			
13	Муниципальные услуги	1254	91	162	98		323		42		230		105		9			99		15					80	2		
14	Услуги МСП	10									10																	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	857	178	78	34		111		50		46		141		38		61	13	39		21	6	37		23			
16	Консультация	1693	191	498	100		17		135		133	17	155		200		77	4	39		30	14	30		88	5		

Исполнитель: Глисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.09.2021г. по 12.09.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 23.08.2021г. по 29.08.2021г.	Оказано в среднем в день с 30.08.2021г. по 05.09.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация повороте от услуг (по 06.09.2021г.)
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6198	7655	112,1	1849	1693	-156,0	64	102	2,9	792,4	1076,4	21,8	143,8	177,6	2,6	0:08:26	0	0	0	99,58	857
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	941	875	-66	379	191	-188			0			0,0	31,4	29,2	-2,2	0:07:30	0	0	0	97,49	178
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1295	1398	103	560	498	-62			0			0,0	13,6	14,7	1,1	0:05:05	0	0	0	99,02	78
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	396	563	167	100	100	0	0	0	0	79,2	112,6	33,4	11,3	16,1	4,8	0:16:29	0	0	0	100,00	34
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	494	880	386	16	17	1	0	0	0	98,8	176,0	77,2	8,2	14,7	6,4	0:02:42	0	0	0	100,00	111
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	250	408	158	46	135	89	0	0	0	50,0	81,6	31,6	10,0	16,3	6,3	0:09:36	0	0	0	100,00	50
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	287	391	104	200	200	0	0	0	0	57,4	78,2	20,8	11,5	15,6	4,2	0:01:31	0	0	0	100,00	38
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	521	720	199	127	133	6	19	17	-2	104,2	144,0	39,8	10,4	14,4	4,0	0:19:49	0	0	0	98,07	46
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	799	1014	215	158	155	-3	0	0	0	159,8	202,8	43,0	13,3	16,9	3,6	0:05:41	0	0	0	100,00	141
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	272	321	49	77	77	0	16	41	25	54,4	64,2	9,8	9,1	10,7	1,6	0:06:19	0	0	0	100,00	61
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	299	375	76	39	39	0	0	0	0	59,8	75,0	15,2	7,5	9,4	1,9	0:05:32	0	0	0	100,00	39
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	186	180	-6	30	30	0	0	0	0	37,2	36,0	-1,2	4,7	4,5	-0,2	0:10:33	0	0	0	100,00	37
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	128	34	29	30	1	29	37	8	18,8	25,6	6,8	3,8	5,1	1,4	0:02:19	0	0	0	100,00	21
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	364	402	38	88	88	0	0	7	7	72,8	80,4	7,6	9,1	10,1	1,0	0:16:28	0	0	0	100,00	23