

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	
	Общее количество оказанных услуг и функций	8470	486	1544	763	0	665	0	315	0	1396	26	1382	0	433	0	267	0	341	0	131	49	324	0	423	9		
	Общее число оказанных услуг	4596	112	916	484	0	548	0	184	0	629	0	718	0	106	0	186	0	266	0	73	27	93	0	281	3		
	Всего государственных услуг	3247	82	684	354	0	349	0	138	0	297	0	555	0	100	0	186	0	173	0	56	26	93	0	180	0		
1	Среднее время ожидания	0:08:24	0:07:30	0:04:50	0:16:29		0:02:42		0:09:36		0:19:49		0:05:41		0:01:30		0:06:19		0:05:32		0:02:13		0:10:33		0:16:28			
2	Росреестр	1522	43	507	26	0	179	0	58	0	89	0	197	0	37	0	143	0	41		27	17	61	0	114	0		
3	ПФР	1085	26	41	183		136		49		193		322		42		14		102		10	4	18		51			
4	МВД России	518	12	130	145		34		24		15		33		21		28		30		19	5	14		13			
5	ФССП России	0																										
6	ФНС России	20	1	6					7				3				1								2			
7	Росимущество	0																										
8	Роспотребнадзор	0																										
9	ФСС	0																										
10	Государственная инспекция труда	0																										
11	МФЦ (банкротство)	0																										
12	Услуги ОИВ КЧР	2			2																							
13	Муниципальные услуги	1347	30	232	128		199		46		332		163		6				93		17	1			101	3		
14	Услуги МСП	233		32							30												136		35			
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1061	82	24	29		94		28		53		544		28		34		31		22	11	65		27			
16	Консультация	2580	292	572	250		23		103		684	26	120		299		47		44		36	11	30		80	6		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.09.2021г. по 26.09.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (на день)	Количество оказанных консультаций за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (на день)	Итого оказано в ТОСП за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (на день)	Итого оказано в ТОСП за период с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 20.09.2021г. по 26.09.2021г.	Оказано в среднем в день с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество удовлетворенных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам опроса), %	Регистрация на портале госуслуг (РСР) за период с 27.09.2021г. по 03.10.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7885	8470	45,0	2034	2580	546,0	48	84	2,8	1041,2	1288,0	19,0	181,9	187,5	0,4	0:08:24	0	0	0	90,83	1061
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1079	486	-593	300	292	-8			0			0,0	36,0	16,2	-19,8	0:07:30	0	0	0	96,81	82
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1600	1544	-56	558	572	14			0			0,0	16,8	16,3	-0,6	0:04:50	0	0	0	100,00	24
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	543	763	220	100	250	150	0	0	0	108,6	152,6	44,0	15,5	21,8	6,3	0:16:29	0	0	0	100,00	29
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	352	665	313	89	23	-66	0	0	0	70,4	133,0	62,6	5,9	11,1	5,2	0:02:42	0	0	0	100,00	94
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	331	315	-16	65	103	38	0	0	0	66,2	63,0	-3,2	13,2	12,6	-0,6	0:09:36	0	0	0	100,00	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	401	433	32	281	299	18	0	0	0	80,2	86,6	6,4	16,0	17,3	1,3	0:01:30	0	0	0	100,00	28
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	848	1396	548	241	684	443	0	26	26	169,6	279,2	109,6	17,0	27,9	11,0	0:19:49	0	0	0	98,86	53
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1308	1382	74	163	120	-43	0	0	0	261,6	276,4	14,8	21,8	23,0	1,2	0:05:41	0	0	0	99,45	544
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	218	267	49	43	47	4	0	0	0	43,6	53,4	9,8	7,3	8,9	1,6	0:06:19	0	0	0	85,71	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	428	341	-87	44	44	0	0	0	0	85,6	68,2	-17,4	10,7	8,5	-2,2	0:05:32	0	0	0	100,00	31
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	248	324	76	30	30	0	0	0	0	49,6	64,8	15,2	6,2	8,1	1,9	0:10:33	0	0	0	100,00	65
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	154	131	-23	42	36	-6	48	49	1	30,8	26,2	-4,6	6,2	5,2	-0,9	0:02:13	0	0	0	0,00	22
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	375	423	48	78	80	2	0	9	9	75,0	84,6	9,6	9,4	10,6	1,2	0:16:28	0	0	0	100,00	27