

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.10.2021г. по 24.10.2021 г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		
	Общее количество оказанных услуг и функций	7121	897	1524	609	0	634	5	197	0	732	22	805	0	423	0	236	0	307	0	94	33	181	0	482	10
	Общее число оказанных услуг	4123	407	872	318	0	486	0	126	0	396	0	561	0	96	0	152	0	244	0	41	12	104	0	320	3
	Всего государственных услуг	3213	307	747	244	0	325	0	107	0	259	0	480	0	86	0	146	0	185	0	34	9	104	0	189	0
1	Среднее время ожидания	0:08:11	0:07:30	0:05:07	0:16:20		0:02:00		0:05:28		0:20:36		0:06:01		0:01:32		0:04:44		0:08:13		0:02:13		0:10:37		0:16:08	
2	Росреестр	1601	191	574	22	0	173	0	37	0	162	0	128	0	18	0	85	0	62	0	11	6	62		76	0
3	ПФР	860	57	54	159		110		39		79		169		52		24		104		4	3	24		89	
4	МВД России	615	57	102	63		39		27		18		180		16		37		19		19		16		22	
5	ФССП России	1		1																						
6	ФНС России	28	2	14			2		4				2										2		2	
7	Росимущество	0																								
8	Роспотребнадзор	0																								
9	ФСС	1		1																						
10	Государственная инспекция труда	0																								
11	МФЦ (банкротство)	3		1			1						1													
12	Услуги ОИВ КЧР	2			1		1																			
13	Муниципальные услуги	908	100	125	73		160		19		137		81		10		6		59		7	3			131	3
14	Услуги МСП	35																							35	
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	787	189	80	41		112		26		46		85		34		42		33		20	7	47		32	
16	Консультация	2176	301	572	250		36	5	45		290	22	159		293		42		30		33	14	30		95	7

Исполнитель: Тлисова А.Б.
 Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.10.2021г. по 24.10.2021г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (назад)	Количество оказанных консультаций за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (назад)	Итого оказано в ТОСП за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (назад)	Итого оказано в ТОСП за период с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Итого оказано в ТОСП за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 11.10.2021г. по 17.10.2021г.	Оказано в среднем в день с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности качеством услуг (по результатам опроса), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) за период с 18.10.2021г. по 25.10.2021г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7225	7121	-8,0	2131	2176	45,0	77	70	-0,5	967,0	940,0	-2,1	166,3	162,6	-0,3	0:08:11	0	0	0	92,17	787
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	916	897	-19	290	301	11			0			0,0	30,5	29,9	-0,6	0:07:30	0	0	0	100,00	189
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1474	1524	50	570	572	2			0			0,0	15,5	16,0	0,5	0:05:07	0	0	0	100,00	80
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	589	609	20	250	250	0	0	0	0	117,8	121,8	4,0	16,8	17,4	0,6	0:16:20	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	701	634	-67	24	36	12	15	5	-10	140,2	126,8	-13,4	11,7	10,6	-1,1	0:02:00	0	0	0	100,00	112
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	253	197	-56	33	45	12	0	0	0	50,6	39,4	-11,2	10,1	7,9	-2,2	0:05:28	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	407	423	16	269	293	24	0	0	0	81,4	84,6	3,2	16,3	16,9	0,6	0:01:32	0	0	0	100,00	34
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	736	732	-4	340	290	-50	23	22	-1	147,2	146,4	-0,8	14,7	14,6	-0,1	0:20:36	0	0	0	98,19	46
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	736	805	69	115	159	44	0	0	0	147,2	161,0	13,8	12,3	13,4	1,2	0:06:01	0	0	0	100,00	85
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	193	236	43	43	42	-1	0	0	0	38,6	47,2	8,6	6,4	7,9	1,4	0:04:44	0	0	0	100,00	42
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	346	307	-39	34	30	-4	0	0	0	69,2	61,4	-7,8	8,7	7,7	-1,0	0:08:13	0	0	0	100,00	33
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	211	181	-30	30	30	0	0	0	0	42,2	36,2	-6,0	5,3	4,5	-0,8	0:10:37	0	0	0	100,00	47
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	97	94	-3	38	33	-5	30	33	3	19,4	18,8	-0,6	3,9	3,8	-0,1	0:02:13	0	0	0	0,00	20
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	566	482	-84	95	95	0	9	10	1	113,2	96,4	-16,8	14,2	12,1	-2,1	0:16:08	0	0	0	100,00	32