

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.11.2021г. - 14.11.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Общее количество оказанных услуг и функций	6330	1249	1038	593	0	525	0	358	0	505	14	801	0	114	0	177	0	250	0	147	39	167	5	406	7	2
	Общее число оказанных услуг	2976	395	393	258	0	425	0	147	0	137	0	557	0	24	0	107	0	125	0	50	13	88	5	270	0	2
	Всего государственных услуг	2543	366	352	207	0	323	0	127	0	90	0	522	0	24	0	107	0	95	0	41	13	88	5	201	0	2
1	Среднее время ожидания	0:08:52	0:07:30	0:06:15	0:16:32		0:02:43		0:09:17		0:22:37		0:06:12		0:01:30		0:04:56		0:07:44		0:01:58		0:10:33		0:17:33		
2	Росреестр	1540	301	273	63	0	194	0	52	0	42	0	309	0	9	0	81	0	37	0	28	13	50	5	101	0	
3	ПФР	534	23	24	79		91		38		35		88		12		7		46		2		17		72		
4	МВД России	451	39	51	65		38		32		13		121		3		17		12		11		21		28		
5	ФССП России	0																									
6	ФНС России	18	3	4					5				4				2										2
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	1	1																								
13	Муниципальные услуги	382	28	41	51		52		20		47		35					30		9					69		
14	Услуги МСП	50					50																				
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	848	181	45	85		89		105		44		64				36		68		65	15	49		17		
16	Консультация	2506	673	600	250		11		106		324	14	180		90		34		57		32	11	30		119	7	
17	Газпром	0																									

Исполнитель: Тлисова А.Б. _____
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (текст)	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Динамика количества предоставленных консультаций (текст)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (текст)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.11.2021г. по 07.11.2021г.	Оказано в среднем в день с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество банкротств на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу 4 из 5 в "Иши контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	2125	6330	323,5	917	2506	1589,0	35	65	2,3	255,6	808,6	42,5	50,7	152,9	7,9	0:08:52	0	0	0	84,22	848
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	384	1249	865	130	673	543			0			0,0	12,8	41,6	28,8	0:07:30	0	0	0	100,00	181
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	463	1038	575	246	600	354			0			0,0	4,9	10,9	6,1	0:06:15	0	0	0	100,00	45
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	198	593	395	90	250	160	0	0	0	39,6	118,6	79,0	5,7	16,9	11,3	0:16:32	0	0	0	100,00	85
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	137	525	388	1	11	10	0	0	0	27,4	105,0	77,6	2,3	8,8	6,5	0:02:43	0	0	0	100,00	89
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	42	358	316	10	106	96	0	0	0	8,4	71,6	63,2	1,7	14,3	12,6	0:09:17	0	0	0	100,00	105
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	159	114	-45	146	90	-56	0	0	0	31,8	22,8	-9,0	6,4	4,6	-1,8	0:01:30	0	0	0	0,00	0
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	144	505	361	83	324	241	0	14	14	28,8	101,0	72,2	2,9	10,1	7,2	0:22:37	0	0	0	94,83	44
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	199	801	602	56	180	124	0	0	0	39,8	160,2	120,4	3,3	13,4	10,0	0:06:12	0	0	0	100,00	64
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	0	177	177	0	34	34	0	0	0	0,0	35,4	35,4	0,0	5,9	5,9	0:04:56	0	0	0	0,00	36
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	74	250	176	13	57	44	0	0	0	14,8	50,0	35,2	1,9	6,3	4,4	0:07:44	0	0	0	100,00	68
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	45	167	122	9	30	21	0	5	5	9,0	33,4	24,4	1,1	4,2	3,1	0:10:33	0	0	0	100,00	49
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	56	147	91	14	32	18	35	39	4	11,2	29,4	18,2	2,2	5,9	3,6	0:01:58	0	0	0	100,00	65
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	224	406	182	119	119	0	0	7	7	44,8	81,2	36,4	5,6	10,2	4,6	0:17:33	0	0	0	100,00	17