

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.11.2021г. - 21.11.2021г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Общее количество оказанных услуг и функций	6583	1062	1185	611	0	549	0	310	0	574	14	816	0	58	0	277	0	344	0	146	54	250	0	401	9	7
	Общее число оказанных услуг	3448	484	575	256	0	442	0	155	0	215	0	428	0	25	0	143	0	219	0	59	15	179	0	268	2	7
	Всего государственных услуг	2850	428	497	183	0	328	0	139	0	128	0	385	0	25	0	143	0	161	0	49	15	179	0	205	0	7
1	Среднее время ожидания	0:08:24	0:07:30	0:03:55	0:16:20		0:02:41		0:09:17		0:20:00		0:04:58		0:01:30		0:04:48		0:08:54		0:02:10		0:10:33		0:16:33		
2	Росреестр	1801	354	401	40	0	220	0	60	0	62	0	227	0	11	0	106	0	58	0	19	11	144	0	99	0	0
3	ПФР	583	22	21	92		61		52		54		77		14		16		73		4	1	14		83		
4	МВД России	440	48	72	51		45		21		12		73				20		30		26	3	19		23		
5	ФССП России	0																									
6	ФНС России	26	4	3			2		6				8				1						2				7
7	Росимущество	0																									
8	Роспотребнадзор	0																									
9	ФСС	0																									
10	Государственная инспекция труда	0																									
11	МФЦ (банкротство)	0																									
12	Услуги ОИВ КЧР	3		2	1																						
13	Муниципальные услуги	545	56	76	72		64		16		87		43					58		10				63	2		
14	Услуги МСП	50					50																				
15	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	948	59	88	105		89		96		46		208		33		47		69		48	22	41		19		
16	Консультация	2187	519	522	250		18		59		313	14	180				87		56		39	17	30		114	7	
17	Газпром	0																									
18	COVID-19	330	90	26	0		49		31		17		37		0		34		10		2		25		9		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.	Оказано в среднем в день с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5) - "Паш контроль" %	Регистрация на портале госуслуг (всех) с 15.11.2021г. по 21.11.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6330	6583	19,5	2506	2187	-319,0	65	77	0,9	808,6	867,2	4,5	152,9	154,2	0,1	0:08:24	0	0	0	99,00	948
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1249	1062	-187	673	519	-154			0			0,0	41,6	35,4	-6,2	0:07:30	0	0	0	100,00	59
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1038	1185	147	600	522	-78			0			0,0	10,9	12,5	1,5	0:03:55	0	0	0	100,00	88
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	593	611	18	250	250	0	0	0	0	118,6	122,2	3,6	16,9	17,5	0,5	0:16:20	0	0	0	100,00	105
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	525	549	24	11	18	7	0	0	0	105,0	109,8	4,8	8,8	9,2	0,4	0:02:41	0	0	0	100,00	89
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	358	310	-48	106	59	-47	0	0	0	71,6	62,0	-9,6	14,3	12,4	-1,9	0:09:17	0	0	0	100,00	96
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	114	58	-56	90	0	-90	0	0	0	22,8	11,6	-11,2	4,6	2,3	-2,2	0:01:30	0	0	0	100,00	33
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	505	574	69	324	313	-11	14	14	0	101,0	114,8	13,8	10,1	11,5	1,4	0:20:00	0	0	0	86,96	46
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	801	816	15	180	180	0	0	0	0	160,2	163,2	3,0	13,4	13,6	0,3	0:04:58	0	0	0	100,00	208
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	177	277	100	34	87	53	0	0	0	35,4	55,4	20,0	5,9	9,2	3,3	0:04:48	0	0	0	100,00	47
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	250	344	94	57	56	-1	0	0	0	50,0	68,8	18,8	6,3	8,6	2,4	0:08:54	0	0	0	100,00	69
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	167	250	83	30	30	0	5	0	-5	33,4	50,0	16,6	4,2	6,3	2,1	0:10:33	0	0	0	100,00	41
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	147	146	-1	32	39	7	39	54	15	29,4	29,2	-0,2	5,9	5,8	0,0	0:02:10	0	0	0	100,00	48
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	406	401	-5	119	114	-5	7	9	2	81,2	80,2	-1,0	10,2	10,0	-0,1	0:16:33	0	0	0	100,00	19