

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.01.2022г. - 23.01.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»			
	Среднее время ожидания	0:07:07	0:07:30	0:03:15	0:16:26	0:03:44	0:09:16	0:12:22	0:03:44	0:02:02	0:04:36	0:05:23	0:08:06	0:01:54	0:14:16	0:01:52											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6500	858	1569	515	0	491	0	290	0	491	3	580	0	356	0	245	0	303	0	290	0	112	35	399	5	1
1.	Общее число оказанных услуг	3826	325	891	285	0	399	0	166	0	268	0	412	0	68	0	172	0	252	0	233	0	64	19	290	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3143	257	788	238	0	340	0	134	0	184	0	330	0	51	0	148	0	246	0	146	0	56	19	224	0	1
1.1.1.	Росреестр	1876	182	605	42	0	210	0	58	0	100	0	229	0	32	0	93	0	193	0	30	0	22	10	80	0	0
1.1.2.	ПФР	726	24	33	138		97		36		69		54		9		17		23		91		5	3	130		0
1.1.3.	МВД России	488	50	139	58		28		32		14		40		10		32		27		16		29	6	13		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.5.	ФНС России	51	1	9	0		5		8		1		7		0		6		3		9		0	1	1		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	1	0	2		2		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	505	46	103	39		56		20		72		33		6		0		71		3		56	0	0		0
1.4.	Иные услуги	173	21	0	6	0	1	0	12	0	12	0	49	0	11	0	24	0	6	0	16	0	5	0	10	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0	0	0		0
1.4.4.	COVID-19	171	21	0	6		0		12		12		48		11		24		6		16		5		10		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	531	105	79	52		63		34		37		0		31		33		26		26		17	6	28		0
3.	Консультация	2143	428	599	178		29		90		186	3	168		257		40		25		31		31	10	81	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.01.2022г. по 16.01.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 16.01.2022г. по 16.01.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 16.01.2022г. по 16.01.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 16.01.2022г. по 16.01.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 16.01.2022г. по 16.01.2022г.	Оказано в среднем в день с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по шкале от 1 до 5 в % - "горячий контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (БСИА) с 17.01.2022г. по 23.01.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	8312	6499	-139,5	4259	2143	-2116,0	43	43	0,0	991,5	678,7	-24,1	146,6	125,7	-1,6	0:07:07	0	0	0	61,54	531
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	947	858	-89	425	428	3			0			0,0	26,3	23,8	-2,5	0:07:30	0	0	0	0,00	105
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1416	1569	153	528	599	71			0			0,0	12,4	13,8	1,3	0:03:15	0	0	0	100,00	79
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	530	515	-15	250	178	-72	0	0	0	88,3	85,8	-2,5	12,6	12,3	-0,4	0:16:26	0	0	0	100,00	52
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2984	491	-2493	2530	29	-2501	0	0	0	497,3	81,8	-415,5	41,4	6,8	-34,6	0:03:44	0	0	0	0,00	63
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	261	290	29	41	90	49	0	0	0	43,5	48,3	4,8	8,7	9,7	1,0	0:09:16	0	0	0	100,00	34
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	112	356	244	0	257	257	0	0	0	18,7	59,3	40,7	3,7	11,9	8,1	0:02:02	0	0	0	0,00	31
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	405	491	86	173	186	13	3	3	0	67,5	81,8	14,3	6,8	8,2	1,4	0:12:22	0	0	0	100,00	37
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	484	580	96	131	168	37	0	0	0	80,7	96,7	16,0	6,7	8,1	1,3	0:03:44	0	0	0	100,00	0
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	277	245	-32	29	40	11	0	0	0	46,2	40,8	-5,3	7,7	6,8	-0,9	0:04:36	0	0	0	0,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	290	12	35	31	-4	0	0	0	46,3	48,3	2,0	5,8	6,0	0,3	0:08:06	0	0	0	100,00	26
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	140	303	163	8	25	17	0	0	0	23,3	50,5	27,2	2,9	6,3	3,4	0:05:23	0	0	0	0,00	26
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	125	112	-13	46	31	-15	35	35	0	20,8	18,7	-2,2	4,2	3,7	-0,4	0:01:54	0	0	0	100,00	17
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	353	399	46	63	81	18	5	5	0	58,8	66,5	7,7	7,4	8,3	1,0	0:14:16	0	0	0	100,00	28