

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.02.2022г. - 27.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:10	0:07:30	0:03:00	0:00:15		0:03:01		0:03:17		0:14:41		0:04:27		0:01:39		0:02:31		0:05:09		0:08:44		0:02:10		0:10:45		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5796	825	1421	499	0	423	2	166	0	382	2	734	0	303	0	143	10	171	1	247	0	64	23	417	6	1
1.	Общее число оказанных услуг	3193	374	627	298	0	337	0	103	0	242	0	389	0	54	0	121	6	128	1	171	0	29	11	319	2	1
1.1.	Всего государственных услуг	2602	292	506	234	0	273	0	92	0	167	0	357	0	47	0	116	6	127	1	115	0	23	10	252	0	1
1.1.1.	Росреестр	1538	205	378	34	0	177	0	47	0	90	0	246	0	35	0	62	2	89	1	35	0	13	5	127	0	0
1.1.2.	ПФР	589	32	27	88		63		13		64		85		9		27	2	22		62		2		95		0
1.1.3.	МВД России	407	50	83	102		27		27		11		21		3		27	2	9		12		8	5	27		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	68	5	18	10		6		5		2		5		0		0		7		6		0		3		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	2	2	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	543	68	114	63		55		9		72		32		3		0		0		56		5	1	66	2	0
1.4.	Иные услуги	43	12	5	1	0	9		1	0	3	0	0	0	4	0	5		1	0	0	0	1		1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	43	12	5	1		9		1		3		0		4		5	1	1		0		1	1	1		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	598	96	70	48		66		14		36		164		13		13	2	13		29		13	4	23		0
3.	Консультация	2005	355	724	153		20	2	49		104	2	181		236		9	2	30		47		22	8	75	4	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешела)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешела)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 14.02.2022г. по 20.02.2022г.	Оказано в среднем в день с 21.02.2022г. по 27.02.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт») %, %	Регистрация на портале 21.02.2022г. по 27.02.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6631	5795	-64,3	2021	2005	-16,0	83	44	-3,0	695,3	591,5	-8,0	125,7	108,8	-1,3	0:05:10	0	0	0	100,00	598
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	914	825	-89	371	355	-16			0			0,0	25,4	22,9	-2,5	0:07:30	0	0	0	100,00	96
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1545	1421	-124	647	724	77			0			0,0	13,6	12,5	-1,1	0:03:00	0	0	0	100,00	70
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	564	499	-65	153	153	0	0	0	0	94,0	83,2	-10,8	13,4	11,9	-1,5	0:00:15	0	0	0	100,00	48
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	558	423	-135	20	20	0	2	2	0	93,0	70,5	-22,5	7,8	5,9	-1,9	0:03:01	0	0	0	100,00	66
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	274	166	-108	77	49	-28	0	0	0	45,7	27,7	-18,0	9,1	5,5	-3,6	0:03:17	0	0	0	100,00	14
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	349	303	-46	236	236	0	0	0	0	58,2	50,5	-7,7	11,6	10,1	-1,5	0:01:39	0	0	0	100,00	13
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	418	382	-36	116	104	-12	14	2	-12	69,7	63,7	-6,0	7,0	6,4	-0,6	0:14:41	0	0	0	100,00	36
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	917	734	-183	181	181	0	0	0	0	152,8	122,3	-30,5	12,7	10,2	-2,5	0:04:27	0	0	0	100,00	164
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	138	143	5	16	9	-7	10	10	0	23,0	23,8	0,8	3,8	4,0	0,1	0:02:31	0	0	0	100,00	13
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	335	247	-88	62	47	-15	0	0	0	55,8	41,2	-14,7	7,0	5,1	-1,8	0:08:44	0	0	0	100,00	29
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	126	171	45	30	30	0	10	1	-9	21,0	28,5	7,5	2,6	3,6	0,9	0:05:09	0	0	0	100,00	13
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	113	64	-49	36	22	-14	47	23	-24	18,8	10,7	-8,2	3,8	2,1	-1,6	0:02:10	0	0	0	100,00	13
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	380	417	37	76	75	-1	0	6	6	63,3	69,5	6,2	7,9	8,7	0,8	0:10:45	0	0	0	100,00	23