

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.03.2022г. - 20.02.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:34	0:07:30	0:08:49	0:00:15		0:02:54		0:03:17		0:14:06		0:04:28		0:01:38		0:03:18		0:05:11		0:08:16		0:02:04		0:10:37		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5472	480	1351	366	0	580	0	131	0	509	3	490	0	228	0	207	17	230	0	287	0	58	37	553	7	2
1.	Общее число оказанных услуг	5397	480	1342	354	0	564	0	125	0	509	0	489	0	228	0	206	11	215	0	285	0	55	21	543	2	2
1.1.	Всего государственных услуг	4536	459	1024	283	0	550	0	125	0	404	0	416	0	109	0	181	11	185	0	252	0	44	17	502	0	2
1.1.1.	Росреестр	2834	307	828	47	0	383	0	47	0	293	0	236	0	71	0	122	2	121	0	74	0	21	11	284	0	0
1.1.2.	ПФР	943	43	43	142		119		40		87		79		17		11		23		151		5	0	183		0
1.1.3.	МВД России	672	97	142	82		41		31		18		90		20		45	9	32		23		18	6	33		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	87	12	11	12		7		7		6		11		1		3		9		4		0		2		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	2	0	0		0		0		0	0	0		0		0	0	0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	4	0	2	0
1.4.	Иные услуги	859	19	318	71	0	14		0	0	105	0	73	0	119	0	25		30	0	33	0	11		41	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	5	4	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	854	15	317	71		14		0		105		73		119		25		30		33		11		41		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0	4	0		0		0	4	0		0
3.	Консультация	75	0	9	12		16	0	6		0	3	1		0		1	2	15		2		3	12	10	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 07.03.2022г. по 13.03.2022г.	Оказано в среднем в день с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт») %, %	Регистрация жалоб за период с 14.03.2022г. по 20.03.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4859	5470	47,0	1481	75	-1406,0	54	64	0,8	520,5	606,5	6,6	88,9	99,2	0,8	0:05:34	0	0	0	100,00	0
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	451	480	29	97	0	-97			0			0,0	12,5	13,3	0,8	0:07:30	0	0	0	100,00	0
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1285	1351	66	488	9	-479			0			0,0	11,3	11,9	0,6	0:08:49	0	0	0	100,00	0
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	398	366	-32	153	12	-141	0	0	0	66,3	61,0	-5,3	9,5	8,7	-0,8	0:00:15	0	0	0	100,00	0
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	595	580	-15	26	16	-10	2	0	-2	99,2	96,7	-2,5	8,3	8,1	-0,2	0:02:54	0	0	0	100,00	0
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	168	131	-37	46	6	-40	0	0	0	28,0	21,8	-6,2	5,6	4,4	-1,2	0:03:17	0	0	0	100,00	0
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	274	228	-46	208	0	-208	0	0	0	45,7	38,0	-7,7	9,1	7,6	-1,5	0:01:38	0	0	0	100,00	0
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	347	509	162	121	0	-121	14	3	-11	57,8	84,8	27,0	5,8	8,5	2,7	0:14:06	0	0	0	100,00	0
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	490	490	0	156	1	-155	0	0	0	81,7	81,7	0,0	6,8	6,8	0,0	0:04:28	0	0	0	100,00	0
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	143	207	64	39	1	-38	1	17	16	23,8	34,5	10,7	4,0	5,8	1,8	0:03:18	0	0	0	100,00	0
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	194	287	93	29	2	-27	0	0	0	32,3	47,8	15,5	4,0	6,0	1,9	0:08:16	0	0	0	100,00	0
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	110	230	120	15	15	0	1	0	-1	18,3	38,3	20,0	2,3	4,8	2,5	0:05:11	0	0	0	100,00	0
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	102	58	-44	29	3	-26	31	37	6	17,0	9,7	-7,3	3,4	1,9	-1,5	0:02:04	0	0	0	100,00	0
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	302	553	251	74	10	-64	5	7	2	50,3	92,2	41,8	6,3	11,5	5,2	0:10:37	0	0	0	100,00	0