

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.04.2022г. - 03.05.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:26	0:07:30	0:02:48	0:00:15		0:02:58		0:01:58		0:15:19		0:04:21		0:01:37		0:04:06		0:05:53		0:10:21		0:02:18		0:11:19		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6998	667	1609	485	0	580	2	258	0	762	4	1010	0	212	0	185	24	273	0	410	0	121	50	424	7	2
1.	Общее число оказанных услуг	4286	568	906	276	0	449	0	161	0	340	0	480	0	40	0	147	11	217	0	294	0	70	28	336	3	2
1.1.	Всего государственных услуг	3645	475	795	188	0	387	0	151	0	269	0	413	0	33	0	147	11	217	0	222	0	61	27	285	0	2
1.1.1.	Росреестр	2365	350	656	45	0	205	0	70	0	165	0	272	0	7	0	110	5	168	0	67	0	44	25	206	0	0
1.1.2.	ПФР	714	40	42	98		150		16		77		62		9		10	2	27		122		4	1	57		0
1.1.3.	МВД России	501	79	90	42		28		59		25		68		14		25	4	21		19		13	1	18		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		1
1.1.5.	ФНС России	63	6	7	3		4		6		2		11		3		2		1		14		0		3		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	5	0	0		2		0		0	0	0		0		0	0	0		0		0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	631	88	111	87		60		10		71		65		7		0		0		72		9	1	51	3	0
1.4.	Иные услуги	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	939	99	48	56		121		29		75		354		23		29	13	26		57		14	6	8	2	0
3.	Консультация	1773	0	655	153		10	2	68		347	4	176		149		9	0	30		59		37	16	80	2	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 18.04.2022г. по 24.04.2022г.	Оказано в среднем в день с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация в портале с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6942	6996	4,2	2059	1773	-286,0	95	87	-0,6	787,8	786,7	-0,1	134,6	126,9	-0,6	0:05:26	0	0	0	100,00	939
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	891	667	-224	276	0	-276			0			0,0	24,8	18,5	-6,2	0:07:30	0	0	0	100,00	99
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1324	1609	285	588	655	67			0			0,0	11,6	14,1	2,5	0:02:48	0	0	0	100,00	48
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	521	485	-36	153	153	0	0	0	0	86,8	80,8	-6,0	12,4	11,5	-0,9	0:00:15	0	0	0	100,00	56
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	547	580	33	15	10	-5	2	2	0	91,2	96,7	5,5	7,6	8,1	0,5	0:02:58	0	0	0	100,00	121
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	238	258	20	76	68	-8	0	0	0	39,7	43,0	3,3	7,9	8,6	0,7	0:01:58	0	0	0	100,00	29
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	339	212	-127	213	149	-64	0	0	0	56,5	35,3	-21,2	11,3	7,1	-4,2	0:01:37	0	0	0	100,00	23
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	697	762	65	320	347	27	2	4	2	116,2	127,0	10,8	11,6	12,7	1,1	0:15:19	0	0	0	100,00	75
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	825	1010	185	175	176	1	0	0	0	137,5	168,3	30,8	11,5	14,0	2,6	0:04:21	0	0	0	100,00	354
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	264	185	-79	50	9	-41	10	24	14	44,0	30,8	-13,2	7,3	5,1	-2,2	0:04:06	0	0	0	100,00	29
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	364	410	46	47	59	12	0	0	0	60,7	68,3	7,7	7,6	8,5	1,0	0:10:21	0	0	0	100,00	57
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	194	273	79	30	30	0	16	0	-16	32,3	45,5	13,2	4,0	5,7	1,6	0:05:53	0	0	0	100,00	26
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	124	121	-3	37	37	0	59	50	-9	20,7	20,2	-0,5	4,1	4,0	-0,1	0:02:18	0	0	0	100,00	14
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	614	424	-190	79	80	1	6	7	1	102,3	70,7	-31,7	12,8	8,8	-4,0	0:11:19	0	0	0	100,00	8