

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.05.2022г. - 11.05.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:05:14	0:07:30	0:02:47	0:00:15		0:03:05	0:02:03		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:03:57		0:05:26		0:09:00		0:02:08		0:10:35		0:01:45		
	Общее количество оказанных услуг и функций	3969	305	875	321	0	352	2	115	0	524	8	414	0	297	0	107	10	114	4	206	0	105	40	234	8	0	
1.	Общее число оказанных услуг	2069	246	375	134	0	200	0	67	0	246	0	240	0	64	0	84	6	70	4	125	0	60	23	158	3	0	
1.1.	Всего государственных услуг	1802	219	328	97	0	179	0	63	0	202	0	224	0	49	0	83	6	70	4	107	0	51	17	130	0	0	
1.1.1.	Росреестр	1049	110	252	12	0	92	0	26	0	144	0	168	0	20	0	49	3	50	4	28	0	23	5	75	0	0	
1.1.2.	ПФР	387	38	23	43		53		11		46		30		5		12	3	6		62		15	11	43		0	
1.1.3.	МВД России	310	54	47	41		33		17		8		21		23		21	0	12		12		13	1	8		0	
1.1.4.	ФССП России	4	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		4		0	
1.1.5.	ФНС России	52	17	6	1		1		9		4		5		1		1		2		5		0		0		0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	0	0	0	0		0		0		0	0	0		0		0	0	0		0		0	0	0		0	0
1.3.	Муниципальные услуги	261	27	43	37		21		4		44		15		15		0		0		18		9	6	28	3	0	
1.4.	Иные услуги	6	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.4.	COVID-19	5	0	4	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	535	59	33	50		143	2	18		41		37		28		13	1	24		54		20	5	15	3	0	
3.	Консультация	1365	0	467	137		9	0	30		237	8	137		205		10	3	20		27		25	12	61	2	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.05.2022г. по 11.05.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 04.05.2022г. по 11.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 04.05.2022г. по 11.05.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 04.05.2022г. по 11.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.05.2022г. по 11.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 25.04.2022г. по 03.05.2022г.	Оказано в среднем в день с 04.05.2022г. по 11.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация в портале 04.05.2022г. по 11.05.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6996	3969	-232,8	1773	1365	-408,0	87	72	-1,2	786,7	464,8	-24,8	126,9	74,9	-4,0	0:05:14	0	0	0	100,00	535
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	667	305	-362	0	0	0			0			0,0	18,5	8,5	-10,1	0:07:30	0	0	0	100,00	59
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1609	875	-734	655	467	-188			0			0,0	14,1	7,7	-6,4	0:02:47	0	0	0	100,00	33
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	485	321	-164	153	137	-16	0	0	0	80,8	53,5	-27,3	11,5	7,6	-3,9	0:00:15	0	0	0	100,00	50
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	580	352	-228	10	9	-1	2	2	0	96,7	58,7	-38,0	8,1	4,9	-3,2	0:03:05	0	0	0	100,00	143
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	258	115	-143	68	30	-38	0	0	0	43,0	19,2	-23,8	8,6	3,8	-4,8	0:02:03	0	0	0	100,00	18
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	212	297	85	149	205	56	0	0	0	35,3	49,5	14,2	7,1	9,9	2,8	0:01:38	0	0	0	100,00	28
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	762	524	-238	347	237	-110	4	8	4	127,0	87,3	-39,7	12,7	8,7	-4,0	0:15:19	0	0	0	100,00	41
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1010	414	-596	176	137	-39	0	0	0	168,3	69,0	-99,3	14,0	5,8	-8,3	0:04:21	0	0	0	100,00	37
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	185	107	-78	9	10	1	24	10	-14	30,8	17,8	-13,0	5,1	3,0	-2,2	0:03:57	0	0	0	100,00	13
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	410	206	-204	59	27	-32	0	0	0	68,3	34,3	-34,0	8,5	4,3	-4,3	0:09:00	0	0	0	100,00	54
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	273	114	-159	30	20	-10	0	4	4	45,5	19,0	-26,5	5,7	2,4	-3,3	0:05:26	0	0	0	100,00	24
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	121	105	-16	37	25	-12	50	40	-10	20,2	17,5	-2,7	4,0	3,5	-0,5	0:02:08	0	0	0	100,00	20
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	424	234	-190	80	61	-19	7	8	1	70,7	39,0	-31,7	8,8	4,9	-4,0	0:10:35	0	0	0	100,00	15