

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.05.2022г. - 22.05.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:00:15	0:03:00	0:03:28	0:15:19	0:04:21	0:01:44	0:02:55	0:05:09	0:09:25	0:02:08	0:11:19	0:01:45										
	Среднее время ожидания	0:05:20	0:07:30	0:02:42	0:00:15	0:03:00	0:03:28	0:15:19	0:04:21	0:01:44	0:02:55	0:05:09	0:09:25	0:02:08	0:11:19	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6972	886	1391	522	0	580	2	221	0	747	7	930	0	311	0	264	8	215	0	424	0	104	41	376	3	1
1.	Общее число оказанных услуг	3859	486	657	302	0	446	0	117	0	345	0	463	0	74	0	213	4	159	0	253	0	52	20	291	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3356	417	582	257	0	401	0	92	0	266	0	434	0	74	0	213	4	158	0	192	0	41	15	228	0	1
1.1.1.	Росреестр	1959	264	433	49	0	248	0	46	0	166	0	290	0	22	0	165	0	94	0	56	0	23	7	103	0	0
1.1.2.	ПФР	702	55	28	131		98		37		69		44		33		19	0	28		99		5	4	56		0
1.1.3.	МВД России	633	81	110	74		49		6		28		92		19		29	4	33		35		13	4	64		0
1.1.4.	ФССП России	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	61	16	11	3		6		3		3		8		0		0		3		2		0		5		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	2	1	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	493	64	73	45		44	25	79	28	0	0	0	0	0	0	0	0	61	11	5	63	0	0	0	0	
1.4.	Иные услуги	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	3	1	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	995	117	67	63		121	2	49	62	303	35	32	1	36	80	17	7	13	0	0	0	0	0	0	0	
3.	Консультация	2118	283	667	157		13	0	55	340	7	164	202	19	3	20	91	35	14	72	3	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (пешком)	Количество оказанных консультаций за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (пешком)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (пешком)	Из них оказано в ТОСП за период с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 11.05.2022г. по 15.05.2022г.	Оказано в среднем в день с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме «Ваш контакт» - %)	Регистрация жалоб за период с 16.05.2022г. по 22.05.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4720	6971	173,2	1580	2118	538,0	77	61	-1,2	539,3	782,3	18,7	88,1	132,3	3,4	0:05:20	0	0	0	92,31	995
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	544	886	342	143	283	140			0			0,0	15,1	24,6	9,5	0:07:30	0	0	0	100,00	117
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	940	1391	451	485	667	182			0			0,0	8,2	12,2	4,0	0:02:42	0	0	0	100,00	67
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	325	522	197	139	157	18	0	0	0	54,2	87,0	32,8	7,7	12,4	4,7	0:00:15	0	0	0	100,00	63
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	442	580	138	17	13	-4	2	2	0	73,7	96,7	23,0	6,1	8,1	1,9	0:03:00	0	0	0	100,00	121
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	138	221	83	33	55	22	0	0	0	23,0	36,8	13,8	4,6	7,4	2,8	0:03:28	0	0	0	100,00	49
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	176	311	135	131	202	71	0	0	0	29,3	51,8	22,5	5,9	10,4	4,5	0:01:44	0	0	0	100,00	35
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	617	747	130	315	340	25	5	7	2	102,8	124,5	21,7	10,3	12,5	2,2	0:15:19	0	0	0	100,00	62
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	650	930	280	161	164	3	0	0	0	108,3	155,0	46,7	9,0	12,9	3,9	0:04:21	0	0	0	100,00	303
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	174	264	90	14	19	5	15	8	-7	29,0	44,0	15,0	4,8	7,3	2,5	0:02:55	0	0	0	100,00	32
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	239	424	185	34	91	57	0	0	0	39,8	70,7	30,8	5,0	8,8	3,9	0:09:25	0	0	0	100,00	80
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	125	215	90	20	20	0	0	0	0	20,8	35,8	15,0	2,6	4,5	1,9	0:05:09	0	0	0	0,00	36
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	107	104	-3	27	35	8	55	41	-14	17,8	17,3	-0,5	3,6	3,5	-0,1	0:02:08	0	0	0	100,00	17
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	243	376	133	61	72	11	0	3	3	40,5	62,7	22,2	5,1	7,8	2,8	0:11:19	0	0	0	100,00	13