

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.06.2022г. - 03.07.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6950	759	1485	551	0	529	2	275	0	800	16	699	0	195	0	236	16	171	0	715	0	131	60	404	3	0
1.	Общее число оказанных услуг	4221	450	674	371	0	440	0	153	0	347	0	446	0	48	0	183	13	104	0	613	0	81	42	311	0	0
1.1.	Всего государственных услуг	3752	380	605	326	0	381	0	137	0	253	0	425	0	48	0	182	13	104	0	573	0	79	42	259	0	0
1.1.1.	Росреестр	1983	239	455	47	0	270	0	68	0	162	0	276	0	23	0	101	5	64	0	75	0	64	41	139		0
1.1.2.	ПФР	1083	59	39	215		48		23		73		58		9		17	3	18		438		2	1	84		0
1.1.3.	МВД России	606	68	102	60		57		40		11		73		16		61	5	17		53	0	13		35		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	78	14	9	4		6		6		7		16		0		3		5		7		0		1		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	462	68	68	45		59		13		94		21		0		0		0		40		2		52	0	0
1.4.	Иные услуги	5	0	1	0		0		3		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	0	1	0		0		3		0		0		0		1	0	0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	548	72	48	50		73		20		47		94	0	4		24	3	47		44		12	2	13	0	0
3.	Консультация	2181	237	763	130		16	2	102		406	16	159		143		29		20		58		38	16	80	3	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.06.2022г. по 26.06.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 20.06.2022г. по 26.06.2022г.	Оказано в среднем в день с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу «Как Вы оцениваете работу центра?»), %	Регистрация в портале с 27.06.2022г. по 03.07.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6737	6950	16,4	2107	2181	74,0	138	97	-3,2	759,5	784,3	1,9	127,6	131,1	0,3	0:05:25	0	0	0	92,31	548
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	754	759	5	205	237	32			0			0,0	20,9	21,1	0,1	0:07:30	0	0	0	100,00	72
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1426	1485	59	729	763	34			0			0,0	12,5	13,0	0,5	0:02:40	0	0	0	100,00	48
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	607	551	-56	134	130	-4	0	0	0	101,2	91,8	-9,3	14,5	13,1	-1,3	0:00:15	0	0	0	100,00	50
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	510	529	19	24	16	-8	45	2	-43	85,0	88,2	3,2	7,1	7,3	0,3	0:02:33	0	0	0	100,00	73
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	267	275	8	85	102	17	0	0	0	44,5	45,8	1,3	8,9	9,2	0,3	0:03:10	0	0	0	100,00	20
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	286	195	-91	200	143	-57	0	0	0	47,7	32,5	-15,2	9,5	6,5	-3,0	0:01:38	0	0	0	100,00	4
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	679	800	121	315	406	91	8	16	8	113,2	133,3	20,2	11,3	13,3	2,0	0:15:19	0	0	0	100,00	47
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	896	699	-197	162	159	-3	14	0	-14	149,3	116,5	-32,8	12,4	9,7	-2,7	0:04:21	0	0	0	100,00	94
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	216	236	20	42	29	-13	10	16	6	36,0	39,3	3,3	6,0	6,6	0,6	0:04:20	0	0	0	100,00	24
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	396	715	319	59	58	-1	0	0	0	66,0	119,2	53,2	8,3	14,9	6,6	0:09:21	0	0	0	100,00	44
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	157	171	14	30	20	-10	0	0	0	26,2	28,5	2,3	3,3	3,6	0,3	0:05:59	0	0	0	0,00	47
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	129	131	2	41	38	-3	58	60	2	21,5	21,8	0,3	4,3	4,4	0,1	0:02:15	0	0	0	100,00	12
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	414	404	-10	81	80	-1	3	3	0	69,0	67,3	-1,7	8,6	8,4	-0,2	0:11:03	0	0	0	100,00	13