

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.08.2022г. - 07.08.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6320	580	1484	504	0	531	2	214	5	705	7	478	0	275	0	516	29	169	0	364	0	90	48	408	3	2
1.	Общее число оказанных услуг	3682	428	626	351	0	433	0	99	5	349	0	385	0	66	0	230	28	126	0	230	0	42	22	315	0	2
1.1.	Всего государственных услуг	3284	382	558	309	0	410	0	87	4	274	0	360	0	65	0	230	28	125	0	178	0	39	18	265	0	2
1.1.1.	Росреестр	1928	249	407	35	0	302	0	40	0	178	0	221	0	34	0	144	16	86	0	66	0	24	15	142	0	0
1.1.2.	ПФР	659	43	30	194		74		19	1	74		48	0	21		12	2	14		58		0		72		0
1.1.3.	МВД России	621	81	107	61		31		25	2	17		87	0	10		73	10	17		49	0	15	3	48		0
1.1.4.	ФССП России	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	75	8	14	19		3		3	1	5		4		0		1		8		5		0		3		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	3	4	0		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	385	42	64	42		22		12	1	75		22		1		0		1		52		2	4	50		0
1.4.	Иные услуги	3	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		1	1	0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	520	57	66	43		77		27		32		93		12		21		1		23		8	7	12		0
3.	Консультация	2118	95	792	110		21	2	88	0	324	7	0		197		265	0	20		85		40	19	81	3	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 25.07.2022г. - 31.07.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2022г. - 07.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация поруче 01.08.2022г. - 07.08.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6987	6318	-51,5	2348	2118	-230,0	105	94	-0,8	795,0	709,0	-6,6	130,1	120,1	-0,8	0:05:25	0	0	0	92,31	520
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	598	580	-18	88	95	7			0			0,0	16,6	16,1	-0,5	0:07:30	0	0	0	100,00	57
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1619	1484	-135	797	792	-5			0			0,0	14,2	13,0	-1,2	0:02:40	0	0	0	100,00	66
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	504	504	0	120	110	-10	0	0	0	84,0	84,0	0,0	12,0	12,0	0,0	0:00:15	0	0	0	100,00	43
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	636	531	-105	21	21	0	0	2	2	106,0	88,5	-17,5	8,8	7,4	-1,5	0:02:33	0	0	0	100,00	77
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	256	214	-42	104	88	-16	2	5	3	42,7	35,7	-7,0	8,5	7,1	-1,4	0:03:10	0	0	0	100,00	27
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	275	275	0	199	197	-2	0	0	0	45,8	45,8	0,0	9,2	9,2	0,0	0:01:38	0	0	0	100,00	12
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	702	705	3	369	324	-45	3	7	4	117,0	117,5	0,5	11,7	11,8	0,0	0:15:19	0	0	0	100,00	32
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	822	478	-344	139	0	-139	16	0	-16	137,0	79,7	-57,3	11,4	6,6	-4,8	0:04:21	0	0	0	100,00	93
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	519	516	-3	309	265	-44	41	29	-12	86,5	86,0	-0,5	14,4	14,3	-0,1	0:04:20	0	0	0	100,00	21
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	325	364	39	61	85	24	0	0	0	54,2	60,7	6,5	6,8	7,6	0,8	0:09:21	0	0	0	100,00	49
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	205	169	-36	30	20	-10	0	0	0	34,2	28,2	-6,0	4,3	3,5	-0,8	0:05:59	0	0	0	0,00	23
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	99	90	-9	35	40	5	38	48	10	16,5	15,0	-1,5	3,3	3,0	-0,3	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	427	408	-19	76	81	5	5	3	-2	71,2	68,0	-3,2	8,9	8,5	-0,4	0:11:03	0	0	0	100,00	12