

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2022г. - 31.07.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	27419	2493	6607	2059	0	2157	2	1067	0	3080	15	2979	71	1071	0	1677	144	767	0	1360	0	441	77	1652	59	9
1.	Общее число оказанных услуг	15853	1876	2943	1458	0	1808	0	556	0	1296	0	1761	62	285	0	766	60	557	0	981	0	281	8	1276	22	9
1.1.	Всего государственных услуг	13870	1603	2624	1228	0	1660		509	0	1006	0	1655	56	240	0	766	60	549	0	782	0	261		978	0	9
1.1.1.	Росреестр	8168	1019	1997	147	0	1084	11	252	0	613	0	1076	41	129	0	485	25	394	0	313	0	156	93	503	0	0
1.1.2.	ПФР	2923	183	189	676		325	0	112		286		272	8	47		65	5	79		331		20	8	338		0
1.1.3.	МВД России	2464	367	373	369		231	0	121		86		276	7	55		205	30	56		114		83	5	128		0
1.1.4.	ФССП России	6	0	3	0		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	308	34	61	36		20		24		21		28		9		11		20		24		2		9		9
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	34	13	5	0		2		1		0	0	13		0		0	0	0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1866	258	310	230		146	0	44		284		91	3	45		0		8		199		17	8	234	22	0
1.4.	Иные услуги	83	2	4	0	0	0		2	0	6	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3		64		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	79	0	4	0		0		1		6		2	3	0		0	0	0		0		3		63		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2492	268	462	126		289	0	90		212	0	577	5	44		86	28	100		146		34	10	58	19	0
3.	Консультация	9074	349	3202	475		60	2	421		1572	15	641	4	742		825	56	110		233		126	59	318	18	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2022г. по 30.06.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2022г. по 30.06.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Динамика количества консультаций (вексель)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2022г. по 30.06.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (вексель)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2022г. по 30.06.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.06.2022г. по 30.06.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очередь, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ранг контроля", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	26473	27410	72,1	7617	9074	1457,0	355	368	1,0	2911,3	3051,7	10,8	503,9	510,2	0,5	0:05:33	0	0	0	100,00	2492
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3263	2493	-770	1013	349	-664			0			0,0	90,6	69,3	-21,4	0:07:30	0	0	0	100,00	268
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5742	6607	865	2770	3202	432			0			0,0	50,4	58,0	7,6	0:02:59	0	0	0	100,00	462
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2078	2059	-19	489	475	-14	0	0	0	346,3	343,2	-3,2	49,5	49,0	-0,5	0:00:15	0	0	0	100,00	126
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2108	2157	49	49	60	11	4	2	-2	351,3	359,5	8,2	29,3	30,0	0,7	0:03:01	0	0	0	100,00	289
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	901	1067	166	233	421	188	0	0	0	150,2	177,8	27,7	30,0	35,6	5,5	0:03:33	0	0	0	100,00	90
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1076	1071	-5	769	742	-27	0	0	0	179,3	178,5	-0,8	35,9	35,7	-0,2	0:01:36	0	0	0	100,00	44
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2920	3080	160	1318	1572	254	23	15	-8	486,7	513,3	26,7	48,7	51,3	2,7	0:15:12	0	0	0	100,00	212
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2677	2979	302	0	641	641	22	71	49	446,2	496,5	50,3	37,2	41,4	4,2	0:04:19	0	0	0	100,00	577
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	947	1677	730	134	825	691	49	144	95	157,8	279,5	121,7	26,3	46,6	20,3	0:05:07	0	0	0	100,00	86
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1878	1360	-518	247	233	-14	0	0	0	313,0	226,7	-86,3	39,1	28,3	-10,8	0:09:17	0	0	0	100,00	146
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	727	767	40	123	110	-13	0	0	0	121,2	127,8	6,7	15,1	16,0	0,8	0:06:05	0	0	0	100,00	100
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	554	441	-113	154	126	-28	135	77	-58	92,3	73,5	-18,8	18,5	14,7	-3,8	0:02:30	0	0	0	100,00	34
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1602	1652	50	318	318	0	122	59	-63	267,0	275,3	8,3	33,4	34,4	1,0	0:10:47	0	0	0	100,00	58