

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.08.2022г. - 21.08.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6884	746	1541	517	0	587	2	284	7	638	10	828	11	319	0	390	17	130	0	278	0	88	37	537	5	1
1.	Общее число оказанных услуг	4037	432	716	376	0	466	0	148	0	351	0	559	11	83	0	125	2	97	0	203	0	44	15	436	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3615	373	650	341	0	414	0	140	0	276	0	523	11	78	0	125	2	95	0	163	0	41	13	395	0	1
1.1.1.	Росреестр	2142	235	474	61	0	243	0	64	0	177	0	313	11	53	0	72		52	0	76	0	17	12	305	0	0
1.1.2.	ПФР	690	33	38	182		109		26	0	74		62	0	15		13		20		50		2	1	66		0
1.1.3.	МВД России	693	93	124	86		50		42	0	21		140	0	9		39	2	16		30	0	22		21	0	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	89	12	14	12		12		8	0	4		7		1		1		7		7		0		3		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	23	14	1	1		4		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	397	45	65	34		48		8	0	73		33		5		0		2		40		3	2	41		0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		0		2		0	0	0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	579	84	79	31		109		31		47		110		15		12		13		27		9	5	12		0
3.	Консультация	2268	230	746	110	0	12	2	105	7	240	10	159	0	221	0	253	15	20	0	48	0	35	17	89	5	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 08.08.2022г. - 14.08.2022г.	Оказано в среднем в день с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу с 01.08.2022г. по 01.09.2022г. в %)	Регистрация поруче на работу МФЦ за период с 15.08.2022г. - 21.08.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6645	6883	18,3	2367	2268	-99,0	60	89	2,2	750,8	766,0	1,2	127,0	130,4	0,3	0:05:25	0	0	0	100,00	579
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	707	746	39	193	230	37			0			0,0	19,6	20,7	1,1	0:07:30	0	0	0	100,00	84
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1433	1541	108	749	746	-3			0			0,0	12,6	13,5	0,9	0:02:40	0	0	0	100,00	79
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	530	517	-13	105	110	5	0	0	0	88,3	86,2	-2,2	12,6	12,3	-0,3	0:00:15	0	0	0	100,00	31
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	528	587	59	21	12	-9	2	2	0	88,0	97,8	9,8	7,3	8,2	0,8	0:02:33	0	0	0	100,00	109
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	273	284	11	125	105	-20	3	7	4	45,5	47,3	1,8	9,1	9,5	0,4	0:03:10	0	0	0	100,00	31
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	279	319	40	200	221	21	0	0	0	46,5	53,2	6,7	9,3	10,6	1,3	0:01:38	0	0	0	100,00	15
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	714	638	-76	370	240	-130	5	10	5	119,0	106,3	-12,7	11,9	10,6	-1,3	0:15:19	0	0	0	100,00	47
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	728	828	100	163	159	-4	0	11	11	121,3	138,0	16,7	10,1	11,5	1,4	0:04:21	0	0	0	100,00	110
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	391	390	-1	224	253	29	9	17	8	65,2	65,0	-0,2	10,9	10,8	0,0	0:04:20	0	0	0	100,00	12
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	325	278	-47	71	48	-23	0	0	0	54,2	46,3	-7,8	6,8	5,8	-1,0	0:09:21	0	0	0	100,00	27
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	178	130	-48	20	20	0	0	0	0	29,7	21,7	-8,0	3,7	2,7	-1,0	0:05:59	0	0	0	100,00	13
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	118	88	-30	40	35	-5	37	37	0	19,7	14,7	-5,0	3,9	2,9	-1,0	0:02:15	0	0	0	100,00	9
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	441	537	96	86	89	3	4	5	1	73,5	89,5	16,0	9,2	11,2	2,0	0:11:03	0	0	0	100,00	12