

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.08.2022г. - 31.08.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	29720	3187	6449	2399	0	2419	11	1248	21	3056	22	3208	11	1338	0	1681	177	807	0	1410	0	439	187	2076	141	3
1.	Общее число оказанных услуг	17722	1968	3027	1751	0	1996	11	589	14	1660	0	2152	11	375	0	718	98	576	0	975	0	254	93	1678	24	3
1.1.	Всего государственных услуг	15624	1736	2692	1557	0	1807	11	515	12	1264	0	1978	11	360	0	717	98	568	0	728	0	222	89	1477	1	3
1.1.1.	Росреестр	9384	1241	2017	222		1127	11	209		820		1260	11	198		448	58	363		294		117	72	1068		0
1.1.2.	ПФР	3208	144	167	973		425		122	2	317		309		73		60	10	107		238		11	11	262		0
1.1.3.	МВД России	2666	307	444	308		229		153	6	89		391		78		204	30	71		171		94	6	127	1	0
1.1.4.	ФССП России	2	1	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	364	43	64	54		26		31	4	38		17		11		5		27		25		0		20		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	50	18	8	1		9		1		0		13		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	2031	212	327	193		177		72	2	394		156		15		0		5		247		32	4	201	23	0
1.4.	Иные услуги	17	2	0	0		3		1		2		5		0		1		3		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	5	0	0	0		0		0		0		5		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	10	1	0	0		2		1		2		0		0		1		3		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2521	321	292	183		361		127		192		549		64		70	6	101		167		38	17	56	19	0
3.	Консультация	9477	898	3130	465	0	62	0	532	7	1204	22	507	0	899	0	893	73	130	0	268	0	147	77	342	98	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.07.2022г. по 31.07.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ран контроля", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	27410	29717	177,5	9074	9477	403,0	368	570	15,5	3051,7	3346,8	22,7	510,2	568,3	4,5	0:05:33	0	0	0	100,00	2521
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	2493	3187	694	349	898	549			0		0,0	69,3	88,5	19,3	0:07:30	0	0	0	100,00	321	
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6607	6449	-158	3202	3130	-72			0		0,0	58,0	56,6	-1,4	0:02:59	0	0	0	100,00	292	
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2059	2399	340	475	465	-10	0	0	0	343,2	399,8	56,7	49,0	57,1	8,1	0:00:15	0	0	0	100,00	183
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2157	2419	262	60	62	2	2	11	9	359,5	403,2	43,7	30,0	33,6	3,6	0:03:01	0	0	0	100,00	361
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1067	1248	181	421	532	111	0	21	21	177,8	208,0	30,2	35,6	41,6	6,0	0:03:33	0	0	0	100,00	127
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1071	1338	267	742	899	157	0	0	0	178,5	223,0	44,5	35,7	44,6	8,9	0:01:36	0	0	0	100,00	64
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3080	3056	-24	1572	1204	-368	15	22	7	513,3	509,3	-4,0	51,3	50,9	-0,4	0:15:12	0	0	0	100,00	192
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2979	3208	229	641	507	-134	71	11	-60	496,5	534,7	38,2	41,4	44,6	3,2	0:04:19	0	0	0	100,00	549
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1677	1681	4	825	893	68	144	177	33	279,5	280,2	0,7	46,6	46,7	0,1	0:05:07	0	0	0	100,00	70
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1360	1410	50	233	268	35	0	0	0	226,7	235,0	8,3	28,3	29,4	1,0	0:09:17	0	0	0	100,00	167
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	767	807	40	110	130	20	0	0	0	127,8	134,5	6,7	16,0	16,8	0,8	0:06:05	0	0	0	100,00	101
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	441	439	-2	126	147	21	77	187	110	73,5	73,2	-0,3	14,7	14,6	-0,1	0:02:30	0	0	0	100,00	38
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1652	2076	424	318	342	24	59	141	82	275,3	346,0	70,7	34,4	43,3	8,8	0:10:47	0	0	0	100,00	56