

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.09.2022г. - 18.09.2022г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | | АУ КЧР «ЦПП КЧР» | | |
|--------|--|---------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|------------------------------------|---------|-------------------------------------|---------|---------------------------------|---------|------------------------------|---------|---|---|------------------------------|---|---------------------------------|---|-------------------------------|----|---|---|------------------|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Среднее время ожидания | 0:05:25 | 0:07:30 | 0:02:40 | 0:00:15 | 0:02:33 | 0:03:10 | 0:15:19 | 0:04:21 | 0:01:38 | 0:04:20 | 0:05:59 | 0:09:21 | 0:02:15 | 0:11:03 | 0:01:45 | | | | | | | | | | | | | |
| | Общее количество оказанных услуг и функций | 8891 | 837 | 1635 | 767 | 0 | 1019 | 0 | 410 | 2 | 1124 | 11 | 1187 | 0 | 393 | 0 | 246 | 0 | 184 | 0 | 510 | 0 | 131 | 55 | 447 | 2 | 1 | | |
| 1. | Общее число оказанных услуг | 5795 | 525 | 973 | 626 | 0 | 877 | 0 | 214 | 2 | 587 | 0 | 788 | 0 | 130 | 0 | 110 | 0 | 143 | 0 | 382 | 0 | 81 | 36 | 358 | 0 | 1 | | |
| 1.1. | Всего государственных услуг | 4307 | 391 | 762 | 500 | 0 | 476 | 0 | 172 | 0 | 366 | 0 | 636 | 0 | 127 | 0 | 110 | 0 | 143 | 0 | 278 | 0 | 52 | 30 | 293 | 0 | 1 | | |
| 1.1.1. | Росреестр | 2060 | 267 | 532 | 29 | | 226 | | 46 | | 183 | | 250 | | 52 | 0 | 68 | | 84 | | 76 | | 23 | 16 | 224 | | 0 | | |
| 1.1.2. | ПФР | 1548 | 51 | 93 | 351 | | 206 | | 80 | | 149 | | 312 | | 48 | | 17 | | 30 | | 153 | | 8 | 7 | 50 | | 0 | | |
| 1.1.3. | МВД России | 612 | 65 | 108 | 113 | | 40 | | 37 | | 28 | | 70 | | 25 | | 25 | | 28 | | 40 | | 16 | 2 | 17 | | 0 | | |
| 1.1.4. | ФССП России | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.1.5. | ФНС России | 86 | 7 | 29 | 7 | | 4 | | 9 | | 6 | | 4 | | 2 | | 0 | | 1 | | 9 | | 5 | 5 | 2 | | 1 | | |
| 1.1.6. | Росимущество | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.1.7. | Роспотребнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.1.8. | ФСС | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.1.9. | Государственная инспекция труда | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.2. | Услуги ОИВ КЧР | 7 | 2 | 2 | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | 1 | 0 | | 0 | | |
| 1.3. | Муниципальные услуги | 1480 | 132 | 208 | 126 | | 399 | | 42 | 2 | 221 | | 152 | | 3 | | 0 | | 0 | | 104 | | 28 | 5 | 65 | | 0 | | |
| 1.4. | Иные услуги | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.4.1. | Услуги МСП | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.4.2. | МФЦ (банкротство) | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.4.3. | Газпром | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 1.4.4. | COVID-19 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | 0 | | |
| 2. | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) | 724 | 87 | 69 | 46 | | 129 | | 19 | | 32 | | 231 | | 14 | | 17 | | 18 | | 42 | | 16 | 4 | 4 | | 0 | | |
| 3. | Консультация | 2372 | 225 | 593 | 95 | 0 | 13 | 0 | 177 | 0 | 505 | 11 | 168 | 0 | 249 | 0 | 119 | 0 | 23 | 0 | 86 | 0 | 34 | 15 | 85 | 2 | 0 | | |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г.

| Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г. | Количество оказанных услуг за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г. | Динамика количества предоставленных услуг (после) | Количество оказанных консультаций за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г. | Количество оказанных консультаций за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г. | Динамика количества предоставленных консультаций (после) | Из них оказано в ТОСП за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г. | Из них оказано в ТОСП за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после) | Из них оказано в ТОСП за период с 05.09.2022г. - 11.09.2022г. | Из них оказано в ТОСП за период с 12.09.2022г. - 18.09.2022г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день с 05.09.2022г. - 11.09.2022г. | Оказано в среднем в день с 12.09.2022г. - 18.09.2022г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Среднее время оказания в очереди, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу в форме анкеты) %, % | Регистрация поручае 12.09.2022г. - 18.09.2022г. |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|--|--|---|---|---|--|---|---|--|---|---|--|--|--|--|---|-------------------------------|---------------------------------|---|---|---|
| Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 111 | 110 | 6952 | 8890 | 149,1 | 2139 | 2372 | 233,0 | 72 | 70 | -0,2 | 863,0 | 1069,7 | 15,9 | 132,3 | 167,0 | 2,7 | 0:05:25 | 0 | 0 | 0 | 92,31 | 724 |
| 1 РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 6 | 0 | 661 | 837 | 176 | 160 | 225 | 65 | | | 0 | | | 0,0 | 18,4 | 23,3 | 4,9 | 0:07:30 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 87 |
| 2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 1113 | 1635 | 522 | 609 | 593 | -16 | | | 0 | | | 0,0 | 9,8 | 14,3 | 4,6 | 0:02:40 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 69 |
| 3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 480 | 767 | 287 | 125 | 95 | -30 | 0 | 0 | 0 | 80,0 | 127,8 | 47,8 | 11,4 | 18,3 | 6,8 | 0:00:15 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 46 |
| 4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 696 | 1019 | 323 | 15 | 13 | -2 | 2 | 0 | -2 | 116,0 | 169,8 | 53,8 | 9,7 | 14,2 | 4,5 | 0:02:33 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 129 |
| 5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 379 | 410 | 31 | 176 | 177 | 1 | 13 | 2 | -11 | 63,2 | 68,3 | 5,2 | 12,6 | 13,7 | 1,0 | 0:03:10 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 19 |
| 6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 289 | 393 | 104 | 177 | 249 | 72 | 0 | 0 | 0 | 48,2 | 65,5 | 17,3 | 9,6 | 13,1 | 3,5 | 0:01:38 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 14 |
| 7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 952 | 1124 | 172 | 431 | 505 | 74 | 7 | 11 | 4 | 158,7 | 187,3 | 28,7 | 15,9 | 18,7 | 2,9 | 0:15:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 32 |
| 8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 1096 | 1187 | 91 | 170 | 168 | -2 | 0 | 0 | 0 | 182,7 | 197,8 | 15,2 | 15,2 | 16,5 | 1,3 | 0:04:21 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 231 |
| 9 МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 251 | 246 | -5 | 83 | 119 | 36 | 12 | 0 | -12 | 41,8 | 41,0 | -0,8 | 7,0 | 6,8 | -0,1 | 0:04:20 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 17 |
| 10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 360 | 510 | 150 | 51 | 86 | 35 | 0 | 0 | 0 | 60,0 | 85,0 | 25,0 | 7,5 | 10,6 | 3,1 | 0:09:21 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 42 |
| 11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 207 | 184 | -23 | 20 | 23 | 3 | 0 | 0 | 0 | 34,5 | 30,7 | -3,8 | 4,3 | 3,8 | -0,5 | 0:05:59 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 18 |
| 12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 95 | 131 | 36 | 35 | 34 | -1 | 36 | 55 | 19 | 15,8 | 21,8 | 6,0 | 3,2 | 4,4 | 1,2 | 0:02:15 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 16 |
| 13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 373 | 447 | 74 | 87 | 85 | -2 | 2 | 2 | 0 | 62,2 | 74,5 | 12,3 | 7,8 | 9,3 | 1,5 | 0:11:03 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 4 |