

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.09.2022г. - 30.09.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	<b>Общее количество оказанных услуг и функций</b>	34341	3500	6498	2590	0	3574	31	1943	25	4556	36	4847	0	558	0	1344	97	802	0	1862	0	502	189	1759	9	6
1.	<b>Общее число оказанных услуг</b>	21369	2160	3281	1982	0	2912	31	939	25	2290	0	3164	0	493	0	594	75	567	0	1288	0	312	97	1381	0	6
1.1.	<b>Всего государственных услуг</b>	16619	1742	2640	1637	0	1763	7	747	16	1525	0	2672	0	460	0	594	75	566	0	930	0	234	86	1103	0	6
1.1.1.	Росреестр	8138	1195	1943	120		798	3	240		786		1071		157		329	33	374		310		106	56	709		0
1.1.2.	ПФР	5472	194	246	1195		706	3	300		564		1164		160		84	14	116		414		26	17	303		0
1.1.3.	МВД России	2672	304	375	296		245	1	169	15	138		403		133		180	28	68		177		95	8	89		0
1.1.4.	ФССП России	4	2	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	333	47	76	26		14	38	1	36		34	10	1	8	28	7	5	2	6							
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	20	3	6	0		8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	4717	415	628	345		1139	24	189	9	764		491	33	0	0	0	0	358	77	10	278					0
1.4.	Иные услуги	13	0	7	0		2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	13	0	7	0		2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3492	413	327	208		582	117	245	982	65	98	2	140	232	50	21	33									0
3.	Консультация	9480	927	2890	400	0	80	0	887	0	2021	36	701	0	0	0	652	20	95	0	342	0	140	71	345	9	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.08.2022г. по 31.08.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ранг контроля", %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29717	34335	355,2	9477	9480	3,0	570	387	-14,1	3346,8	4056,2	54,6	568,3	638,4	5,4	0:05:33	0	0	0	92,31	3492
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3187	3500	313	898	927	29			0			0,0	88,5	97,2	8,7	0:07:30	0	0	0	100,00	413
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6449	6498	49	3130	2890	-240			0			0,0	56,6	57,0	0,4	0:02:59	0	0	0	100,00	327
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2399	2590	191	465	400	-65	0	0	0	399,8	431,7	31,8	57,1	61,7	4,5	0:00:15	0	0	0	100,00	208
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2419	3574	1155	62	80	18	11	31	20	403,2	595,7	192,5	33,6	49,6	16,0	0:03:01	0	0	0	100,00	582
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1248	1943	695	532	887	355	21	25	4	208,0	323,8	115,8	41,6	64,8	23,2	0:03:33	0	0	0	100,00	117
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1338	558	-780	899	0	-899	0	0	0	223,0	93,0	-130,0	44,6	18,6	-26,0	0:01:36	0	0	0	100,00	65
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3056	4556	1500	1204	2021	817	22	36	14	509,3	759,3	250,0	50,9	75,9	25,0	0:15:12	0	0	0	100,00	245
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3208	4847	1639	507	701	194	11	0	-11	534,7	807,8	273,2	44,6	67,3	22,8	0:04:19	0	0	0	100,00	982
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1681	1344	-337	893	652	-241	177	97	-80	280,2	224,0	-56,2	46,7	37,3	-9,4	0:05:07	0	0	0	100,00	98
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1410	1862	452	268	342	74	0	0	0	235,0	310,3	75,3	29,4	38,8	9,4	0:09:17	0	0	0	100,00	232
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	807	802	-5	130	95	-35	0	0	0	134,5	133,7	-0,8	16,8	16,7	-0,1	0:06:05	0	0	0	0,00	140
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	439	502	63	147	140	-7	187	189	2	73,2	83,7	10,5	14,6	16,7	2,1	0:02:30	0	0	0	100,00	50
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2076	1759	-317	342	345	3	141	9	-132	346,0	293,2	-52,8	43,3	36,6	-6,6	0:10:47	0	0	0	100,00	33