

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.10.2022г. - 09.10.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7397	763	1427	562	0	794	0	413	6	1034	0	798	0	377	0	274	36	168	0	381	0	107	39	298	0	1
1.	Общее число оказанных услуг	4194	414	711	363	0	693	0	186	6	397	0	613	0	99	0	99	12	112	0	230	0	57	20	219	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3529	353	638	266	0	528	0	154	5	290	0	551	0	97	0	99	12	112	0	178	0	47	17	215	0	1
1.1.1.	Росреестр	1834	229	511	22		255		45		151		212		49	0	44	8	63		66		24	14	163		0
1.1.2.	ПФР	989	26	29	189		190		68		103		213		24		15	1	25		71		5	1	31		0
1.1.3.	МВД России	609	64	77	51		81	4	27				121		20		39	3	24		40		17	2	19		1
1.1.4.	ФССП России	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	95	32	21	4		2	1	9				5		4		1		0		1		1		2		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	2	0	0		4		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
1.3.	Муниципальные услуги	652	57	73	97		158	1	107				62		2		0		0		52		10	3	2		0
1.4.	Иные услуги	5	2	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	1	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	547	105	52	44		93		39		46		25		21		25	2	26		65		5	3	1		0
3.	Консультация	2656	244	664	155	0	8	0	188	0	591	0	160	0	257	0	150	22	30	0	86	0	45	16	78	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 26.09.2022г. - 02.10.2022г.	Оказано в среднем в день с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в форме анкеты) %, %	Регистрация поруче на период с 03.10.2022г. - 09.10.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	9038	7396	-126,3	2727	2656	-71,0	79	81	0,2	1096,2	867,7	-17,6	172,8	141,6	-2,4	0:05:25	0	0	0	92,31	547
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	886	763	-123	239	244	5			0			0,0	24,6	21,2	-3,4	0:07:30	0	0	0	100,00	105
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1575	1427	-148	645	664	19			0			0,0	13,8	12,5	-1,3	0:02:40	0	0	0	100,00	52
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	710	562	-148	130	155	25	0	0	0	118,3	93,7	-24,7	16,9	13,4	-3,5	0:00:15	0	0	0	100,00	44
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	829	794	-35	8	8	0	5	0	-5	138,2	132,3	-5,8	11,5	11,0	-0,5	0:02:33	0	0	0	100,00	93
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	484	413	-71	214	188	-26	5	6	1	80,7	68,8	-11,8	16,1	13,8	-2,4	0:03:10	0	0	0	100,00	39
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	432	377	-55	300	257	-43	0	0	0	72,0	62,8	-9,2	14,4	12,6	-1,8	0:01:38	0	0	0	100,00	21
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1173	1034	-139	559	591	32	9	0	-9	195,5	172,3	-23,2	19,6	17,2	-2,3	0:15:19	0	0	0	100,00	46
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1396	798	-598	173	160	-13	0	0	0	232,7	133,0	-99,7	19,4	11,1	-8,3	0:04:21	0	0	0	100,00	25
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	363	274	-89	216	150	-66	7	36	29	60,5	45,7	-14,8	10,1	7,6	-2,5	0:04:20	0	0	0	100,00	25
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	471	381	-90	98	86	-12	0	0	0	78,5	63,5	-15,0	9,8	7,9	-1,9	0:09:21	0	0	0	100,00	65
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	190	168	-22	30	30	0	0	0	0	31,7	28,0	-3,7	4,0	3,5	-0,5	0:05:59	0	0	0	0,00	26
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	131	107	-24	37	45	8	53	39	-14	21,8	17,8	-4,0	4,4	3,6	-0,8	0:02:15	0	0	0	100,00	5
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	398	298	-100	78	78	0	0	0	0	66,3	49,7	-16,7	8,3	6,2	-2,1	0:11:03	0	0	0	100,00	1