

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.10.2022г. - 23.10.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:02:33	0:03:10	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6779	721	1386	510	0	552	4	301	0	827	8	884	0	329	0	294	42	155	0	339	0	123	34	357	0	1
1.	Общее число оказанных услуг	3959	406	665	330	0	450	3	162	0	371	1	659	0	80	0	141	19	97	0	235	0	84	20	278	0	1
1.1.	Всего государственных услуг	3297	351	596	282	0	321	1	144	0	272	0	574	0	72	0	140	19	97	0	178	0	63	17	206	0	1
1.1.1.	Росреестр	1721	230	462	31		163	1	54		170		208		36	0	100	17	52		71		34	14	110		0
1.1.2.	ПФР	958	29	39	176		86		53		80		273		26		11		27		74		5	1	79		0
1.1.3.	МВД России	483	63	76	73		39		32		13		77		5		29	2	13		31		23	2	9		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		1		0	0	0		0
1.1.5.	ФНС России	133	29	19	2		33		4		9		16		5		0		5		1		1		8		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	19	1	0	0		4		0		0		0		0		0		0		0		0		14		0
1.3.	Муниципальные услуги	640	54	68	48		125	2	17		99		85		8		0		0		57		21	3	58		0
1.4.	Иные услуги	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0	1	0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		1		0		0		0		1		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	501	80	65	20		82		26		46		58		13		16	1	35		37		11	3	12		0
3.	Консультация	2319	235	656	160	0	20	1	113	0	410	7	167	0	236	0	137	22	23	0	67	0	28	11	67	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 10.10.2022г. - 16.10.2022г.	Оказано в среднем в день с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросу в форме анкеты) %, %	Регистрация поруче на период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7722	6778	-72,6	2316	2319	3,0	66	88	1,7	909,5	778,5	-10,1	147,4	129,1	-1,4	0:05:25	0	0	0	100,00	501
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	871	721	-150	247	235	-12			0			0,0	24,2	20,0	-4,2	0:07:30	0	0	0	100,00	80
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1394	1386	-8	598	656	58			0			0,0	12,2	12,2	-0,1	0:02:40	0	0	0	100,00	65
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	604	510	-94	110	160	50	0	0	0	100,7	85,0	-15,7	14,4	12,1	-2,2	0:00:15	0	0	0	100,00	20
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	687	552	-135	18	20	2	2	4	2	114,5	92,0	-22,5	9,5	7,7	-1,9	0:02:33	0	0	0	100,00	82
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	301	301	0	107	113	6	0	0	0	50,2	50,2	0,0	10,0	10,0	0,0	0:03:10	0	0	0	100,00	26
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	380	329	-51	256	236	-20	0	0	0	63,3	54,8	-8,5	12,7	11,0	-1,7	0:01:38	0	0	0	100,00	13
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1000	827	-173	480	410	-70	3	8	5	166,7	137,8	-28,8	16,7	13,8	-2,9	0:15:19	0	0	0	100,00	46
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1048	884	-164	168	167	-1	0	0	0	174,7	147,3	-27,3	14,6	12,3	-2,3	0:04:21	0	0	0	100,00	58
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	253	294	41	131	137	6	25	42	17	42,2	49,0	6,8	7,0	8,2	1,1	0:04:20	0	0	0	100,00	16
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	382	339	-43	70	67	-3	0	0	0	63,7	56,5	-7,2	8,0	7,1	-0,9	0:09:21	0	0	0	100,00	37
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	188	155	-33	20	23	3	0	0	0	31,3	25,8	-5,5	3,9	3,2	-0,7	0:05:59	0	0	0	100,00	35
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	117	123	6	33	28	-5	36	34	-2	19,5	20,5	1,0	3,9	4,1	0,2	0:02:15	0	0	0	100,00	11
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	497	357	-140	78	67	-11	0	0	0	82,8	59,5	-23,3	10,4	7,4	-2,9	0:11:03	0	0	0	100,00	12