

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.10.2022г. - 30.10.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»		
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	7022	753	1471	514	0	625	0	286	0	832	19	948	0	320	0	342	28	120	0	371	0	95	39	345	0	0	
1.	Общее число оказанных услуг	3831	398	683	301	0	488	0	155	0	326	1	605	0	77	0	173	10	62	0	247	0	40	19	276	0	0	
1.1.	Всего государственных услуг	3233	339	580	256	0	408	0	130	0	253	0	531	0	74	0	172	10	62	0	186	0	28	12	214	0	0	
1.1.1.	Росреестр	1692	199	358	24		245		56		156		240		39		117	6	36		79		16	11	127		0	
1.1.2.	ПФР	964	52	86	165		126		38		63		215		23		14		20		84		6	1	72		0	
1.1.3.	МВД России	477	52	113	66		31		26		25		72		9		40	4	6		18		6		13		0	
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	100	36	23	1		6		10		9		4		3		1		0		5		0		2		0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1	1	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	589	59	103	45		78		24		71		72		3		0		0		61		11	6	62		0	
1.4.	Иные услуги	8	0	0	0	0	2	0	1	0	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	3	0	0	0		0		1		0	1	2		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	3	0	0	0		0		0		2		0		0		1		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	756	73	84	50		137		35		65		176		14		12	1	38		49		19	4	4		0	
3.	Консультация	2435	282	704	163	0	0	0	96	0	441	18	167	0	229	0	157	17	20	0	75	0	36	16	65	0	0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 17.10.2022г. - 23.10.2022г.	Оказано в среднем в день с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (средн. оценка по 5-ти балльной шкале), %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 24.10.2022г. - 30.10.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6778	7022	18,8	2319	2435	116,0	88	86	-0,2	778,5	799,7	1,6	129,1	132,1	0,2	0:05:25	0	0	0	92,31	756
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	721	753	32	235	282	47			0			0,0	20,0	20,9	0,9	0:07:30	0	0	0	100,00	73
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1386	1471	85	656	704	48			0			0,0	12,2	12,9	0,7	0:02:40	0	0	0	100,00	84
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	510	514	4	160	163	3	0	0	0	85,0	85,7	0,7	12,1	12,2	0,1	0:00:15	0	0	0	100,00	50
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	552	625	73	20	0	-20	4	0	-4	92,0	104,2	12,2	7,7	8,7	1,0	0:02:33	0	0	0	100,00	137
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	301	286	-15	113	96	-17	0	0	0	50,2	47,7	-2,5	10,0	9,5	-0,5	0:03:10	0	0	0	100,00	35
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	329	320	-9	236	229	-7	0	0	0	54,8	53,3	-1,5	11,0	10,7	-0,3	0:01:38	0	0	0	100,00	14
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	827	832	5	410	441	31	8	19	11	137,8	138,7	0,8	13,8	13,9	0,1	0:15:19	0	0	0	100,00	65
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	884	948	64	167	167	0	0	0	0	147,3	158,0	10,7	12,3	13,2	0,9	0:04:21	0	0	0	100,00	176
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	294	342	48	137	157	20	42	28	-14	49,0	57,0	8,0	8,2	9,5	1,3	0:04:20	0	0	0	100,00	12
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	339	371	32	67	75	8	0	0	0	56,5	61,8	5,3	7,1	7,7	0,7	0:09:21	0	0	0	100,00	49
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	155	120	-35	23	20	-3	0	0	0	25,8	20,0	-5,8	3,2	2,5	-0,7	0:05:59	0	0	0	0,00	38
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	123	95	-28	28	36	8	34	39	5	20,5	15,8	-4,7	4,1	3,2	-0,9	0:02:15	0	0	0	100,00	19
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	357	345	-12	67	65	-2	0	0	0	59,5	57,5	-2,0	7,4	7,2	-0,3	0:11:03	0	0	0	100,00	4