

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2022г. - 31.10.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
						0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15	0:03:01	0:03:33	0:15:12	0:04:19	0:01:36	0:05:07	0:06:05	0:09:17	0:02:30	0:10:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	29519	3156	5690	2268	0	2804	19	1352	25	3793	31	3935	0	958	0	1265	139	640	0	1495	0	514	151	1642	0	7
1.	Общее число оказанных услуг	17779	1822	2981	1527	0	2319	19	710	25	1656	3	2725	0	393	0	564	49	422	0	1029	0	254	78	1370	0	7
1.1.	Всего государственных услуг	14923	1555	2617	1249	0	1816	8	613	16	1245	0	2386	0	368	0	560	49	422	0	808	0	192	60	1085	0	7
1.1.1.	Росреестр	7810	1021	1896	104		995	8	234		729		931		172		343	33	258		340		110	51	677		0
1.1.2.	ПФР	4411	147	227	863		614		203		377		1048		121		63	4	100		310		18	2	320		0
1.1.3.	МВД России	2259	248	394	272		192		137	15	106		376		54		151	12	55		134		60	7	80		0
1.1.4.	ФССП России	6	4	0	0		0		1		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	437	135	100	10		15		38	1	33		31		21		3		9		23		4		8		7
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	14	4	2	0		7		0		0		0		0		0		0		0		1	1	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	2825	259	361	278		494	11	95	9	409		337		25		0		0		221		61	17	285		0
1.4.	Иные услуги	17	4	1	0	0	2	0	2	0	2	3	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	5	3	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	4	0	1	0		0		1		0	3	2		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	8	1	0	0		0		1		2		0		0		4		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2705	364	267	153		451		128		215		548		75		79	8	135		188		51	16	51		0
3.	Консультация	9035	970	2442	588	0	34	0	514	0	1922	28	662	0	490	0	622	82	83	0	278	0	209	57	221	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.09.2022г. по 30.09.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество безоплатных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 - "Ваш контроль", %)	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	34335	29512	-371,0	9480	9035	-445,0	387	365	-1,7	4056,2	3444,3	-47,1	638,4	556,4	-6,3	0:05:33	0	0	0	100,00	2705
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3500	3156	-344	927	970	43			0			0,0	97,2	87,7	-9,6	0:07:30	0	0	0	100,00	364
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	92395	19	0	6498	5690	-808	2890	2442	-448			0			0,0	57,0	49,9	-7,1	0:02:59	0	0	0	100,00	267
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2590	2268	-322	400	588	188	0	0	0	431,7	378,0	-53,7	61,7	54,0	-7,7	0:00:15	0	0	0	100,00	153
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	3574	2804	-770	80	34	-46	31	19	-12	595,7	467,3	-128,3	49,6	38,9	-10,7	0:03:01	0	0	0	100,00	451
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1943	1352	-591	887	514	-373	25	25	0	323,8	225,3	-98,5	64,8	45,1	-19,7	0:03:33	0	0	0	100,00	128
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	558	958	400	0	490	490	0	0	0	93,0	159,7	66,7	18,6	31,9	13,3	0:01:36	0	0	0	100,00	75
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	4556	3793	-763	2021	1922	-99	36	31	-5	759,3	632,2	-127,2	75,9	63,2	-12,7	0:15:12	0	0	0	100,00	215
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	4847	3935	-912	701	662	-39	0	0	0	807,8	655,8	-152,0	67,3	54,7	-12,7	0:04:19	0	0	0	100,00	548
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1344	1265	-79	652	622	-30	97	139	42	224,0	210,8	-13,2	37,3	35,1	-2,2	0:05:07	0	0	0	100,00	79
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1862	1495	-367	342	278	-64	0	0	0	310,3	249,2	-61,2	38,8	31,1	-7,6	0:09:17	0	0	0	100,00	188
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	802	640	-162	95	83	-12	0	0	0	133,7	106,7	-27,0	16,7	13,3	-3,4	0:06:05	0	0	0	100,00	135
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	502	514	12	140	209	69	189	151	-38	83,7	85,7	2,0	16,7	17,1	0,4	0:02:30	0	0	0	100,00	51
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1759	1642	-117	345	221	-124	9	0	-9	293,2	273,7	-19,5	36,6	34,2	-2,4	0:10:47	0	0	0	100,00	51