

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.11.2022г. - 13.11.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»		
						0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6948	770	1752	523	0	512	0	256	0	890	20	730	0	268	0	346	21	136	0	311	0	105	41	349	0	0	
1.	Общее число оказанных услуг	3899	469	864	376	0	366	0	169	0	360	0	474	0	73	0	141	7	75	0	221	0	37	24	274	0	0	
1.1.	Всего государственных услуг	3466	406	782	325	0	353	0	149	0	289	0	416	0	67	0	141	7	74	0	187	0	33	20	244	0	0	
1.1.1.	Росреестр	1891	257	584	29		206		59		173		180		24		90	5	35		71		20	15	163		0	
1.1.2.	ПФР	964	53	54	247		98		54		79		161		22		28		31		75		3	2	59		0	
1.1.3.	МВД России	493	59	123	45		49		29		26		56		21		23	2	5		29		10	3	18		0	
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0	0	0		0	
1.1.5.	ФНС России	116	37	21	4		0		7		11		19		0		0		3		10		0	4	4		0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	1	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	427	62	80	51		11		19		71		58		6		0		1		34		4	4	30		0	
1.4.	Иные услуги	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	1	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	635	82	41	42		140		20		38		114		15		19	1	41		39		31	3	13		0	
3.	Консультация	2414	219	847	105	0	6	0	67	0	492	20	142	0	180	0	186	13	20	0	51	0	37	14	62	0	0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 31.10.2022г. - 06.11.2022г.	Оказано в среднем в день с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживаемых ячеек	Количество необслуженных ячеек	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (среднее значение по 5-ти категориям), %	Регистрация на портале МФЦ КЧР 07.11.2022г. - 13.11.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5433	6948	116,5	2153	2414	261,0	59	82	1,8	603,7	737,7	10,3	105,2	128,5	1,8	0:05:25	0	0	0	92,31	635
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	648	770	122	219	219	0			0			0,0	18,0	21,4	3,4	0:07:30	0	0	0	100,00	82
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1163	1752	589	648	847	199			0			0,0	10,2	15,4	5,2	0:02:40	0	0	0	100,00	41
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	506	523	17	115	105	-10	0	0	0	84,3	87,2	2,8	12,0	12,5	0,4	0:00:15	0	0	0	100,00	42
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	387	512	125	0	6	6	0	0	0	64,5	85,3	20,8	5,4	7,1	1,7	0:02:33	0	0	0	100,00	140
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	258	256	-2	114	67	-47	0	0	0	43,0	42,7	-0,3	8,6	8,5	-0,1	0:03:10	0	0	0	100,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	297	268	-29	206	180	-26	0	0	0	49,5	44,7	-4,8	9,9	8,9	-1,0	0:01:38	0	0	0	0,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	674	890	216	407	492	85	19	20	1	112,3	148,3	36,0	11,2	14,8	3,6	0:15:19	0	0	0	100,00	38
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	601	730	129	122	142	20	0	0	0	100,2	121,7	21,5	8,3	10,1	1,8	0:04:21	0	0	0	100,00	114
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	291	346	55	165	186	21	18	21	3	48,5	57,7	9,2	8,1	9,6	1,5	0:04:20	0	0	0	100,00	19
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	220	311	91	52	51	-1	0	0	0	36,7	51,8	15,2	4,6	6,5	1,9	0:09:21	0	0	0	100,00	39
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	110	136	26	20	20	0	0	0	0	18,3	22,7	4,3	2,3	2,8	0,5	0:05:59	0	0	0	100,00	41
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	56	105	49	23	37	14	22	41	19	9,3	17,5	8,2	1,9	3,5	1,6	0:02:15	0	0	0	100,00	31
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	222	349	127	62	62	0	0	0	0	37,0	58,2	21,2	4,6	7,3	2,6	0:11:03	0	0	0	100,00	13