

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.11.2022г. - 20.11.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»		МБУ "МФЦ в г. Черкесске"		МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
			0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	<b>Среднее время ожидания</b>	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45													
	<b>Общее количество оказанных услуг и функций</b>	7486	1073	1632	509	0	551	2	341	0	845	15	757	0	431	0	374	39	204	4	321	0	94	30	354	0	0		
1.	<b>Общее число оказанных услуг</b>	4330	682	786	368	0	450	2	175	0	349	0	510	0	168	0	155	14	166	4	202	0	48	20	271	0	0		
1.1.	<b>Всего государственных услуг</b>	3795	563	717	335	0	420	2	158	0	283	0	446	0	165	0	154	14	166	4	149	0	35	17	204	0	0		
1.1.1.	<b>Росреестр</b>	2064	281	509	47	0	276	2	78	0	196	0	204	0	41	0	96	14	125	0	67	0	15	9	129	0	0		
1.1.2.	<b>ПФР</b>	960	98	72	243	0	89	0	29	0	65	0	171	0	35	0	19	0	23	0	55	0	5	5	56	0	0		
1.1.3.	<b>МВД России</b>	613	118	105	41	0	50	0	38	0	11	0	63	0	81	0	38	0	13	4	21	0	15	3	19	0	0		
1.1.4.	<b>ФССП России</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.1.5.	<b>ФНС России</b>	157	66	31	4	0	5	0	13	0	11	0	8	0	8	0	0	0	5	0	6	0	0	0	0	0	0		
1.1.6.	<b>Росимущество</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.1.7.	<b>Роспотребнадзор</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.1.8.	<b>ФСС</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.1.9.	<b>Государственная инспекция труда</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.2.	<b>Услуги ОИВ КЧР</b>	8	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
1.3.	<b>Муниципальные услуги</b>	523	118	68	33	0	24	0	17	0	66	0	63	0	2	0	0	0	0	0	53	0	12	2	67	0	0		
1.4.	<b>Иные услуги</b>	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4.1.	<b>Услуги МСП</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4.2.	<b>МФЦ (банкротство)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4.3.	<b>Газпром</b>	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4.4.	<b>COVID-19</b>	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.	<b>Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)</b>	614	147	41	36	0	96	0	27	0	50	0	87	0	21	0	14	4	18	0	49	0	14	2	14	0	0		
3.	<b>Консультация</b>	2542	244	805	105	0	5	0	139	0	446	15	160	0	242	0	205	21	20	0	70	0	32	8	69	0	0		

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 07.11.2022г. - 13.11.2022г.	Оказано в среднем в день с 14.11.2022г. - 20.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация на портале 14.11.2022г. - 20.11.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6948	7486	41,4	2414	2542	128,0	82	90	0,6	737,7	796,8	4,6	128,5	146,1	1,4	0:05:25	0	0	0	92,31	614
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	770	1073	303	219	244	25			0			0,0	21,4	29,8	8,4	0:07:30	0	0	0	100,00	147
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1752	1632	-120	847	805	-42			0			0,0	15,4	14,3	-1,1	0:02:40	0	0	0	100,00	41
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	523	509	-14	105	105	0	0	0	0	87,2	84,8	-2,3	12,5	12,1	-0,3	0:00:15	0	0	0	100,00	36
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	512	551	39	6	5	-1	0	2	2	85,3	91,8	6,5	7,1	7,7	0,5	0:02:33	0	0	0	100,00	96
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	256	341	85	67	139	72	0	0	0	42,7	56,8	14,2	8,5	11,4	2,8	0:03:10	0	0	0	100,00	27
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	268	431	163	180	242	62	0	0	0	44,7	71,8	27,2	8,9	14,4	5,4	0:01:38	0	0	0	100,00	21
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	890	845	-45	492	446	-46	20	15	-5	148,3	140,8	-7,5	14,8	14,1	-0,8	0:15:19	0	0	0	100,00	50
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	730	757	27	142	160	18	0	0	0	121,7	126,2	4,5	10,1	10,5	0,4	0:04:21	0	0	0	100,00	87
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	346	374	28	186	205	19	21	39	18	57,7	62,3	4,7	9,6	10,4	0,8	0:04:20	0	0	0	100,00	14
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	311	321	10	51	70	19	0	0	0	51,8	53,5	1,7	6,5	6,7	0,2	0:09:21	0	0	0	100,00	49
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	136	204	68	20	20	0	0	4	4	22,7	34,0	11,3	2,8	4,3	1,4	0:05:59	0	0	0	0,00	18
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	105	94	-11	37	32	-5	41	30	-11	17,5	15,7	-1,8	3,5	3,1	-0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	14
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	349	354	5	62	69	7	0	0	0	58,2	59,0	0,8	7,3	7,4	0,1	0:11:03	0	0	0	100,00	14