

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.11.2022г. - 30.11.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	28823	3357	6523	2010	0	2185	10	1180	0	3428	56	3055	0	1219	0	1849	206	789	0	1312	0	388	138	1525	2	3
1.	Общее число оказанных услуг	16345	2083	3180	1460	0	1781	10	625	0	1476	0	2011	0	326	0	633	39	486	0	920	0	176	82	1185	2	3
1.1.	Всего государственных услуг	14409	1819	2875	1293	0	1695	10	564	0	1190	0	1747	0	302	0	630	39	486	0	697	0	136	68	972	2	3
1.1.1.	Росреестр	7974	1168	2026	122		1091	10	247		742		795		120		384	28	313		268		77	44	621	2	0
1.1.2.	ПФР	3791	203	267	972		374		161		299		691		100		81		110		256		10	8	267		0
1.1.3.	МВД России	2123	279	475	187		211		110		108		210		67		162	11	53		144		42	12	75		0
1.1.4.	ФССП России	4	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	517	169	105	12		19		46		41		51		15		3		10		27		7	4	9		3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	18	4	3	0		8		0		0		1		0		0		0		0		2	2	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1909	260	300	167		75		60		286		263		24		0		0		223		38	12	213		0
1.4.	Иные услуги	9	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	1	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	6	0	0	0		3		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2488	309	173	140		383		101		202		463		79		164	45	201		148		69	8	56		0
3.	Консультация	9990	965	3170	410	0	21	0	454	0	1750	56	581	0	814	0	1052	122	102	0	244	0	143	48	284	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.10.2022г. по 31.10.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество безоплатных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (для шкалы 4 и 5 - "Ваш контроль", %)	Регистрация на портале услуг (ВСН) с 01.11.2022г. по 30.11.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	29512	28820	-53,2	9035	9990	955,0	365	412	3,6	3444,3	3156,7	-22,1	556,4	548,0	-0,6	0:05:33	0	0	0	100,00	2488
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3156	3357	201	970	965	-5			0			0,0	87,7	93,3	5,6	0:07:30	0	0	0	100,00	309
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5690	6523	833	2442	3170	728			0			0,0	49,9	57,2	7,3	0:02:59	0	0	0	100,00	173
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2268	2010	-258	588	410	-178	0	0	0	378,0	335,0	-43,0	54,0	47,9	-6,1	0:00:15	0	0	0	100,00	140
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2804	2185	-619	34	21	-13	19	10	-9	467,3	364,2	-103,2	38,9	30,3	-8,6	0:03:01	0	0	0	100,00	383
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1352	1180	-172	514	454	-60	25	0	-25	225,3	196,7	-28,7	45,1	39,3	-5,7	0:03:33	0	0	0	100,00	101
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	958	1219	261	490	814	324	0	0	0	159,7	203,2	43,5	31,9	40,6	8,7	0:01:36	0	0	0	100,00	79
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3793	3428	-365	1922	1750	-172	31	56	25	632,2	571,3	-60,8	63,2	57,1	-6,1	0:15:12	0	0	0	100,00	202
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3935	3055	-880	662	581	-81	0	0	0	655,8	509,2	-146,7	54,7	42,4	-12,2	0:04:19	0	0	0	100,00	463
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1265	1849	584	622	1052	430	139	206	67	210,8	308,2	97,3	35,1	51,4	16,2	0:05:07	0	0	0	100,00	164
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1495	1312	-183	278	244	-34	0	0	0	249,2	218,7	-30,5	31,1	27,3	-3,8	0:09:17	0	0	0	100,00	148
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	640	789	149	83	102	19	0	0	0	106,7	131,5	24,8	13,3	16,4	3,1	0:06:05	0	0	0	100,00	201
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	514	388	-126	209	143	-66	151	138	-13	85,7	64,7	-21,0	17,1	12,9	-4,2	0:02:30	0	0	0	100,00	69
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1642	1525	-117	221	284	63	0	2	2	273,7	254,2	-19,5	34,2	31,8	-2,4	0:10:47	0	0	0	100,00	56