

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.12.2022г. - 18.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»		
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	6548	814	1435	590	0	489	0	283	0	746	5	570	0	293	0	322	48	153	0	372	0	99	43	378	4	4		
1.	Общее число оказанных услуг	3638	470	667	460	0	388	0	141	0	358	0	331	0	77	0	116	12	98	0	216	0	40	21	272	1	4		
1.1.	Всего государственных услуг	3317	415	613	412	0	370	0	130	0	322	0	314	0	68	0	116	12	98	0	172	0	35	16	248	1	4		
1.1.1.	Росреестр	1920	265	436	34		231		73		239		203		33		99	8	79		65		13	14	150	1	0		
1.1.2.	ПФР	815	24	46	331		86		22		51		73		19		5		13		69		7	0	69		0		
1.1.3.	МВД России	443	89	97	46		41		31		21		32		15		11	4	2		29		13	2	16		0		
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		1		0		0		
1.1.5.	ФНС России	137	37	34	1		12		4		11		6		1		1		4		8		1		13		4		
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1	0		0		
1.3.	Муниципальные услуги	317	53	53	48		18		11		36		16		9		0		0		44		5	4	24		0		
1.4.	Иные услуги	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
1.4.4.	COVID-19	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	586	93	64	35		93		34		48		76		12		22	7	31		53		14	1	11		0		
3.	Консультация	2281	248	704	95	0	8	0	75	0	340	5	163	0	204	0	184	29	20	0	103	0	42	21	95	3	0		
4.	Болезнь	43	3	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0		

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 05.12.2022г. - 11.12.2022г.	Оказано в среднем в день с 12.12.2022г. - 18.12.2022г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуживаемых жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования), %	Регистрация на портале МФЦ (всего обращений), шт
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6329	6544	16,5	2323	2281	-42,0	98	100	0,2	693,7	715,8	1,7	121,3	126,6	0,4	0:05:25	0	0	0	92,31	586
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	726	814	88	214	248	34			0			0,0	20,2	22,6	2,4	0:07:30	0	0	0	100,00	93
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1441	1435	-6	656	704	48			0			0,0	12,6	12,6	-0,1	0:02:40	0	0	0	100,00	64
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	490	590	100	165	95	-70	0	0	0	81,7	98,3	16,7	11,7	14,0	2,4	0:00:15	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	498	489	-9	8	8	0	0	0	0	83,0	81,5	-1,5	6,9	6,8	-0,1	0:02:33	0	0	0	100,00	93
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	288	283	-5	114	75	-39	0	0	0	48,0	47,2	-0,8	9,6	9,4	-0,2	0:03:10	0	0	0	100,00	34
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	295	293	-2	207	204	-3	0	0	0	49,2	48,8	-0,3	9,8	9,8	-0,1	0:01:38	0	0	0	100,00	12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	738	746	8	390	340	-50	5	5	0	123,0	124,3	1,3	12,3	12,4	0,1	0:15:19	0	0	0	100,00	48
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	550	570	20	155	163	8	0	0	0	91,7	95,0	3,3	7,6	7,9	0,3	0:04:21	0	0	0	100,00	76
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	299	322	23	138	184	46	48	48	0	49,8	53,7	3,8	8,3	8,9	0,6	0:04:20	0	0	0	100,00	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	379	372	-7	113	103	-10	0	0	0	63,2	62,0	-1,2	7,9	7,8	-0,1	0:09:21	0	0	0	100,00	53
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	129	153	24	20	20	0	0	0	0	21,5	25,5	4,0	2,7	3,2	0,5	0:05:59	0	0	0	0,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	109	99	-10	46	42	-4	39	43	4	18,2	16,5	-1,7	3,6	3,3	-0,3	0:02:15	0	0	0	100,00	14
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	387	378	-9	97	95	-2	6	4	-2	64,5	63,0	-1,5	8,1	7,9	-0,2	0:11:03	0	0	0	100,00	11