

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.12.2022г. - 31.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»		
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5154	450	1088	493	0	374	0	210	0	663	11	599	0	222	0	332	0	92	0	286	0	74	43	270	3	1	
1.	Общее число оказанных услуг	2878	377	589	362	0	314	0	129	0	246	0	254	0	41	0	102	0	67	0	168	0	43	31	185	0	1	
1.1.	Всего государственных услуг	2578	332	544	327	0	286	0	118	0	213	0	233	0	39	0	102	0	67	0	118	0	39	29	159	0	1	
1.1.1.	Росреестр	1564	249	448	16		214	70	133		130	27	57	0	48		53	29	21	90							0	
1.1.2.	ПФР	654	21	28	308		31	16	38		85	4	8		9		49	8	8	49							0	
1.1.3.	МВД России	234	39	38	3		30	24	26		6	8	34	0	1		14	0		11							0	
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.1.5.	ФНС России	126	23	30	0		11	8	16		12	0	3		9		2	2		9							1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	1	0	0		0	0	1		0	0	0		0		0	0		0		0	0	0	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	298	44	45	35		28	11	32		21	2	0		0		50	4	2	26							0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0		0	0		0							0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	551	64	43	41		54	19	60		189	16	14	0	5		32	6	2	8							0	
3.	Консультация	1673	0	456	90	0	6	0	48	0	340	11	147	0	165	0	216	0	20	0	83	0	25	10	77		0	
4.	Болезнь	52	9	0	0	0	0	0	14	0	17	0	9	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.12.2022г. - 31.12.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ГОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.12.2021г. - 25.12.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 19.12.2021г. - 25.12.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отслеж.)	Из них оказано в ГОСП за период с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.	Из них оказано в ГОСП за период с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ГОСП (отслеж.)	Из них оказано в ГОСП за период с 19.12.2021г. - 25.12.2022г.	Из них оказано в ГОСП за период с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 19.12.2021г. - 25.12.2022г.	Оказано в среднем в день с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования) %	Регистрация на портале ГОСП КСМФ за период с 26.12.2021г. - 31.12.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6465	5153	-100,9	2380	1673	-707,0	61	57	-0,3	735,5	602,5	-10,2	125,4	97,9	-2,1	0:05:25	0	0	0	84,62	551
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	697	450	-247	157	0	-157			0			0,0	19,4	12,5	-6,9	0:07:30	0	0	0	100,00	64
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1355	1088	-267	665	456	-209			0			0,0	11,9	9,5	-2,3	0:02:40	0	0	0	100,00	43
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	503	493	-10	155	90	-65	0	0	0	83,8	82,2	-1,7	12,0	11,7	-0,2	0:00:15	0	0	0	100,00	41
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	480	374	-106	8	6	-2	0	0	0	80,0	62,3	-17,7	6,7	5,2	-1,5	0:02:33	0	0	0	100,00	54
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	336	210	-126	110	48	-62	0	0	0	56,0	35,0	-21,0	11,2	7,0	-4,2	0:03:10	0	0	0	100,00	19
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	303	222	-81	212	165	-47	0	0	0	50,5	37,0	-13,5	10,1	7,4	-2,7	0:01:38	0	0	0	100,00	16
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	750	663	-87	425	340	-85	9	11	2	125,0	110,5	-14,5	12,5	11,1	-1,5	0:15:19	0	0	0	100,00	60
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	671	599	-72	163	147	-16	0	0	0	111,8	99,8	-12,0	9,3	8,3	-1,0	0:04:21	0	0	0	100,00	189
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	376	332	-44	230	216	-14	0	0	0	62,7	55,3	-7,3	10,4	9,2	-1,2	0:04:20	0	0	0	0,00	14
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	401	286	-115	93	83	-10	0	0	0	66,8	47,7	-19,2	8,4	6,0	-2,4	0:09:21	0	0	0	100,00	32
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	174	92	-82	27	20	-7	0	0	0	29,0	15,3	-13,7	3,6	1,9	-1,7	0:05:59	0	0	0	0,00	5
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	98	74	-24	40	25	-15	45	43	-2	16,3	12,3	-4,0	3,3	2,5	-0,8	0:02:15	0	0	0	100,00	6
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	321	270	-51	95	77	-18	7	3	-4	53,5	45,0	-8,5	6,7	5,6	-1,1	0:11:03	0	0	0	100,00	8