

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.02.2023г. - 12.02.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	<b>Общее количество оказанных услуг и функций</b>	7052	798	1426	441	0	801	0	219	0	829	0	680	0	474	0	429	33	174	0	346	0	86	27	346	3	3
1.	<b>Общее число оказанных услуг</b>	3714	576	729	275	0	448	0	99	0	315	0	406	0	104	0	141	9	125	0	190	0	41	4	262	3	3
1.1.	<b>Всего государственных услуг</b>	3438	526	680	262	0	406	0	98	0	289	0	383	0	90	0	140	9	125	0	171	0	39	3	226	0	3
1.1.1.	Росреестр	2013	374	494	29	0	210	0	50	0	188	0	232	0	37	0	99	6	84	0	60	0	15	2	141	0	0
1.1.2.	ПФР	669	24	44	151	0	110	0	16	0	74	0	37	0	37	0	18	0	26	0	75	0	4	1	53	0	0
1.1.3.	МВД России	553	88	113	50	0	50	0	25	0	16	0	103	0	14	0	23	3	7	0	23	0	20	0	21	0	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	203	40	29	32	0	36	0	7	0	11	0	11	0	2	0	0	0	8	0	13	0	0	0	11	0	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	266	49	48	13	0	40	0	1	0	26	0	22	0	14	0	0	0	0	0	19	0	2	1	32	3	0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	891	90	52	52	0	336	0	18	0	58	0	111	0	27	0	26	3	29	0	67	0	6	0	19	0	0
3.	Консультация	2426	125	645	114	0	17	0	97	0	455	0	161	0	341	0	259	21	20	0	88	0	39	23	65	0	0
4.	Карта болельщика	7	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	8	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консультаций за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (отслеж.)	Итого оказано в ТОСП за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Оказано в среднем в день с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Оказано в среднем в день с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обязательных жалоб	Количество необязательных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по результатам опроса 4 и 5 в "Реш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7234	7049	-14,2	2374	2426	52,0	83	63	-1,5	1446,8	1409,8	-2,8	167,1	162,6	-0,3	0:05:25	0	0	0	100,00	891
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	913	798	-115	191	125	-66			0	182,6	159,6	-23,0	30,4	26,6	-3,8	0:07:30	0	0	0	100,00	90
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1398	1426	28	654	645	-9			0	279,6	285,2	5,6	14,7	15,0	0,3	0:02:40	0	0	0	100,00	52
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	563	441	-122	89	114	25	0	0	0	112,6	88,2	-24,4	16,1	12,6	-3,5	0:00:15	0	0	0	100,00	52
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	824	801	-23	18	17	-1	4	0	-4	164,8	160,2	-4,6	13,7	13,4	-0,4	0:02:33	0	0	0	100,00	336
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	234	219	-15	106	97	-9	0	0	0	46,8	43,8	-3,0	9,4	8,8	-0,6	0:03:10	0	0	0	100,00	18
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	281	474	193	199	341	142	0	0	0	56,2	94,8	38,6	11,2	19,0	7,7	0:01:38	0	0	0	100,00	27
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	752	829	77	425	455	30	0	0	0	150,4	165,8	15,4	15,0	16,6	1,5	0:15:19	0	0	0	100,00	58
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	689	680	-9	150	161	11	0	0	0	137,8	136,0	-1,8	11,5	11,3	-0,2	0:04:21	0	0	0	100,00	111
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	490	429	-61	284	259	-25	29	33	4	98,0	85,8	-12,2	16,3	14,3	-2,0	0:04:20	0	0	0	100,00	26
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	479	346	-133	122	88	-34	0	0	0	95,8	69,2	-26,6	12,0	8,7	-3,3	0:09:21	0	0	0	100,00	67
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	157	174	17	20	20	0	2	0	-2	31,4	34,8	3,4	3,9	4,4	0,4	0:05:59	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	86	-8	37	39	2	41	27	-14	18,8	17,2	-1,6	3,8	3,4	-0,3	0:02:15	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	360	346	-14	79	65	-14	7	3	-4	72,0	69,2	-2,8	9,0	8,7	-0,4	0:11:03	0	0	0	100,00	19