

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.04.2023г. - 16.04.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:22	0:08:51	0:10:29	0:00:15	0:10:08	0:12:48	0:10:34	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7320	1218	1448	309	0	567	0	252	1	731	4	707	10	387	23	511	31	194	0	300	0	114	0	582	12	0
1.	Общее число оказанных услуг	3987	694	683	153	0	458	0	104	1	295	0	415	10	110	4	233	7	145	0	172	0	63	0	462	12	0
1.1.	Всего государственных услуг	3745	648	640	142	0	439	0	101	1	256	0	391	9	105	4	232	7	144	0	155	0	56	0	436	12	0
1.1.1.	Росреестр	2357	432	457	34		279		49		148		220	5	65		149	7	108		44		33		339	2	0
1.1.2.	ПФР	577	64	45	58		92		13		73		77		27	4	29		15		47		4		33	1	0
1.1.3.	МВД России	641	98	110	48		43		27	1	28		84	4	13		54		16		53		19		48	9	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	169	54	28	2		25		12		7		10		0		0		5		10		0		16		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	4	1	0		4		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	229	42	42	11		14		3		39		24	1	5		0		0		16		7		26		0
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	735	132	86	26		97		33		76		126		21		28	1	29		46		16		19		0
3.	Консультация	2569	377	673	130		12		113		359	4	166		256	19	248	23	20		82		35		98		0
4.	Карта больщика	3	2	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	26	13	6	0		0		1		1		0		0		2		0		0		0		3		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Итого оказано в ТОСП за период с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Оказано в среднем в день с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Оказано в среднем в день с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Оказано в среднем в день в целом с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обслуживаемых жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (шкала качества услуг (шкалы шкалы 4 и 5 и "Паш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7233	7320	6,7	2730	2569	-161,0	70	81	0,8	1446,6	1464,0	1,3	170,4	174,6	0,3	0:07:22	0	0	0	98,82	735
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1268	1218	-50	482	377	-105			0	253,6	243,6	-10,0	42,3	40,6	-1,7	0:08:51	0	0	0	97,14	132
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1557	1448	-109	751	673	-78			0	311,4	289,6	-21,8	16,4	15,2	-1,1	0:10:29	0	0	0	98,57	86
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	446	309	-137	130	130	0	0	0	0	89,2	61,8	-27,4	12,7	8,8	-3,9	0:00:15	0	0	0	98,72	26
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	534	567	33	9	12	3	0	0	0	106,8	113,4	6,6	8,9	9,5	0,5	0:10:08	0	0	0	97,14	97
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	273	252	-21	125	113	-12	2	1	-1	54,6	50,4	-4,2	10,9	10,1	-0,8	0:12:48	0	0	0	97,89	33
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	312	387	75	220	256	36	6	23	17	62,4	77,4	15,0	12,5	15,5	3,0	0:01:38	0	0	0	100,00	21
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	723	731	8	346	359	13	4	4	0	144,6	146,2	1,6	14,5	14,6	0,2	0:10:34	0	0	0	99,02	76
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	683	707	24	169	166	-3	0	10	10	136,6	141,4	4,8	11,4	11,8	0,4	0:08:07	0	0	0	99,26	126
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	431	511	80	270	248	-22	25	31	6	86,2	102,2	16,0	14,4	17,0	2,7	0:04:20	0	0	0	100,00	28
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	342	300	-42	87	82	-5	0	0	0	68,4	60,0	-8,4	8,6	7,5	-1,1	0:09:21	0	0	0	99,31	46
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	161	194	33	20	20	0	0	0	0	32,2	38,8	6,6	4,0	4,9	0,8	0:05:59	0	0	0	100,00	29
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	91	114	23	29	35	6	0	0	0	18,2	22,8	4,6	3,6	4,6	0,9	0:02:15	0	0	0	100,00	16
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	412	582	170	92	98	6	33	12	-21	82,4	116,4	34,0	10,3	14,6	4,3	0:11:03	0	0	0	97,60	19