

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ  
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.04.2023г. - 30.04.2023г.

| № п/п   | Наименование услуги   | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкеске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |     |    |     |   |     |   |     |    |     |   |   |
|---------|---|---------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|------------------|-----|----|-----|---|-----|---|-----|----|-----|---|---|
|         | Среднее время ожидания  | 0:08:50 | 0:09:58         | 0:19:20                 | 0:00:15                         | 0:06:24                              | 0:12:50                           | 0:23:19                             | 0:08:07                         | 0:01:38                      | 0:04:20                                   | 0:05:59                      | 0:09:21                         | 0:02:15                       | 0:11:03                                   | 0:01:45          |     |    |     |   |     |   |     |    |     |   |   |
|         | Общее количество оказанных услуг и функций                        | 6199    | 1013            | 1278                    | 248                             | 0                                    | 516                               | 0                                   | 196                             | 4                            | 793                                       | 0                            | 528                             | 4                             | 361                                       | 4                | 377 | 14 | 181 | 0 | 362 | 0 | 107 | 34 | 237 | 2 | 2 |
| 1.      | Общее число оказанных услуг                                       | 3149    | 475             | 522                     | 150                             | 0                                    | 420                               | 0                                   | 78                              | 3                            | 312                                       | 0                            | 362                             | 4                             | 87  | 4                | 155 | 1  | 110 | 0 | 258 | 0 | 62  | 19 | 156 | 2 | 2 |
| 1.1.    | Всего государственных услуг                                       | 2927    | 425             | 478                     | 133                             | 0                                    | 408                               | 0                                   | 76                              | 2                            | 291                                       | 0                            | 348                             | 4                             | 84  | 4                | 155 | 1  | 110 | 0 | 243 | 0 | 35  | 15 | 139 | 1 | 2 |
| 1.1.1.  | Росреестр   | 1754    | 238             | 343                     | 25                              |                                      | 245                               |                                     | 34                              |                              | 212                                       |                              | 137                             |                               | 45  |                  | 108 |    | 89  |   | 168 |   | 22  | 13 | 88  |   | 0 |
| 1.1.2.  | ПФР   | 533     | 37              | 28                      | 61                              |                                      | 81                                |                                     | 7                               |                              | 46  |                              | 170                             |                               | 15  | 4                | 23  | 1  | 14  |   | 30  |   | 0   |    | 21  |   | 0 |
| 1.1.3.  | МВД России  | 508     | 117             | 78                      | 46                              |                                      | 64                                |                                     | 29                              | 2                            | 24  |                              | 36                              | 4                             | 23  |                  | 22  |    | 2   |   | 30  |   | 13  | 2  | 24  | 1 | 0 |
| 1.1.4.  | ФССП России   | 4       | 1               | 1                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 1   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 1   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.1.5.  | ФНС России  | 128     | 32              | 28                      | 1                               |                                      | 18                                |                                     | 6                               |                              | 8   |                              | 5                               |                               | 1   |                  | 2   |    | 5   |   | 14  |   | 0   |    | 6   |   | 2 |
| 1.1.6.  | Росмушество   | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.1.7.  | Роспотребнадзор   | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.1.8.  | Государственная инспекция труда                                   | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.1.9.  | Ространснадзор  | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.1.10. | Минюст РФ по КЧР  | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.2.    | Услуги ОИВ КЧР  | 6       | 2               | 0                       | 0                               |                                      | 3                                 |                                     | 1                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.3.    | Муниципальные услуги  | 214     | 47              | 44                      | 17                              |                                      | 8                                 |                                     | 1                               | 1                            | 21  |                              | 14                              |                               | 3   |                  | 0   |    | 0   |   | 15  |   | 27  | 4  | 17  | 1 | 0 |
| 1.4.    | Иные услуги   | 2       | 1               | 0                       | 0                               | 0                                    | 1                                 | 0                                   | 0                               | 0                            | 0   | 0                            | 0                               | 0                             | 0   | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |
| 1.4.1.  | Услуги МСП  | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.4.2.  | МФЦ (банкротство)   | 2       | 1               | 0                       | 0                               |                                      | 1                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.4.3.  | Газпром   | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 1.4.4.  | COVID-19  | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 2.      | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)                            | 736     | 116             | 106                     | 28                              |                                      | 86                                |                                     | 29                              | 1                            | 64  |                              | 166                             |                               | 13  |                  | 18  | 3  | 51  |   | 39  |   | 7   | 2  | 13  |   | 0 |
| 3.      | Консультация  | 2286    | 413             | 644                     | 70                              |                                      | 8                                 |                                     | 87                              |                              | 410                                       | 0                            | 0                               |                               | 261                                       |                  | 204 | 10 | 20  |   | 65  |   | 38  | 13 | 66  |   | 0 |
| 4.      | Карта больщика  | 3       | 3               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                 |                                     | 0                               |                              | 0   |                              | 0                               | 0                             | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |   | 0 |
| 5.      | Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ                     | 19      | 6               | 6                       | 0                               |                                      | 2                                 |                                     | 2                               |                              | 1   |                              | 0                               |                               | 0   |                  | 0   |    | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 2   |   | 0 |
| 6.      | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ | 6       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                 | 0                                   | 0                               | 0                            | 6   | 0                            | 0                               | 0                             | 0   | 0                | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 |

Исполнитель: Тлисова А.Б.

Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г.

|    | Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 17.04.2023г. - 23.04.2023г. | Количество оказанных услуг за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (недели) | Количество оказанных консультаций за период с 17.04.2023г. - 23.04.2023г. | Количество оказанных консультаций за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Динамика количества предоставленных консультаций (недели) | Итого оказано в ТОСП за период с 17.04.2023г. - 23.04.2023г. | Итого оказано в ТОСП за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели) | Оказано в среднем в день с 17.04.2023г. - 23.04.2023г. | Оказано в среднем в день с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 17.04.2023г. - 23.04.2023г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обоснованных жалоб | Количество необоснованных жалоб | Количество безработиц на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ран контроль" %) | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. |
|----|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|---|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|--|
|    | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 111                   | 110                    | 5644   | 6197   | 42,5   | 2172  | 2286  | 114,0   | 94   | 62   | -2,5  | 1128,8   | 1239,4   | 8,5  | 132,0   | 146,2   | 1,1   | 0:08:50                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 99,11  | 736  |
| 1  | РГБУ «УМФЦ КЧР»  | 30000                 | 6                     | 0                      | 901  | 1013   | 112  | 305   | 413   | 108   |  |  | 0   | 180,2  | 202,6  | 22,4   | 30,0  | 33,8  | 3,7   | 0:09:58                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 100,00   | 116  |
| 2  | МБУ "МФЦ в г. Черкесске"                               | 92395                 | 19                    | 0                      | 1197   | 1278   | 81   | 644   | 644   | 0   |  |  | 0   | 239,4  | 255,6  | 16,2   | 12,6  | 13,5  | 0,9   | 0:19:20                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 98,46  | 106  |
| 3  | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                        | 28880                 | 7                     | 16                     | 264  | 248  | -16  | 70  | 70  | 0   | 0  | 0  | 0   | 52,8   | 49,6   | -3,2   | 7,5   | 7,1   | -0,5  | 0:00:15                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 100,00   | 28   |
| 4  | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                   | 50175                 | 12                    | 10                     | 400  | 516  | 116  | 6   | 8   | 2   | 0  | 0  | 0   | 80,0   | 103,2  | 23,2   | 6,7   | 8,6   | 1,9   | 0:06:24                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 98,00  | 86   |
| 5  | МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"                    | 15729                 | 5                     | 7                      | 164  | 196  | 32   | 77  | 87  | 10  | 13   | 4  | -9  | 32,8   | 39,2   | 6,4  | 6,6   | 7,8   | 1,3   | 0:12:50                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 98,00  | 29   |
| 6  | МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                           | 15566                 | 5                     | 5                      | 290  | 361  | 71   | 202   | 261   | 59  | 4  | 4  | 0   | 58,0   | 72,2   | 14,2   | 11,6  | 14,4  | 2,8   | 0:01:38                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 100,00   | 13   |
| 7  | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                    | 43662                 | 10                    | 13                     | 586  | 793  | 207  | 320   | 410   | 90  | 4  | 0  | -4  | 117,2  | 158,6  | 41,4   | 11,7  | 15,9  | 4,1   | 0:23:19                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 98,33  | 64   |
| 8  | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                        | 48343                 | 12                    | 13                     | 637  | 528  | -109   | 118   | 0   | -118  | 5  | 4  | -1  | 127,4  | 105,6  | -21,8  | 10,6  | 8,8   | -1,8  | 0:08:07                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 98,15  | 166  |
| 9  | МБУ УМР "МФЦ"  | 22763                 | 6                     | 8                      | 367  | 377  | 10   | 235   | 204   | -31   | 25   | 14   | -11   | 73,4   | 75,4   | 2,0  | 12,2  | 12,6  | 0,3   | 0:04:20                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 100,00   | 18   |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                        | 31835                 | 8                     | 18                     | 221  | 362  | 141  | 68  | 65  | -3  | 0  | 0  | 0   | 44,2   | 72,4   | 28,2   | 5,5   | 9,1   | 3,5   | 0:09:21                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 100,00   | 39   |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                           | 30839                 | 8                     | 11                     | 163  | 181  | 18   | 20  | 20  | 0   | 0  | 0  | 0   | 32,6   | 36,2   | 3,6  | 4,1   | 4,5   | 0,5   | 0:05:59                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 99,20  | 51   |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                          | 17530                 | 5                     | 4                      | 96   | 107  | 11   | 33  | 38  | 5   | 34   | 34   | 0   | 19,2   | 21,4   | 2,2  | 3,8   | 4,3   | 0,4   | 0:02:15                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 100,00   | 7  |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"              | 38588                 | 8                     | 5                      | 358  | 237  | -121   | 74  | 66  | -8  | 9  | 2  | -7  | 71,6   | 47,4   | -24,2  | 9,0   | 5,9   | -3,0  | 0:11:03                                 | 0                             | 0                               | 0                                   | 98,33  | 13   |