

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.05.2023г. - 14.05.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:44	0:06:17	0:09:40	0:00:15	0:05:29	0:14:58	0:08:07	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	4897	729	1097	245	0	324	0	158	4	475	6	614	7	250	0	320	28	126	0	238	0	63	30	257	2	1
1.	Общее число оказанных услуг	2431	433	425	152	0	248	0	66	4	118	0	324	7	46	0	127	3	87	0	156	0	42	20	206	2	1
1.1.	Всего государственных услуг	2280	396	400	147	0	245	0	64	4	104	0	310	7	43	0	127	3	87	0	144	0	34	19	178	2	1
1.1.1.	Росреестр	1257	246	287	5		119		24		60		200	3	31		60	1	61		58		21	15	85	0	0
1.1.2.	ПФР	443	50	27	96		43		15		15		62		8		20		15		39		3	2	50	1	0
1.1.3.	МВД России	484	78	73	43		75		18	4	21		44	4	3		45	2	9		37		10	2	28	1	0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	94	22	13	3		7		7		8		4		1		2		2		9		0		15		1
1.1.6.	Росмушество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	147	36	24	5		3		2		13		14		3		0		0		11		8	1	28		0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	414	0	57	18		61		31		27		148		6		16	1	19		25		2		4		0
3.	Консультация	2025	285	610	75		8		59		330	6	141		198		177	24	20		57		19	10	46		0
4.	Карта больщика	5	0	5	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	22	11	0	0		7		2		0		1		0		0		0		0		0		1		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.

Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексл)	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексл)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 01.05.2023г. - 07.05.2023г.	Оказано в среднем в день с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.05.2023г. - 07.05.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество безработицей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Ранг контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5207	4896	-23,9	2135	2025	-110,0	77	77	0,0	1041,4	979,2	-4,8	122,0	113,0	-0,7	0:06:44	0	0	0	99,06	414
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	933	729	-204	360	285	-75			0	186,6	145,8	-40,8	31,1	24,3	-6,8	0:06:17	0	0	0	98,82	0
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1039	1097	58	552	610	58			0	207,8	219,4	11,6	10,9	11,5	0,6	0:09:40	0	0	0	100,00	57
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	305	245	-60	112	75	-37	0	0	0	61,0	49,0	-12,0	8,7	7,0	-1,7	0:00:15	0	0	0	100,00	18
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	379	324	-55	5	8	3	0	0	0	75,8	64,8	-11,0	6,3	5,4	-0,9	0:05:29	0	0	0	97,78	61
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	129	158	29	58	59	1	4	4	0	25,8	31,6	5,8	5,2	6,3	1,2	0:14:58	0	0	0	99,09	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	224	250	26	171	198	27	0	0	0	44,8	50,0	5,2	9,0	10,0	1,0	0:01:38	0	0	0	98,57	6
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	665	475	-190	405	330	-75	6	6	0	133,0	95,0	-38,0	13,3	9,5	-3,8	0:08:07	0	0	0	98,39	27
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	481	614	133	128	141	13	7	7	0	96,2	122,8	26,6	8,0	10,2	2,2	0:08:07	0	0	0	98,39	148
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	286	320	34	162	177	15	28	28	0	57,2	64,0	6,8	9,5	10,7	1,1	0:04:20	0	0	0	100,00	16
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	339	238	-101	90	57	-33	0	0	0	67,8	47,6	-20,2	8,5	6,0	-2,5	0:09:21	0	0	0	98,64	25
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	149	126	-23	20	20	0	0	0	0	29,8	25,2	-4,6	3,7	3,2	-0,6	0:05:59	0	0	0	100,00	19
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	51	63	12	20	19	-1	30	30	0	10,2	12,6	2,4	2,0	2,5	0,5	0:02:15	0	0	0	99,29	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	227	257	30	52	46	-6	2	2	0	45,4	51,4	6,0	5,7	6,4	0,8	0:11:03	0	0	0	98,82	4