

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.05.2023г. - 21.05.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:31	0:06:26	0:12:01	0:00:15	0:04:15	0:12:23	0:06:36	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7166	1336	1464	435	0	547	0	189	5	785	4	546	11	354	4	512	73	162	0	349	0	114	47	372	3	1
1.	Общее число оказанных услуг	3815	719	663	287	0	405	0	82	0	336	0	373	11	90	4	188	18	113	0	208	0	62	26	288	3	1
1.1.	Всего государственных услуг	3598	688	626	277	0	404	0	77	0	288	0	348	11	80	4	188	18	113	0	191	0	55	25	262	3	1
1.1.1.	Росреестр	2027	449	400	30		241		21		175		177	5	49		134	18	84		80		30	24	157	2	0
1.1.2.	ПФР	686	80	64	177		74		17		53		76	1	9	4	18		18		41		2		57		0
1.1.3.	МВД России	706	117	126	65		77		29		45		75	5	17		34		8		50		22	1	41	1	0
1.1.4.	ФССП России	3	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	176	42	35	5		12		10		15		20	5	2		2		3		18		1		7		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	1	2	0		0		0		1		0		0		0		0		2		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	209	30	35	10		1		5		46		24		10		0		0		15		7	1	26		0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	616	105	100	33		123		16	5	60		38		22		20	2	29		49		8	4	13		0
3.	Консультация	2688	496	697	115		8		89		385	4	130		242		303	53	20		89		44	17	70		0
4.	Карта больщика	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	46	16	3	0		11		2		4		5		0		1		0		3		0		1		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (недель)	Количество оказанных консультаций за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (недель)	Количество оказанных консультаций за период с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (недель)	Оказано в среднем в день с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Оказано в среднем в день с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.05.2023г. - 14.05.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество безразличеств на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4896	7165	174,5	2025	2688	663,0	77	147	5,4	979,2	1433,0	34,9	113,0	171,7	4,5	0:06:31	0	0	0	98,32	616
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	729	1336	607	285	496	211			0	145,8	267,2	121,4	24,3	44,5	20,2	0:06:26	0	0	0	98,64	105
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1097	1464	367	610	697	87			0	219,4	292,8	73,4	11,5	15,4	3,9	0:12:01	0	0	0	99,62	100
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	245	435	190	75	115	40	0	0	0	49,0	87,0	38,0	7,0	12,4	5,4	0:00:15	0	0	0	98,93	33
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	324	547	223	8	8	0	0	0	0	64,8	109,4	44,6	5,4	9,1	3,7	0:04:15	0	0	0	100,00	123
5 МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	158	189	31	59	89	30	4	5	1	31,6	37,8	6,2	6,3	7,6	1,2	0:12:23	0	0	0	99,43	16
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	250	354	104	198	242	44	0	4	4	50,0	70,8	20,8	10,0	14,2	4,2	0:01:38	0	0	0	93,33	22
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	475	785	310	330	385	55	6	4	-2	95,0	157,0	62,0	9,5	15,7	6,2	0:06:36	0	0	0	100,00	60
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	614	546	-68	141	130	-11	7	11	4	122,8	109,2	-13,6	10,2	9,1	-1,1	0:08:07	0	0	0	98,33	38
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	320	512	192	177	303	126	28	73	45	64,0	102,4	38,4	10,7	17,1	6,4	0:04:20	0	0	0	98,75	20
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	238	349	111	57	89	32	0	0	0	47,6	69,8	22,2	6,0	8,7	2,8	0:09:21	0	0	0	99,17	49
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	126	162	36	20	20	0	0	0	0	25,2	32,4	7,2	3,2	4,1	0,9	0:05:59	0	0	0	100,00	29
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	63	114	51	19	44	25	30	47	17	12,6	22,8	10,2	2,5	4,6	2,0	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	257	372	115	46	70	24	2	3	1	51,4	74,4	23,0	6,4	9,3	2,9	0:11:03	0	0	0	92,00	13