

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ  
ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.06.2023г. - 11.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:06:12	0:09:07	0:11:28	0:00:15	0:02:31	0:09:24	0:05:14	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6796	1223	1297	429	0	433	2	315	7	717	5	705	113	253	3	441	70	165	0	260	0	111	42	446	4	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3261	648	544	226	0	323	2	153	0	239	0	373	19	53	3	199	20	95	0	42	0	45	22	320	3	1	
1.1.	Всего государственных услуг	3054	603	493	220	0	310	2	153	0	204	0	353	19	50	3	199	20	95	0	42	0	35	15	296	3	1	
1.1.1.	Регистр	1883	406	335	18	0	168	2	89		151	0	266	13	31		125	15	73		23	0	21	14	177	1	0	
1.1.2.	ПФР	456	38	34	124		72	0	25		25		42	1	3	3	9	0	9		12		1	0	62	2	0	
1.1.3.	МВД России	543	118	108	70		51	0	28		15		30	5	4		58	5	7		6		12	1	36		0	
1.1.4.	ФССП России	1	1	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	171	40	16	8		19	11	13		15		12	7	6		7	6	1		1		1	1	21		1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	2	3	0		3	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	195	42	48	6		8	0	35		19		3	0	0		0	0	0		10		7	7	24		0	
1.4.	Иные услуги	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	1	0	0		2	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0	0	0		0		1	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1032	129	101	98		97	49	7	52		196	94	14		23	0	50		170		27	4	26	1		0	
3.	Консультация	2444	428	638	105		8	104		419	5	133		186		219	50	20		48		39	16	97			0	
4.	Карта больничка	0	0	0	0		0	0	0		0		0	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	59	18	14	0		5	9	7		3		0	0	0		0	0	0		0		0	0	3		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	29	5	19	0		0	0	0		2		3	0	0		0	0	0		0		0	0	0	0		0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ГОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (вексл)	Количество оказанных консультаций за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (вексл)	Итого оказано в ГОСП за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Итого оказано в ГОСП за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ГОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество бизнес-запросов на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6593	6795	15,5	2499	2444	-55,0	154	246	7,1	1318,6	1359,0	3,1	155,6	163,6	0,6	0:06:12	0	0	0	99,35	1032
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1266	1223	-43	479	428	-51		0	253,2	244,6	-8,6	42,2	40,8	-1,4	0:09:07	0	0	0	98,33	129	
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1386	1297	-89	651	638	-13		0	277,2	259,4	-17,8	14,6	13,7	-0,9	0:11:28	0	0	0	99,13	101	
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	410	429	19	110	105	-5	0	0	82,0	85,8	3,8	11,7	12,3	0,5	0:00:15	0	0	0	100,00	98	
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	533	433	-100	8	8	0	0	2	106,6	86,6	-20,0	8,9	7,2	-1,7	0:02:31	0	0	0	100,00	97	
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	203	315	112	84	104	20	0	7	40,6	63,0	22,4	8,1	12,6	4,5	0:09:24	0	0	0	97,60	49	
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	282	253	-29	199	186	-13	3	3	56,4	50,6	-5,8	11,3	10,1	-1,2	0:01:38	0	0	0	98,18	14	
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	756	717	-39	470	419	-51	0	5	151,2	143,4	-7,8	15,1	14,3	-0,8	0:05:14	0	0	0	99,35	52	
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	524	705	181	99	133	34	41	113	72	104,8	141,0	36,2	8,7	11,8	3,0	0:08:07	0	0	0	99,49	196
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	312	441	129	170	219	49	54	70	16	62,4	88,2	25,8	10,4	14,7	4,3	0:04:20	0	0	0	100,00	23
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	300	260	-40	95	48	-47	0	0	0	60,0	52,0	-8,0	7,5	6,5	-1,0	0:09:21	0	0	0	100,00	170
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	159	165	6	20	20	0	0	0	0	31,8	33,0	1,2	4,0	4,1	0,2	0:05:59	0	0	0	100,00	50
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	100	111	11	34	39	5	50	42	-8	20,0	22,2	2,2	4,0	4,4	0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	27
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	362	446	84	80	97	17	6	4	-2	72,4	89,2	16,8	9,1	11,2	2,1	0:11:03	0	0	0	99,41	26