

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.08.2023г. - 13.08.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыр-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленинском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»										
	Среднее время ожидания	0:07:29	0:07:20	0:23:03	0:00:15	0:06:23	0:13:18	0:04:21	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Общее количество оказанных услуг и функций	6437	1459	1184	632	406	289	9	610	5	502	0	226	0	256	0	191	0	273	0	115	46	293	2	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3785	812	748	496	307	2	111	1	215	0	374	0	56	0	86	0	154	0	171	0	66	22	188	2	1
1.1.	Всего государственных услуг	3581	766	703	484	300	2	109	1	174	0	355	0	54	0	86	0	154	0	151	0	64	22	180	2	1
1.1.1.	Росреестр	1896	514	464	33	158	2	48	1	102		163		38		47		109		67		35	18	118		0
1.1.2.	ПФР	763	55	31	384	68		18		38		61		4		3		25		35		6	4	35	1	0
1.1.3.	МВД России	744	144	192	48	59		33		24		108		10		36		12		35		23		20	1	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	177	53	16	19	15		10		10		23		2		0		8		13		0		7		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минист РФ по КЧР	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	17	6	5	2	3		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	184	40	40	10	2		2		41		17		2		0		0		20		2		8		0
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лина Победы"	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	490	116	70	31	69		31	8	58		14		8		16		20		38		2	1	17		0
3.	Консультация	2004	481	344	105	12		133		319	5	113		162		147		17		54		47	23	70		0
4.	Карта больничка	7	2	1	0	0		3		1		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	99	29	15	0	16		7		17		1		0		3		0		1		0		10		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом отказов от сбора и размещения отказа и отзыва отказа	52	19	6	0	0		2	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9	0	0	0	8	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Излик оказано в ТОСП за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Излик оказано в ТОСП за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Оказано в среднем в день с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очереди, мину	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей от граждан МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 1 до 5) - Итог контроля %	Регистрация на портале по услуге (ТОСП) с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6341	6436	7,3	2162	2004	-158,0	207	64	-11,0	1268,2	1287,2	1,5	156,0	159,1	0,2	0:07:29	0	0	0	97,85	490
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1260	1459	199	510	481	-29			0	252,0	291,8	39,8	42,0	48,6	6,6	0:07:20	0	0	0	99,39	116
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1004	1184	180	308	344	36			0	200,8	236,8	36,0	10,6	12,5	1,9	0:23:03	0	0	0	99,62	70
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	403	632	229	90	105	15	0	0	0	80,6	126,4	45,8	11,5	18,1	6,5	0:00:15	0	0	0	100,00	31
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	483	406	-77	8	12	4	2	2	0	96,6	81,2	-15,4	8,1	6,8	-1,3	0:06:23	0	0	0	80,00	69
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	278	289	11	137	133	-4	10	9	-1	55,6	57,8	2,2	11,1	11,6	0,4	0:13:18	0	0	0	98,52	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	264	226	-38	182	162	-20	0	0	0	52,8	45,2	-7,6	10,6	9,0	-1,5	0:01:38	0	0	0	100,00	8
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	626	610	-16	390	319	-71	4	5	1	125,2	122,0	-3,2	12,5	12,2	-0,3	0:04:21	0	0	0	100,00	58
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	709	502	-207	105	113	8	113	0	-113	141,8	100,4	-41,4	11,8	8,4	-3,5	0:08:07	0	0	0	99,62	14
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	435	256	-179	243	147	-96	20	0	-20	87,0	51,2	-35,8	14,5	8,5	-6,0	0:04:20	0	0	0	100,00	16
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	309	273	-36	72	54	-18	0	0	0	61,8	54,6	-7,2	7,7	6,8	-0,9	0:09:21	0	0	0	98,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	164	191	27	14	17	3	0	0	0	32,8	38,2	5,4	4,1	4,8	0,7	0:05:59	0	0	0	98,00	20
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	90	115	25	37	47	10	45	46	1	18,0	23,0	5,0	3,6	4,6	1,0	0:02:15	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	316	293	-23	66	70	4	13	2	-11	63,2	58,6	-4,6	7,9	7,3	-0,6	0:11:03	0	0	0	98,96	17