

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ  
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2023г. - 30.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ДУ КЧР «ЦП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:07	0:10:26	0:08:52	0:00:15	0:07:33	0:10:58	0:10:13	0:09:42	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	157457	24270	31485	10173	0	13109	94	5453	95	17104	59	16047	162	7527	133	10234	898	3944	47	7445	0	2047	903	8560	327	59
1.	Общее число оказанных услуг	83675	14182	14952	6685	0	9859	60	2377	26	6347	0	9256	64	1786	28	3692	226	2768	47	4421	0	1178	470	6113	260	59
1.1.	Всего государственных услуг	78370	13235	14037	6453	0	9413	53	2306	21	5610	0	8774	62	1657	28	3689	226	2763	47	3921	0	961	413	5492	233	59
1.1.1.	Росреестр	46225	8666	9927	883	0	5722	50	1119	5	3582	0	5525	38	921	0	2429	146	1888	47	1639	0	512	306	3412	63	0
1.1.2.	ПФР	14446	1202	843	3820	0	2061	1	347	13	1198	0	1525	2	346	24	391	14	450	0	1128	0	77	40	1058	22	0
1.1.3.	МВД России	13577	2423	2613	1498	0	1174	2	645	3	580	0	1442	22	337	0	823	66	308	0	746	0	345	61	643	89	0
1.1.4.	ФССП России	41	4	5	0	0	5	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	4079	940	649	250	0	451	0	195	0	248	0	281	0	53	4	46	0	117	0	384	0	27	6	379	59	59
1.1.6.	Росимущество	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	135	57	22	1	0	28	0	2	0	3	0	6	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	10	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	5128	886	889	230	0	407	7	67	5	732	0	473	2	120	0	0	3	493	0	493	0	217	57	611	27	0
1.4.	Иные услуги	42	4	4	1	0	11	0	2	0	2	0	3	0	9	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	22	2	3	1	0	11	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	18	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	9	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	17173	2524	1685	978	0	2963	13	656	58	1407	0	3152	94	442	0	556	51	869	0	1235	0	236	63	470	11	0
3.	Консультация	55817	7329	14714	2510	0	189	21	2337	11	9281	59	3585	4	5294	103	5963	621	300	0	1757	0	629	370	1929	56	0
4.	Карта больничка	66	26	13	0	0	3	0	8	0	0	0	0	3	2	3	0	7	0	0	2	0	1	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	712	206	121	0	0	95	0	74	0	68	0	51	0	0	18	0	0	0	0	28	0	3	48	0	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	14	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	52	14	26	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2023г. по 30.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Иных оказано в ТОСП за период с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.	Иных оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетного опроса), %	Регистрация на портале государственных услуг ВЕСИМС (с 01.01.2023г. по 30.06.2023г.)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	174307	157398	-1300,7	55546	55817	271,0	2502	2718	16,6	1361,8	1380,7	1,5	153,8	162,3	0,7	0:07:07	0	0	0	99,52	17173
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	18823	24270	5447	4936	7329	2393			0	147,1	212,9	65,8	24,5	35,5	11,0	0:10:26	0	0	0	99,32	2524
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	37453	31485	-5968	17375	14714	-2661			0	292,6	276,2	-16,4	15,4	14,5	-0,9	0:08:52	0	0	0	99,34	1685
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	11367	10173	-1194	2368	2510	142	0	0	0	88,8	89,2	0,4	12,7	12,7	0,1	0:00:15	0	0	0	99,76	978
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	15333	13109	-2224	289	189	-100	84	94	10	119,8	115,0	-4,8	10,0	9,6	-0,4	0:07:33	0	0	0	99,90	2963
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	7999	5453	-2546	3190	2337	-853	71	95	24	62,5	47,8	-14,7	12,5	9,6	-2,9	0:10:58	0	0	0	99,22	656
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	6108	7527	1419	3549	5294	1745	0	133	133	47,7	66,0	18,3	9,5	13,2	3,7	0:01:38	0	0	0	99,60	442
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	20999	17104	-3895	9984	9281	-703	185	59	-126	164,1	150,0	-14,0	16,4	15,0	-1,4	0:10:13	0	0	0	99,41	1407
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	20732	16047	-4685	3720	3585	-135	82	162	80	162,0	140,8	-21,2	13,5	11,7	-1,8	0:09:42	0	0	0	99,30	3152
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	9300	10234	934	4900	5963	1063	830	898	68	72,7	89,8	17,1	12,1	15,0	2,9	0:04:20	0	0	0	99,85	556
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	8927	7445	-1482	1757	1757	0	0	0	0	69,7	65,3	-4,4	8,7	8,2	-0,6	0:09:21	0	0	0	99,46	1235
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	4406	3944	-462	603	300	-303	0	47	47	34,4	34,6	0,2	4,3	4,3	0,0	0:05:59	0	0	0	99,70	869
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	2730	2047	-683	910	629	-281	1012	903	-109	21,3	18,0	-3,4	4,3	3,6	-0,7	0:02:15	0	0	0	99,34	236
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	10130	8560	-1570	1965	1929	-36	238	327	89	79,1	75,1	-4,1	9,9	9,4	-0,5	0:11:03	0	0	0	99,52	470