

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ  
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.08.2023г. - 27.08.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыр-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленинском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»										
	Среднее время ожидания	0:09:49	0:16:21	0:21:26	0:00:15	0:05:57	0:32:59	0:08:01	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Общее количество оказанных услуг и функций	9463	1913	1397	404	869	322	5	1279	6	703	0	405	0	561	88	234	0	503	0	101	32	767	33	5	
1.	Общее число оказанных услуг	3429	682	613	225	343	0	126	0	264	0	325	0	43	0	236	27	125	0	176	0	52	15	214	6	5
1.1.	Всего государственных услуг	3191	641	585	210	335	0	112	0	210	0	299	0	43	0	234	27	125	0	149	0	48	15	195	6	5
1.1.1.	Росреестр	1851	388	376	49	220	0	39	0	104	0	184	0	23	0	186	21	79	0	64	0	22	13	117	0	0
1.1.2.	ПФР	460	38	40	103	48	0	19	0	59	0	61	0	4	0	8	3	13	0	33	0	0	0	34	2	0
1.1.3.	МВД России	716	184	152	49	45	0	45	0	38	0	32	0	14	0	38	3	28	0	35	0	24	2	32	2	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	164	31	17	9	22	0	9	0	9	0	22	0	2	0	2	5	0	17	0	2	0	12	2	5	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минист РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	20	6	2	0	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	217	35	26	15	6	0	6	0	54	0	26	0	0	0	0	0	0	27	0	4	0	18	0	0	0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Проект "Лина Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	522	102	55	40	89	0	24	5	48	0	16	0	12	0	33	8	33	0	41	0	5	1	24	3	0
3.	Консультация	2758	549	264	110	20	0	145	0	690	6	145	0	322	0	247	48	27	0	71	0	44	16	124	0	0
4.	Карта больничка	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	89	28	12	0	19	0	6	0	9	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	10	0	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом отказанных услуг и отзыва отказа	2652	552	452	29	398	0	21	0	267	0	208	0	28	0	41	5	49	0	212	0	0	0	395	24	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Оказано в среднем в день с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (среднее значение от 1-100 баллов), %	Рейтинг на портале государственных услуг (с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6174	9458	252,6	1906	2758	852,0	30	164	10,3	1234,8	1891,6	50,5	150,0	231,2	6,2	0:09:49	0	0	0	91,69	522
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1461	1913	452	505	549	44			0	292,2	382,6	90,4	48,7	63,8	15,1	0:16:21	0	0	0	100,00	102
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1152	1397	245	316	264	-52			0	230,4	279,4	49,0	12,1	14,7	2,6	0:21:26	0	0	0	98,69	55
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	402	404	2	105	110	5	0	0	0	80,4	80,8	0,4	11,5	11,5	0,1	0:00:15	0	0	0	99,48	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	411	869	458	16	20	4	2	0	-2	82,2	173,8	91,6	6,9	14,5	7,6	0:05:57	0	0	0	100,00	89
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	242	322	80	101	145	44	2	5	3	48,4	64,4	16,0	9,7	12,9	3,2	0:32:59	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	152	405	253	114	322	208	0	0	0	30,4	81,0	50,6	6,1	16,2	10,1	0:01:38	0	0	0	100,00	12
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	561	1279	718	230	690	460	5	6	1	112,2	255,8	143,6	11,2	25,6	14,4	0:08:01	0	0	0	99,29	48
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	661	703	42	167	145	-22	0	0	0	132,2	140,6	8,4	11,0	11,7	0,7	0:08:07	0	0	0	99,11	16
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	398	561	163	204	247	43	0	88	88	79,6	112,2	32,6	13,3	18,7	5,4	0:04:20	0	0	0	97,14	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	201	503	302	47	71	24	0	0	0	40,2	100,6	60,4	5,0	12,6	7,6	0:09:21	0	0	0	100,00	41
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	145	234	89	18	27	9	0	0	0	29,0	46,8	17,8	3,6	5,9	2,2	0:05:59	0	0	0	98,91	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	80	101	21	23	44	21	12	32	20	16,0	20,2	4,2	3,2	4,0	0,8	0:02:15	0	0	0	0,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	308	767	459	60	124	64	9	33	24	61,6	153,4	91,8	7,7	19,2	11,5	0:11:03	0	0	0	99,33	24