

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП  
 Карачаево-Черкесской Республики за 28.08.2023г. - 03.09.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгее-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПН КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:14:51	0:38:20	0:15:53	0:00:15	0:24:28	0:08:44	1:02:35	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	14800	3068	2513	703	31	1900	0	341	7	1676	5	1452	0	569	0	657	85	310	0	94	0	88	29	1421	100	8	
1.	Общее число оказанных услуг	3211	579	587	354	15	415	0	114	4	279	0	305	0	39	0	139	12	135	0	6	0	35	10	216	3	8	
1.1.	Всего государственных услуг	2881	531	541	326	15	324	0	98	4	215	0	287	0	38	0	139	12	135	0	6	0	34	9	199	3	8	
1.1.1.	Росреестр	1520	332	362	37	3	153		30		108		180		12		95	6	82		2		15	8	112		0	
1.1.2.	ПФР	567	60	29	153	12	90		30		73		50		6		13	6	14		0		1		48	1	0	
1.1.3.	МВД России	622	104	132	113		60		30	4	27		49		16		26		21		4		16	1	24		0	
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	172	35	18	23		21		8		7		8		4		5		18		0		2		15	2	8	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	39	9	20	0		2		8		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	291	39	26	28		89		8		64		18		1		0		0		0		1	1	17		0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	694	119	62	20		86		28	3	50		248		13		19	3	23		3		7	4	16		0	
3.	Консультация	2709	541	259	115		25		133		571	5	167		387		334	47	17		0		45	15	115		0	
4.	Карта больничка	6	0	3	0		0		0		0		0		0		0		2		0		1		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	78	28	12	0		14		4		5		5		0		3		0		0		0		7		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	9	0	0	0		0		0		0		9		0		0		0		0		0		0		0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом отказанных от сбора и размещения биометрических персональных данных и отзыва отказа	8093	1801	1590	214	16	1360	0	62	0	771	0	718	0	130	0	162	23	133	0	85	0	0	0	1067	97	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Оказано в среднем в день с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.08.2023г. - 27.08.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством работы органов власти в сфере предоставления услуг (по результатам опроса), %	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	9458	14792	410,3	2758	2709	-49,0	164	257	7,2	1891,6	2958,4	82,1	231,2	345,6	8,8	0:14:51	0	0	0	98,89	694
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1913	3068	1155	549	541	-8			0	382,6	613,6	231,0	63,8	102,3	38,5	0:38:20	0	0	0	98,82	119
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1397	2513	1116	264	259	-5			0	279,4	502,6	223,2	14,7	26,5	11,7	0:15:53	0	0	0	98,15	62
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	404	703	299	110	115	5	0	31	31	80,8	140,6	59,8	11,5	20,1	8,5	0:00:15	0	0	0	97,14	20
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	869	1900	1031	20	25	5	0	0	0	173,8	380,0	206,2	14,5	31,7	17,2	0:24:28	0	0	0	100,00	86
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	322	341	19	145	133	-12	5	7	2	64,4	68,2	3,8	12,9	13,6	0,8	0:08:44	0	0	0	97,69	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	405	569	164	322	387	65	0	0	0	81,0	113,8	32,8	16,2	22,8	6,6	0:01:38	0	0	0	97,78	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1279	1676	397	690	571	-119	6	5	-1	255,8	335,2	79,4	25,6	33,5	7,9	1:02:35	0	0	0	100,00	50
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	703	1452	749	145	167	22	0	0	0	140,6	290,4	149,8	11,7	24,2	12,5	0:08:07	0	0	0	99,41	248
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	561	657	96	247	334	87	88	85	-3	112,2	131,4	19,2	18,7	21,9	3,2	0:04:20	0	0	0	98,00	19
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	503	94	-409	71	0	-71	0	0	0	100,6	18,8	-81,8	12,6	2,4	-10,2	0:09:21	0	0	0	100,00	3
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	234	310	76	27	17	-10	0	0	0	46,8	62,0	15,2	5,9	7,8	1,9	0:05:59	0	0	0	98,53	23
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	101	88	-13	44	45	1	32	29	-3	20,2	17,6	-2,6	4,0	3,5	-0,5	0:02:15	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	767	1421	654	124	115	-9	33	100	67	153,4	284,2	130,8	19,2	35,5	16,4	0:11:03	0	0	0	100,00	16