

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за 04.09.2023г. - 10.09.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгско-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПН КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:06:48	0:17:30	0:03:39	0:00:15	0:03:58	0:14:35	0:05:46	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6495	1613	839	488	8	430	0	151	9	513	10	742	0	220	0	465	41	180	0	276	0	88	32	486	49	4	
1.	Общее число оказанных услуг	3489	790	461	321	7	271	0	128	7	396	0	333	0	49	0	170	6	134	0	138	0	45	19	249	29	4	
1.1.	Всего государственных услуг	3125	712	432	300	7	219	0	113	7	303	0	303	0	49	0	170	6	134	0	124	0	41	18	221	27	4	
1.1.1.	Росреестр	1600	476	294	45	6	90		51		132		156		30		87	2	70		44		17	15	108		0	
1.1.2.	ПФР	739	67	29	176	1	80		29	7	128		77		13		18		34		27		6	3	55	13	0	
1.1.3.	МВД России	588	128	92	64		34		21		31		52		5		64	3	17		39		9		32	8	0	
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.5.	ФНС России	197	41	17	15		15		12		12		17		1		1	1	13		14		9		26	6	4	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	10	7	0	1		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.3.	Муниципальные услуги	353	71	29	20		51		15		91		30		0		0		14		4	1	28	2	0		0	
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	646	118	42	33		75		20	2	59		182		8		25	1	30		26		5	1	23		0	
3.	Консультация	1706	552	258	105		24		0		10		161		156		262	34	15		15		38	12	120		0	
4.	Карта больничка	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	73	25	6	0		12		1		12		0		0		4		0		2		0		11		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	13	0	0	0		0		0		0		13		0		0		0		0		0		0		0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	567	128	71	29	1	48	0	2	0	46	0	53	0	7	0	4	0	1	0	95	0	0	0	83	20	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Оказано в среднем в день с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 28.08.2023г. - 03.09.2023г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (БСЦ) с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	14792	6491	-638,5	2709	1706	-1003,0	257	149	-8,3	2958,4	1298,2	-127,7	345,6	163,7	-14,0	0:06:48	0	0	0	90,64	646
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3068	1613	-1455	541	552	11			0	613,6	322,6	-291,0	102,3	53,8	-48,5	0:17:30	0	0	0	99,07	118
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	2513	839	-1674	259	258	-1			0	502,6	167,8	-334,8	26,5	8,8	-17,6	0:03:39	0	0	0	99,09	42
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	703	488	-215	115	105	-10	31	8	-23	140,6	97,6	-43,0	20,1	13,9	-6,1	0:00:15	0	0	0	98,67	33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1900	430	-1470	25	24	-1	0	0	0	380,0	86,0	-294,0	31,7	7,2	-24,5	0:03:58	0	0	0	98,82	75
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	341	151	-190	133	0	-133	7	9	2	68,2	30,2	-38,0	13,6	6,0	-7,6	0:14:35	0	0	0	98,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	569	220	-349	387	156	-231	0	0	0	113,8	44,0	-69,8	22,8	8,8	-14,0	0:01:38	0	0	0	100,00	8
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1676	513	-1163	571	0	-571	5	10	5	335,2	102,6	-232,6	33,5	10,3	-23,3	0:05:46	0	0	0	98,59	59
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1452	742	-710	167	161	-6	0	0	0	290,4	148,4	-142,0	24,2	12,4	-11,8	0:08:07	0	0	0	98,57	182
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	657	465	-192	334	262	-72	85	41	-44	131,4	93,0	-38,4	21,9	15,5	-6,4	0:04:20	0	0	0	90,00	25
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	94	276	182	0	15	15	0	0	0	18,8	55,2	36,4	2,4	6,9	4,6	0:09:21	0	0	0	100,00	26
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	310	180	-130	17	15	-2	0	0	0	62,0	36,0	-26,0	7,8	4,5	-3,3	0:05:59	0	0	0	99,85	30
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	88	88	0	45	38	-7	29	32	3	17,6	17,6	0,0	3,5	3,5	0,0	0:02:15	0	0	0	0,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1421	486	-935	115	120	5	100	49	-51	284,2	97,2	-187,0	35,5	12,2	-23,4	0:11:03	0	0	0	97,60	23