

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.08.2023г. - 31.08.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыр-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленинском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:10:04	0:25:10	0:18:27	0:00:15	0:17:11	0:11:22	0:13:34	0:10:15	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	39244	8481	6922	2122	21	3726	6	1357	21	4013	19	3642	0	1209	0	2164	184	969	0	1371	0	460	167	2792	153	16	
1.	Общее число оказанных услуг	15705	3157	3064	1353	15	1533	6	490	4	1078	0	1576	0	225	0	779	44	595	0	652	0	243	81	944	27	16	
1.1.	Всего государственных услуг	14702	2982	2882	1290	15	1509	6	460	4	862	0	1466	0	215	0	777	44	594	0	554	0	228	79	867	25	16	
1.1.1.	Росреестр	8328	1949	1909	181	3	891	5	177		476		793		112		554	32	415		217		116	57	538	3	0	
1.1.2.	ПФР	2446	193	156	774	12	295		82		225		263		25		39	9	69		134		19	8	172	6	0	
1.1.3.	МВД России	3176	656	739	276		235	1	164	4	126		322		63		173	3	76		144		84	13	118	10	0	
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	0		1		1		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	749	184	78	59		87		36		35		88		15		11		34		58		9	1	39	6	16	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	84	23	42	0		8		8		0		1		0		2		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	913	151	140	63		13		22		216		108		10		0		1		98		15	2	76	2	0	
1.4.	Иные услуги	6	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	4	0	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
1.4.3.	Газпром	2	1	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Проект "Лина Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2674	483	310	126		378		117	17	235		529		47		78	11	101		158		22	7	90	5	0	
3.	Консультация	9798	2363	1456	425		34		601		1629	19	592		780		1085	101	89		244		180	79	320		0	
4.	Карта больничка	32	8	11	0		0		5		4		0		0		1		1		2		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	488	139	72	0		84		48		51		25		0		22		0		6		2		39		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом отказов от сбора и размещения биометрических персональных данных и отзыва отказа	10547	2331	2009	218	6	1697	0	96	0	1016	0	920	0	157	0	199	28	183	0	309	0	13	0	1399	121	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показ) (месяц)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (показ) (месяц)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество жалоб, оставшихся на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (шкала от 4 до 5 - "полный контроль", %)	Реквизиция на портале госуслуг (БЕСИ) с 01.08.2023г. - 31.08.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	26976	39228	942,5	9425	9798	373,0	377	571	14,9	1172,9	1705,6	41,0	146,5	204,5	4,5	0:10:04	0	0	0	98,97	2674
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	5745	8481	2736	2160	2363	203			0	249,8	368,7	119,0	41,6	61,5	19,8	0:25:10	0	0	0	99,25	483
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3900	6922	3022	1155	1456	301			0	169,6	301,0	131,4	8,9	15,8	6,9	0:18:27	0	0	0	98,91	310
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2094	2122	28	414	425	11	0	21	21	91,0	92,3	1,2	13,0	13,2	0,2	0:00:15	0	0	0	99,21	126
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1650	3726	2076	25	34	9	16	6	-10	71,7	162,0	90,3	6,0	13,5	7,5	0:17:11	0	0	0	97,50	378
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	1119	1357	238	532	601	69	25	21	-4	48,7	59,0	10,3	9,7	11,8	2,1	0:11:22	0	0	0	98,60	117
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1077	1209	132	766	780	14	50	0	-50	46,8	52,6	5,7	9,4	10,5	1,1	0:01:38	0	0	0	100,00	47
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3204	4013	809	1729	1629	-100	18	19	1	139,3	174,5	35,2	13,9	17,4	3,5	0:13:34	0	0	0	99,69	235
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2728	3642	914	687	592	-95	0	0	0	118,6	158,3	39,7	9,9	13,2	3,3	0:10:15	0	0	0	99,29	529
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1824	2164	340	1122	1085	-37	75	184	109	79,3	94,1	14,8	13,2	15,7	2,5	0:04:20	0	0	0	97,86	78
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1219	1371	152	282	244	-38	0	0	0	53,0	59,6	6,6	6,6	7,5	0,8	0:09:21	0	0	0	99,05	158
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	620	969	349	78	89	11	0	0	0	27,0	42,1	15,2	3,4	5,3	1,9	0:05:59	0	0	0	98,84	101
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	331	460	129	136	180	44	155	167	12	14,4	20,0	5,6	2,9	4,0	1,1	0:02:15	0	0	0	99,44	22
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1465	2792	1327	339	320	-19	38	153	115	63,7	121,4	57,7	8,0	15,2	7,2	0:11:03	0	0	0	98,94	90