

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.09.2023г. - 24.09.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПН КЧР»		
	Среднее время ожидания	0:07:53	0:27:37	0:04:11	0:00:15	0:03:50	0:17:49	0:06:07	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45		
	Общее количество оказанных услуг и функций	7154	1275	1231	516	11568	0283	6833	5748	0300	0343	41221	0269	089	45474	1717	4	
1.	Общее число оказанных услуг	3877	567	751	341	11373	0151	6289	0520	079	096	5167	0191	057	30291	1010	4	
1.1.	Всего государственных услуг	3364	503	691	301	9297	0132	0194	0424	074	095	5167	0164	054	27264	88	4	
1.1.1.	Росреестр	1595	282	502	62	9129	044	083	0138	029	042	393	057	019	17115	00	0	
1.1.2.	ПФР	881	68	32	133	0106	033	084	0237	021	018	238	052	01	558	20	0	
1.1.3.	МВД России	700	115	127	93	053	044	021	032	018	033	028	031	034	571	66	0	
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.1.5.	ФНС России	188	38	30	13	09	011	06	017	06	02	08	024	00	020	04	0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	0	0	0	02	00	00	00	00	01	00	00	00	00	00	00	0
1.3.	Муниципальные услуги	510	64	60	40	274	019	695	096	05	00	00	027	03	327	20	0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	691	104	72	48	137	020	118	048	016	022	430	040	07	129	00	0	
3.	Консультация	2289	528	364	122	24	0106	373	5159	203	221	3124	17	25	14123	00	0	
4.	Карта больничка	3	0	3	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	118	27	24	0	9	06	32	09	00	01	00	02	00	08	00	0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	176	49	17	5	025	00	021	012	02	03	10	019	00	023	70	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных услуг с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Оказано в среднем в день с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очередь, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - по 5-балльной шкале)	Регистрация на портале госуслуг (ВСН) с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6241	7150	69,9	2102	2289	187,0	46	125	6,1	1560,3	1430,0	-10,0	190,0	171,2	-1,4	0:07:53	0	0	0	98,66	691
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1205	1275	70	470	528	58			0	301,3	255,0	-46,3	50,2	42,5	-7,7	0:27:37	0	0	0	98,97	104
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	986	1231	245	310	364	54			0	246,5	246,2	-0,3	13,0	13,0	0,0	0:04:11	0	0	0	99,00	72
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	548	516	-32	115	122	7	0	11	11	137,0	103,2	-33,8	19,6	14,7	-4,8	0:00:15	0	0	0	99,57	48
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	511	568	57	25	24	-1	0	0	0	127,8	113,6	-14,2	10,6	9,5	-1,2	0:03:50	0	0	0	98,57	137
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	267	283	16	122	106	-16	7	6	-1	66,8	56,6	-10,2	13,4	11,3	-2,0	0:17:49	0	0	0	97,27	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	257	300	43	203	203	0	0	0	0	64,3	60,0	-4,3	12,9	12,0	-0,9	0:01:38	0	0	0	98,82	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	731	833	102	360	373	13	0	5	5	182,8	166,6	-16,2	18,3	16,7	-1,6	0:06:07	0	0	0	99,41	118
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	653	748	95	141	159	18	0	0	0	163,3	149,6	-13,7	13,6	12,5	-1,1	0:08:07	0	0	0	99,02	48
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	296	343	47	162	221	59	0	41	41	74,0	68,6	-5,4	12,3	11,4	-0,9	0:04:20	0	0	0	96,00	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	180	269	89	13	17	4	0	0	0	45,0	53,8	8,8	5,6	6,7	1,1	0:09:21	0	0	0	98,46	40
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	162	221	59	19	24	5	0	0	0	40,5	44,2	3,7	5,1	5,5	0,5	0:05:59	0	0	0	99,29	30
12	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	17530	5	4	86	89	3	34	25	-9	23	45	22	21,5	17,8	-3,7	4,3	3,6	-0,7	0:02:15	0	0	0	99,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	359	474	115	128	123	-5	16	17	1	89,8	94,8	5,1	11,2	11,9	0,6	0:11:03	0	0	0	99,17	29