

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.09.2023г. - 01.10.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»
	Среднее время ожидания	0:07:49	0:12:55	0:04:11	0:09:15	0:10:21	0:09:06	0:07:04	0:08:07	0:07:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7430	1229	1106	538	1156	333	810	1108	298	396	208	260	86	491	4
1.	Общее число оказанных услуг	3889	591	640	303	1143	166	303	625	74	84	134	181	39	315	4
1.1.	Всего государственных услуг	3400	517	575	271	1045	145	212	536	72	84	134	151	39	295	4
1.1.1.	Росреестр	1489	287	344	31	164	27	86	166	40	46	77	55	19	147	0
1.1.2.	ПФР	1029	84	47	160	131	42	93	314	15	12	25	42	6	58	2
1.1.3.	МВД России	680	109	158	75	52	57	25	39	14	25	28	33	10	55	2
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	202	37	26	5	18	19	8	17	3	1	4	21	4	35	4
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	2	0	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	481	72	65	31	62	20	91	88	2	0	0	30	0	20	2
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	1009	145	67	138	85	33	90	290	19	37	54	30	7	14	0
3.	Консультация	2251	423	351	95	18	122	386	5	170	203	259	40	19	32	40
4.	Карта больничка	4	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	126	31	19	0	14	11	24	4	0	11	0	1	0	11	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	150	36	29	2	16	0	7	19	2	5	0	16	0	18	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Оказано в среднем в день с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в отчетном периоде с 18.09.2023г. - 24.09.2023г.	Оказано в среднем в день в отчетном периоде с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в отчетном периоде)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безразличий к работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7150	7426	21,2	2289	2251	-38,0	125	113	-0,9	1430,0	1485,2	4,2	171,2	177,9	0,5	0:07:49	0	0	0	99,19	1009
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1275	1229	-46	528	423	-105			0	255,0	245,8	-9,2	42,5	41,0	-1,5	0:12:55	0	0	0	99,51	145
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1231	1106	-125	364	351	-13			0	246,2	221,2	-25,0	13,0	11,6	-1,3	0:04:11	0	0	0	100,00	67
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	516	538	22	122	95	-27	11	11	0	103,2	107,6	4,4	14,7	15,4	0,6	0:09:15	0	0	0	98,87	138
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	568	563	-5	24	18	-6	0	0	0	113,6	112,6	-1,0	9,5	9,4	-0,1	0:10:21	0	0	0	99,50	85
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	283	333	50	106	122	16	6	0	-6	56,6	66,6	10,0	11,3	13,3	2,0	0:09:06	0	0	0	99,41	33
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	300	298	-2	203	203	0	0	0	0	60,0	59,6	-0,4	12,0	11,9	-0,1	0:07:38	0	0	0	98,75	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	833	810	-23	373	386	13	5	5	0	166,6	162,0	-4,6	16,7	16,2	-0,5	0:07:04	0	0	0	98,73	90
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	748	1108	360	159	170	11	0	0	0	149,6	221,6	72,0	12,5	18,5	6,0	0:08:07	0	0	0	99,18	290
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	343	396	53	221	259	38	41	50	9	68,6	79,2	10,6	11,4	13,2	1,8	0:04:20	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	269	260	-9	17	32	15	0	0	0	53,8	52,0	-1,8	6,7	6,5	-0,2	0:09:21	0	0	0	98,62	30
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	221	208	-13	24	19	-5	0	0	0	44,2	41,6	-2,6	5,5	5,2	-0,3	0:05:59	0	0	0	97,78	54
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	89	86	-3	25	40	15	45	41	-4	17,8	17,2	-0,6	3,6	3,4	-0,1	0:02:15	0	0	0	100,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	474	491	17	123	133	10	17	6	-11	94,8	98,2	3,4	11,9	12,3	0,4	0:11:03	0	0	0	99,09	14