

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 02.10.2023г. - 08.10.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:08:52	0:24:37	0:04:11	0:09:15	0:04:32	0:19:29	0:04:23	0:08:07	0:07:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6420	1179	1171	420	4	454	0	241	14	659	5	720	0	306	0	308	29	189	0	283	0	86	29	402	5	2
1.	Общее число оказанных услуг	3463	547	658	292	4	330	0	119	13	235	0	488	0	90	0	90	3	141	0	184	0	32	10	255	5	2
1.1.	Всего государственных услуг	3128	506	622	270	4	291	0	113	7	192	0	431	0	87	0	90	3	141	0	155	0	26	10	202	5	2
1.1.1.	Росреестр	1460	300	392	58	1	120		47		75		162		48		18	1	77		49		14	7	100		0
1.1.2.	ПФР	775	62	85	104		103		25		64		185		10		15		30		40		5	1	47		0
1.1.3.	МВД России	696	106	107	93		47		30	7	46		73		23		55	2	26		46		6	2	38	5	0
1.1.4.	ФССП России	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	195	38	36	15	3	21		11		7		11		6		2		8		20		1		17		2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	11	3	3	0		4		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	324	38	33	22		35		6	6	43		56		3		0		0		29		6		53		0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	574	105	82	47		85		23		52		48		15		22	1	31		41		12	3	11		0
3.	Консультация	2234	472	409	75		18		90		363	5	170		201		193	25	15		54		42	16	132		0
4.	Карта больничка	2	0	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	95	31	17	0		15		9	1	8		10		0		2		0		0		0		3		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	52	24	5	6	0	6	0	0	0	1	0	4	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (дети)	Количество оказанных консультаций за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (дети)	Из них оказано в ТОСП за период с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (дети)	Оказано в среднем в день с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Оказано в среднем в день с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.09.2023г. - 01.10.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений по поводу работы МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале госуслуг (РСУ) с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7426	6418	-77,5	2251	2234	-17,0	113	86	-2,1	1485,2	1283,6	-15,5	177,9	153,8	-1,9	0:08:52	0	0	0	99,08	574
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1229	1179	-50	423	472	49			0	245,8	235,8	-10,0	41,0	39,3	-1,7	0:24:37	0	0	0	98,67	105
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1106	1171	65	351	409	58			0	221,2	234,2	13,0	11,6	12,3	0,7	0:04:11	0	0	0	99,43	82
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	538	420	-118	95	75	-20	11	4	-7	107,6	84,0	-23,6	15,4	12,0	-3,4	0:09:15	0	0	0	98,73	47
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	563	454	-109	18	18	0	0	0	0	112,6	90,8	-21,8	9,4	7,6	-1,8	0:04:32	0	0	0	98,75	85
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	333	241	-92	122	90	-32	0	14	14	66,6	48,2	-18,4	13,3	9,6	-3,7	0:19:29	0	0	0	100,00	23
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	298	306	8	203	201	-2	0	0	0	59,6	61,2	1,6	11,9	12,2	0,3	0:07:38	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	810	659	-151	386	363	-23	5	5	0	162,0	131,8	-30,2	16,2	13,2	-3,0	0:04:23	0	0	0	100,00	52
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1108	720	-388	170	170	0	0	0	0	221,6	144,0	-77,6	18,5	12,0	-6,5	0:08:07	0	0	0	98,75	48
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	396	308	-88	259	193	-66	50	29	-21	79,2	61,6	-17,6	13,2	10,3	-2,9	0:04:20	0	0	0	100,00	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	260	283	23	32	54	22	0	0	0	52,0	56,6	4,6	6,5	7,1	0,6	0:09:21	0	0	0	97,33	41
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	208	189	-19	19	15	-4	0	0	0	41,6	37,8	-3,8	5,2	4,7	-0,5	0:05:59	0	0	0	98,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	86	86	0	40	42	2	41	29	-12	17,2	17,2	0,0	3,4	3,4	0,0	0:02:15	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	491	402	-89	133	132	-1	6	5	-1	98,2	80,4	-17,8	12,3	10,1	-2,2	0:11:03	0	0	0	98,43	11