

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2023г. - 30.09.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыр-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленинском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:13:34	0:17:41	0:10:55	0:00:15	0:09:20	0:11:10	0:19:57	0:10:15	0:30:59	0:11:31	0:07:02	0:05:14	0:05:39	0:36:20	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	94469	19861	15132	6361	51	7551	39	3586	56	10026	57	9782	0	3325	50	5548	400	2381	0	3578	0	1096	470	6211	278	31
1.	Общее число оказанных услуг	45069	8715	7936	4167	44	4335	37	1512	15	3612	0	4926	0	707	8	1835	78	1608	0	2036	0	608	246	3041	109	31
1.1.	Всего государственных услуг	41508	8103	7409	4011	40	4009	31	1400	9	2850	0	4496	0	676	8	1830	78	1606	0	1751	0	563	234	2773	94	31
1.1.1.	Росреестр	22037	5194	4827	497	27	2193	28	551		1534		2238		340	3	1081	43	1018		701		258	150	1605	8	0
1.1.2.	ПФР	8579	678	421	2528	13	968	1	282	5	841		1287		114	2	192	15	234		420		52	27	562	32	0
1.1.3.	МВД России	8600	1725	1886	862		622	2	430	4	356		731		178	2	527	19	248		419		214	51	402	34	0
1.1.4.	ФССП России	14	2	1	0		1		1		0		1		0		0		0		8		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	2278	504	274	124		225		136		119		239		44	1	30	1	106		203		39	6	204	20	31
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минист РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	126	38	47	0		21		9		4		2		0		5		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	3425	572	480	156	4	302	6	103	6	757		426		31		0		2		284		45	12	267	15	0
1.4.	Иные услуги	10	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	7	1	0	0		3		0		1		0		0		0		0		1		0		1		0
1.4.3.	Газпром	3	1	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лина Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	8366	1440	860	580		1075		314	40	811		1698		165		274	23	341		454		79	26	275	13	0
3.	Консультация	27608	6584	3911	1331		90		1536		4297	57	2021		2277	42	3157	269	244		603		394	198	1163		0
4.	Карта больничка	54	13	18	0		0		7		4		0		0		6		3		3		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	1254	380	186	0		167		118	1	157		79		0		51		0		25		2		89		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	4	4	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом отказанных услуг и отзыва отказа	12114	2725	2221	283	7	1884	2	99	0	1145	0	1058	0	176	0	225	30	185	0	457	0	13	0	1643	156	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2023г. - 30.06.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2023г. - 30.06.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Иных оказано в ТОСП за период с 01.04.2023г. - 30.06.2023г.	Иных оказано в ТОСП за период с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.04.2023г. - 30.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2023г. - 30.06.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством государственных услуг (по результатам опроса), %	Результат по оценке качества услуг ВЕС МА с 01.07.2023г. - 30.09.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	80207	94438	1094,7	29744	27608	-2136,0	1717	1401	-24,3	1407,1	1499,0	7,1	167,4	182,7	1,2	0:13:34	0	0	0	99,09	8366
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	14390	19861	5471	5298	6584	1286			0	252,5	315,3	62,8	42,1	52,5	10,5	0:17:41	0	0	0	98,96	1440
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	15988	15132	-856	7688	3911	-3777			0	280,5	240,2	-40,3	14,8	12,6	-2,1	0:10:55	0	0	0	99,07	860
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	4768	6361	1593	1252	1331	79	0	51	51	83,6	101,0	17,3	11,9	14,4	2,5	0:00:15	0	0	0	98,98	580
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	5852	7551	1699	88	90	2	16	39	23	102,7	119,9	17,2	8,6	10,0	1,4	0:09:20	0	0	0	99,06	1075
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2696	3586	890	1110	1536	426	81	56	-25	47,3	56,9	9,6	9,5	11,4	1,9	0:11:10	0	0	0	98,99	314
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3668	3325	-343	2621	2277	-344	84	50	-34	64,4	52,8	-11,6	12,9	10,6	-2,3	0:30:59	0	0	0	99,08	165
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8302	10026	1724	4389	4297	-92	23	57	34	145,6	159,1	13,5	14,6	15,9	1,3	0:19:57	0	0	0	98,89	811
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	8013	9782	1769	1927	2021	94	162	0	-162	140,6	155,3	14,7	11,7	12,9	1,2	0:10:15	0	0	0	99,04	1698
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	5202	5548	346	2978	3157	179	548	400	-148	91,3	88,1	-3,2	15,2	14,7	-0,5	0:11:31	0	0	0	99,53	274
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3727	3578	-149	887	603	-284	0	0	0	65,4	56,8	-8,6	8,2	7,1	-1,1	0:05:14	0	0	0	99,16	454
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2129	2381	252	240	244	4	15	0	-15	37,4	37,8	0,4	4,7	4,7	0,1	0:07:02	0	0	0	99,52	341
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1048	1096	48	347	394	47	526	470	-56	18,4	17,4	-1,0	3,7	3,5	-0,2	0:05:39	0	0	0	98,96	79
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4424	6211	1787	919	1163	244	262	278	16	77,6	98,6	21,0	9,7	12,3	2,6	0:36:20	0	0	0	98,99	275