

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.10.2023г. - 22.10.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»													
	Среднее время ожидания	0:09:09	0:07:46	0:04:11	0:09:15	0:07:24	0:18:24	0:05:06	0:08:07	0:07:38	0:08:04	0:05:43	0:01:19	0:02:15	0:33:39	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	6588	1219	1067	533	6	508	6	259	6	741	6	664	0	279	17	486	52	173	0	225	0	73	16	360	6	6	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3357	584	603	337	6	322	1	117	4	275	0	441	0	58	5	118	6	121	0	132	0	37	9	211	6	6	1	
1.1.	Всего государственных услуг	3011	529	564	289	6	290	0	99	0	213	0	394	0	53	5	117	6	121	0	111	0	33	8	197	4	4	1	
1.1.1.	Росреестр	1462	325	384	54	4	119		40		87		138		30	3	47	2	64		42		22	8	110	2	0	0	
1.1.2.	ПФР	819	50	48	175		106		25		61		201		12	2	14	2	25		41		6		55	1	0	0	
1.1.3.	МВД России	538	112	105	47	2	43		23		51		33		7		55	2	25		19		5		13	1	0	0	
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	192	42	27	13		22		11		14		22		4		1		7		9		0		19		1	1	
1.1.6.	Росмушество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.1.10.	Миност РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	9	2	0	0		3		0		3		0		0		1		0		0		0		0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	337	53	39	48		29	1	18	4	59		47		5		0		0		21		4	1	14	2	0	0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	721	119	91	76		160	5	16	1	63		55		24	12	42	5	33		24		6		12		0	0	
3.	Консультация	2348	460	347	120		14		118		378	6	157		197		325	41	17		65		27	7	123		0	0	
4.	Карта больничка	3	0	2	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0	0	0	0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	114	36	19	0		6		8	1	23		10		0		1		0		0		0		11		0	0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	4	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		3		0		0		0	0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	41	20	5	0	0	6	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексл)	Количество оказанных консультаций за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексл)	Итого оказано в ТОСП за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Оказано в среднем в день с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество безработиц на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (поля оценок 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (БСИА) с 16.10.2023г. - 22.10.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5902	6587	52,7	2136	2348	212,0	126	115	-0,8	1180,4	1317,4	10,5	143,8	161,0	1,3	0:09:09	0	0	0	90,79	721
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1079	1219	140	438	460	22			0	215,8	243,8	28,0	36,0	40,6	4,7	0:07:46	0	0	0	98,67	119
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	897	1067	170	328	347	19			0	179,4	213,4	34,0	9,4	11,2	1,8	0:04:11	0	0	0	100,00	91
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	430	533	103	135	120	-15	8	6	-2	86,0	106,6	20,6	12,3	15,2	2,9	0:09:15	0	0	0	98,94	76
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	612	508	-104	19	14	-5	0	6	6	122,4	101,6	-20,8	10,2	8,5	-1,7	0:07:24	0	0	0	98,82	160
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	204	259	55	85	118	33	5	6	1	40,8	51,8	11,0	8,2	10,4	2,2	0:18:24	0	0	0	99,26	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	253	279	26	181	197	16	6	17	11	50,6	55,8	5,2	10,1	11,2	1,0	0:07:38	0	0	0	100,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	623	741	118	354	378	24	5	6	1	124,6	148,2	23,6	12,5	14,8	2,4	0:05:06	0	0	0	98,85	63
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	515	664	149	155	157	2	0	0	0	103,0	132,8	29,8	8,6	11,1	2,5	0:08:07	0	0	0	96,84	55
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	291	486	195	179	325	146	48	52	4	58,2	97,2	39,0	9,7	16,2	6,5	0:08:04	0	0	0	90,00	42
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	302	225	-77	72	65	-7	0	0	0	60,4	45,0	-15,4	7,6	5,6	-1,9	0:01:19	0	0	0	100,00	24
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	158	173	15	24	17	-7	0	0	0	31,6	34,6	3,0	4,0	4,3	0,4	0:05:43	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	131	73	-58	48	27	-21	39	16	-23	26,2	14,6	-11,6	5,2	2,9	-2,3	0:02:15	0	0	0	0,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	407	360	-47	118	123	5	15	6	-9	81,4	72,0	-9,4	10,2	9,0	-1,2	0:33:39	0	0	0	98,95	12